

Zusätzliche Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an den Online-Selbstlernkursen der Volkshochschule Treptow-Köpenick

1. Der Zugang zur Lernplattform wird für eine **kursspezifische Nutzungsdauer** zur Verfügung gestellt. Der Beginn der Nutzungsdauer ist gleichbedeutend mit dem Tag der Zusendung der Zugangsdaten. Der Umfang der jeweiligen Nutzungsdauer kann der Anlage entnommen oder alternativ bei der Volkshochschule Treptow-Köpenick erfragt werden.

Ein Anspruch auf kostenlose Verlängerung besteht nicht, kann aber in begründeten Fällen für kurze Zeiträume sowie mit Einverständnis der Kursleitung gewährt werden.

Verlängerung um mehrere Wochen stellen kostenpflichtige Verlängerung dar und müssen bei der Volkshochschule Treptow-Köpenick angemeldet werden. Die Kosten sind bei der zuständigen Programmabteilungsleitung zu erfragen.

2. **Stornierung/Widerruf:**

Grundsätzlich können Sie Innerhalb von 14 Tagen Ihre Kursanmeldung ohne Angabe von Gründen stornieren. Ab Übermittlung der Zugangsdaten an die teilnehmende Person wird bei Abmeldung jedoch eine Stornierungsgebühr von 6 € erhoben, sofern nachweislich noch kein Login auf der Lernplattform erfolgte.

Nach dem ersten Zugang zum Kursraum auf der Lernplattform und somit der Nutzung des Kurses ist eine Stornierung sowie Kostenerstattung nicht mehr möglich.

3. Die **Zugangsdaten** zur Lernplattform sind an die einzelne teilnehmende Person gebunden und nicht übertragbar. Die teilnehmende Person ist verpflichtet, die Daten vertraulich zu behandeln und Dritten nicht zugänglich zu machen.
4. Die **Inhalte** der Lernplattform (Lehrmaterial, Übungen, Forenbeiträge usw.) werden nur der angemeldeten teilnehmenden Person zur Verfügung gestellt. Eine Weitergabe an Dritte ist untersagt. Ausnahmen bedürfen der Zustimmung durch die Volkshochschule Treptow-Köpenick.
5. Die **Betreuung** erfolgt in der Regel über die auf der Lernplattform verfügbaren Kommunikationskanäle (Foren, Mitteilungen).
6. **Lösungen zu Aufgabenstellungen** der Lernplattform, die von der teilnehmenden Person eingereicht werden, werden von der Kursleitung in der Regel innerhalb von 24 bis 48 Stunden werktags kontrolliert und bewertet, einschließlich Übermittlung der Bewertung an die teilnehmende Person. Ausnahmen werden durch die Kursleitung bekannt gegeben.
7. Nach Abschluss des Kurses erhält die teilnehmende Person eine **Teilnahmebescheinigung**. Eine Beantragung ist nicht nötig. Die Bescheinigung wird nur ausgestellt, wenn mindestens 80 Prozent aller Aufgabenstellungen erfolgreich bearbeitet wurden.

Die Teilnahmebescheinigung wird entweder auf der Lernplattform zur Verfügung gestellt oder per E-Mail zugeschickt.

Anlage: kursspezifische Nutzungsdauer

Kurs-Nr.:	Kurstitel des Online-Selbstlernkurses	Nutzungsdauer ab der Anmeldung	Besonderheiten
TK-5114	Microsoft Word - Grundlagen [Xpert ecp]	60 Tage	
TK-5124	Microsoft Word - Professionelle Techniken [Xpert ecp]	60 Tage	
TK-5130	Microsoft Word - Erstellung von Facharbeiten	60 Tage	
TK-5133	Grundlagen der Büroarbeit mit Word-Excel-Outlook - Kompakt	60 Tage	
TK-5134	Grundlagen der Büroarbeit mit Word-Excel-Outlook - Aufbaukurs	60 Tage	Kostenpflichtige Verlängerung verfügbar
TK-5135	Microsoft Office 365 Business kompakt	160 Tage	
TK-5136	Microsoft Office 365 Business XL	240 Tage	
TK-5154	Microsoft Excel - Grundlagen [Xpert ecp]	60 Tage	
TK-5160	Microsoft Excel - Professionelle Techniken	60 Tage	
TK-5165	Excel - Übungs- und Auffrischkurs	60 Tage	
TK-5170	Excel - Professionelles Arbeiten mit Pivot-Tabellen	60 Tage	
TK-5175	Excel -Arbeiten mit Power-Pivot-Tabellen	60 Tage	
TK-5180	Microsoft Excel 2019 - Betriebswirtschaftliche Berechnungen und Auswertungen	120 Tage	
TK-5182	Excel Business XL	180 Tage	
TK-5185	Excel 365 - Dashboards professionell gestalten	120 Tage	
TK-5195	Datenbanken mit Microsoft Access 2019 – Grundlagen [Xpert ecp]	60 Tage	
TK-5224	Microsoft PowerPoint - Grundlagen [Xpert ecp]	60 Tage	
TK-5250	Microsoft Outlook - Grundlagen [Xpert ecp]	60 Tage	
TK-5510	Webseitengestaltung mit HTML und CSS - Grundlagen	90 Tage	Zusätzlich 30 Tage Zugang zur Lernplattform; Kostenpflichtige Verlängerung verfügbar

Anlage: kursspezifische Nutzungsdauer

Kurs-Nr.:	Kurstitel des Online-Selbstlernkurses	Nutzungsdauer ab der Anmeldung	Besonderheiten
TK-5530	WordPress lernen - moderne Website selbst erstellt	90 Tage	Zusätzlich 30 Tage Zugang zur Lernplattform; Kostenpflichtige Verlängerung verfügbar*
TK-5610	Buchhaltung praktisch angewendet Grundkurs	60 Tage	
TK-5611	Buchhaltung praktisch angewendet Aufbaukurs	60 Tage	
TK-5614-1	Finanzbuchführung 1 - Onlinekurs [Xpert Business]	80 Tage	Kostenpflichtige Verlängerung verfügbar
TK-5614-2	Finanzbuchführung 2 - Onlinekurs [Xpert Business]	80 Tage	Kostenpflichtige Verlängerung verfügbar
TK-5614-2P	Finanzbuchführung 1+2 [Xpert Business]	160 Tage	Kostenpflichtige Verlängerung verfügbar
TK-5614-3P	Finanzbuchführung 1+2+3(Datev) [Xpert Business]	240 Tage	Kostenpflichtige Verlängerung verfügbar
TK-5614-4P	Finanzbuchführung 1+2+3(Datev)+Praktikum [Xpert Business]	365 Tage	Kostenpflichtige Verlängerung verfügbar
TK-5615	Einnahme - Überschussrechnung [Xpert Business]	90 Tage	
TK-5616	Einnahmen-Überschussrechnung (EÜR) mit Lexware	90 Tage	
TK-5617	EÜR-Wissenscheck	30 Tage	
TK-5620	Finanzbuchführung am PC mit Lexware buchhalter	80 Tage	Kostenpflichtige Verlängerung verfügbar
TK-5625	Datev Finanzbuchhaltung / Kanzlei- Rechnungswesen pro	80 Tage	Kostenpflichtige Verlängerung verfügbar
TK-5625-2P	Datev Finanzbuchhaltung / Kanzlei- Rechnungswesen pro UND Praktikum mit Datev	200 Tage	Kostenpflichtige Verlängerung verfügbar
TK-5626	Buchhaltung Praktikum mit Datev	125 Tage	Kostenpflichtige Verlängerung verfügbar
TK-5628-FL	Finanzbuchhaltung + Lohn & Gehalt mit Datev Kombi	160 Tage	Kostenpflichtige Verlängerung verfügbar
TK-5629	Vereinsbuchführung	30 Tage	
TK-5630	Neuregelungen Lohnbuchhaltung 2024	30 Tage	
TK-5630-1	Lohn- und Gehaltsabrechnung 1 [Xpert Business]	90 Tage	
TK-5630-2	Lohn- und Gehaltsabrechnung 2 [Xpert Business]	90 Tage	

Anlage: kursspezifische Nutzungsdauer

Kurs-Nr.:	Kurstitel des Online-Selbstlernkurses	Nutzungsdauer ab der Anmeldung	Besonderheiten
TK-5634	Neuregelungen Finanzbuchhaltung 2024	30 Tage	
TK-5635	Lohn- und Gehaltsabrechnung am PC mit Lexware lohn+gehalt [Xpert Business]	90 Tage	Kostenpflichtige Verlängerung verfügbar
TK-5636	Lohn- und Gehaltsabrechnung am PC mit DATEV lohn+gehalt [Xpert Business]	100 Tage	Kostenpflichtige Verlängerung verfügbar
TK-5644	Kosten- und Leistungsrechnung [Xpert Business]	90 Tage	
TK-5648	Finanzwirtschaft [Xpert Business]	90 Tage	
TK-5650	Personalwirtschaft [Xpert Business]	90 Tage	
TK-5654	Bilanzierung [Xpert Business]	90 Tage	
TK-5655	Betriebliche Steuerpraxis [Xpert Business]	90 Tage	
TK-5660	Controlling [Xpert Business]	90 Tage	
TK-5663	Betriebswirtschaft Kompakt	90 Tage	
TK-5664-1	WirtschaftsWissen - Systeme und Funktionen der Wirtschaft	90 Tage	
TK-5664-2	WirtschaftsWissen - Wirtschafts- und Vertragsrecht	90 Tage	
TK-5664-3	WirtschaftsWissen - Unternehmensorganisation und -führung	90 Tage	
TK-5664-4	WirtschaftsWissen - Produktion, Materialwirtschaft und Qualitätsmanagement	90 Tage	
TK-5664-5	WirtschaftsWissen - Finanzen und Steuern	90 Tage	
TK-5664-6	WirtschaftsWissen - Marketing und Vertrieb	90 Tage	
TK-5664-7	WirtschaftsWissen - Personal- und Arbeitsrecht	90 Tage	
TK-5664-8	WirtschaftsWissen - Rechnungswesen und Kostenrechnung	90 Tage	
TK-5670	Lagerlogistik und Materialwirtschaft [Xpert Business]	90 Tage	
TK-5710	Wirksam vortragen [Xpert pbs]	60 Tage	
TK-5711	Besser schreiben im Beruf - mit guten Texten zum Erfolg (Grundlagen)	60 Tage	

Anlage: kursspezifische Nutzungsdauer

Kurs-Nr.:	Kurstitel des Online-Selbstlernkurses	Nutzungsdauer ab der Anmeldung	Besonderheiten
TK-5713	Erfolgreich verhandeln - Rhetorik 2 [Xpert pbs]	60 Tage	
TK-5715	Moderationstraining, erfolgreich moderieren [Xpert pbs]	60 Tage	
TK-5718	Präsentationen gekonnt durchführen [Xpert pbs]	60 Tage	
TK-5720	Probleme lösen und Ideen entwickeln [Xpert pbs]	60 Tage	
TK-5725	Verkaufsgespräche erfolgreich führen - unternehmerischen Erfolg sichern [Xpert pbs]	60 Tage	
TK-5730	Kompetent entscheiden und verantwortungsbewusst handeln [Xpert pbs]	60 Tage	
TK-5740	Projektmanagement / Projekte realisieren [Xpert pbs]	60 Tage	
TK-5750	Zeitmanagement / Zeit optimal nutzen [Xpert pbs]	60 Tage	
TK-5770	Teamentwicklung / Teams erfolgreich entwickeln und leiten [Xpert pbs]	60 Tage	
TK-5780	Konfliktmanagement [Xpert pbs]	60 Tage	

* Verlängerungen der Kursdauer sind auf die Laufzeit des in der Kursgebühr enthaltenen Hosting-Tarifs von 4 Monaten ab Bestellung begrenzt. Das Hosting wird bestellt, sobald die sog. Eingangsbefragung auf der Lernplattform abgeschlossen wurde. Weitere Verlängerungen über 4 Monate hinaus sind nur nach Übernahme des kostenpflichtigen Hosting-Vertrages durch die Teilnehmenden möglich.

Hosting oder auch Webhosting ist das **Anbieten von Speicherplatz und Ressourcen auf einem Server für die Veröffentlichung einer Website im Internet**. Dabei werden Websites und andere Online-Anwendungen wie WordPress auf Servern gespeichert, sodass sie über das Internet immer wieder abgerufen werden können. Webhosting ist damit die Voraussetzung zum Erstellen einer Website mit WordPress. Webhosting für die Dauer von 4 Monaten ist in der Kursgebühr enthalten.