

## Diversity in Pankower Unternehmen – Kulturelle Vielfalt fördern und Fachkräfte sichern



*Pankower Initiative sensibilisiert Unternehmen für Diversity Management*

Über 160 Nationen sind im Bezirk Pankow zu Hause. Es sind rund 24.000 Migrantinnen und Migranten, die hier leben und dem Arbeitsmarkt zur Verfügung stehen. Sie bringen Ausbildung, Abschlüsse und Erfahrung mit. Dennoch sehen sie sich bei der Arbeitsplatzsuche oftmals Diskriminierungen ausgesetzt – und das trotz drohenden Fachkräftemangels. Um Frauen und Männer aus unterschiedlichsten Kulturkreisen beim Berufseinstieg zu begleiten, wurde 2007 der Verein AYEKOO e.V. von Personal- und Bildungsberatern gegründet.

### Spezifische Kompetenzen der Migranten als Chance sehen

Mit dem Projekt „Diversity in Pankower Unternehmen: Kulturelle Vielfalt fördern und Fachkräfte sichern“, das vom Land Berlin und dem Europäischen Sozialfonds (ESF) gefördert wurde, sollten mehr Berliner Betriebe mit den Leitgedanken des „Diversity Managements“ vertraut gemacht werden. Denn während internationale Großkonzerne schon seit Langem multikulturelle Teams für ihre Unternehmenserfolge einsetzen, haben klein- und mittelständische Firmen in der Regel wenig Erfahrung mit Diversity-Maßnahmen. Daher sollte das Pankower Projekt Unternehmen für Diversity-Instrumente sensibilisieren und den Blick dafür öffnen, dass sich kulturelle Vielfalt durchaus positiv auf betriebswirtschaftliche Kennzahlen auswirken kann. Dabei wurde deutlich, dass Diversity-Management im Grunde gar nicht kompliziert oder aufwendig sein muss. Den Firmen stehen zahlreiche Werkzeuge zur Verfügung, um Beschäftigte mit Migrationshintergrund zu integrieren – angefangen bei der Teamzusammensetzung, über die Finanzierung von Sprachkursen bis hin zu Betriebsfeiern unter dem Motto „Cook Your Culture“.



### Erfolgreiche Kooperation mit Unternehmen sowie gelungene Vermittlung der Teilnehmenden

Im Projektzeitraum wurden 114 Unternehmen akquiriert und über die Werkzeuge des Diversity Managements informiert. Neben der Sensibilisierung der Unternehmen war auch die Betreuung und Beratung der Pankower Migrantinnen und Migranten ein zentraler Bestandteil der Projektarbeit. Insgesamt konnten 104 Teilnehmende für das Projekt gewonnen werden – mehr als zu Beginn geplant. Die Pankowerinnen und Pankower profitierten vor allem von den begleitenden Coachings und Einzelgesprächen. Darüber hinaus bot ihnen AYEKOO unterstützende Trainingseinheiten an, die sie fit für den Berufseinstieg machen sollten. Vorteil war dabei auch, dass die Beratungen neben der deutschen Sprache in Englisch, Spanisch oder Französisch angeboten wurden.

Die Ergebnisse der Pankower Diversity-Initiative können sich sehen lassen. Mehr als 60 Prozent der Teilnehmerinnen und Teilnehmer gelang der berufliche Wieder- bzw. Neueinstieg. Die erfolgreichen Vermittlungsergebnisse sprachen sich rasch in den einzelnen Communities um, was zur Folge hatte, dass zeitweise gar Wartelisten angelegt werden mussten. Auch von Seiten der Unternehmerinnen und Unternehmer gab es durchweg positive Resonanz; viele haben ein sehr großes Interesse an einer weiteren Zusammenarbeit bekundet.

#### | Begünstigter |

AYEKOO e.V.  
Lahnstraße 52  
12055 Berlin

#### | Ansprechpartner |

Frau Barbara Tamakloe  
Herr Alexander Lautsch

#### | Internetauftritt |

[www.ayekoo.de/diversity-pankow.html](http://www.ayekoo.de/diversity-pankow.html)

#### | Projektlaufzeit |

01.12.2013 bis 31.08.2015

#### | Förderschwerpunkt |

Verbesserung des Humankapitals

#### | Förderaktion |

Partnerschaft – Entwicklung –  
Beschäftigung: Innovative lokale  
Modellprojekte zur Beschäftigungs-  
förderung von Benachteiligten

#### | Finanzierung |

Gesamte öffentliche Mittel: 257.672,73 EUR  
Davon EU-Mittel: 234.651,15 EUR

#### | EU-Programm |

Europäischer Sozialfonds (ESF)

[www.berlin.de/strukturfonds](http://www.berlin.de/strukturfonds)  
[www.berlin-strukturfondsprojekte.eu](http://www.berlin-strukturfondsprojekte.eu)



Projekttitel	Diversity in Pankower Unternehmen – Kulturelle Vielfalt fördern und Fachkräfte sichern
Projektnummer	2013002917
Zuständige Fachstelle	Senatsverwaltung für Arbeit, Integration und Frauen Referat II C – Beschäftigungsförderung von Zielgruppen Oranienstraße 106 10969 Berlin
Antragstellung bei	zukunft im zentrum GmbH Rungestraße 19 10179 Berlin
Zielgruppe des Projekt	Menschen mit Migrationshintergrund sowie Pankower Unternehmen
Ziele des Projektes	Vermittlung von Migrantinnen und Migranten in passgenaue Beschäftigung sowie Sensibilisierung von Berliner Unternehmen zur verstärkten Nutzung des Potenzials migrantischer Fachkräfte
Inhalt des Projektes	<p>Das Projekt unterstützt im Bezirk Pankow lebende Erwachsene mit Migrationshintergrund und einer im Aus- oder Inland erworbenen Berufsausbildung beim qualifizierten Einstieg in eine Beschäftigung.</p> <p>Gleichzeitig werden klein- und mittelständische Unternehmen (KMU) in Berlin (Pankow) sensibilisiert, die Stärken dieser Zielgruppe zu erkennen und deren vorhandene interkulturelle Ressourcen zum Vorteil des Betriebes bei der Besetzung freier Stellen zu nutzen.</p> <p>Module sind unter anderem „Bewerbermangement“, „Kommunikation und Verhandeln: Die Rolle im Team“ oder „Die deutsche Arbeitskultur: Normen und Werte“.</p>
Bewertung/ Effekte/ Wirkung des Projektes	<p>AYEKOO e.V. ist sehr gut mit in Pankow ansässigen KMUs sowie mit sozialen Einrichtungen für/ von Migranten und den entsprechenden Communities vernetzt. Das Projekt wurde sehr schnell von der Zielgruppe entdeckt und angenommen. Viele Teilnehmende wurden nicht aktiv akquiriert, sondern kamen aufgrund von Empfehlungen anderer/ ehemaliger Teilnehmender.</p> <p>Es konnten von 104 geplanten 99 Teilnehmerinnen und Teilnehmer erreicht und beraten werden. Die Vermittlung in Arbeit, Ausbildung etc. ist mit knapp 50 % hoch und zeigt, dass das Projektkonzept gelungen ist. Für die Kooperation mit dem Projekt konnten 114 KMUs akquiriert werden.</p> <p>Nicht zuletzt ist das Bezirksliche Bündnis für Wirtschaft und Arbeit (BBWA) in Pankow überzeugt von der guten und erfolgreichen Arbeit des Projekts.</p>

**| Begünstigter |**

AYEKOO e.V.  
Lahnstraße 52  
12055 Berlin

**| Ansprechpartner |**

Frau Barbara Tamakloe  
Herr Alexander Lautsch

**| Internetauftritt |**

[www.ayekoo.de/diversity-pankow.html](http://www.ayekoo.de/diversity-pankow.html)

**| Projektlaufzeit |**

01.12.2013 bis 31.08.2015

**| Förderschwerpunkt |**

Verbesserung des Humankapitals

**| Förderaktion |**

Partnerschaft – Entwicklung –  
Beschäftigung: Innovative lokale  
Modellprojekte zur Beschäftigungs-  
förderung von Benachteiligten

**| Finanzierung |**

Gesamte öffentliche Mittel: 257.672,73 EUR  
Davon EU-Mittel: 234.651,15 EUR

**| EU-Programm |**

Europäischer Sozialfonds (ESF)

[www.berlin.de/strukturfonds](http://www.berlin.de/strukturfonds)

[www.berlin-strukturfondsprojekte.eu](http://www.berlin-strukturfondsprojekte.eu)