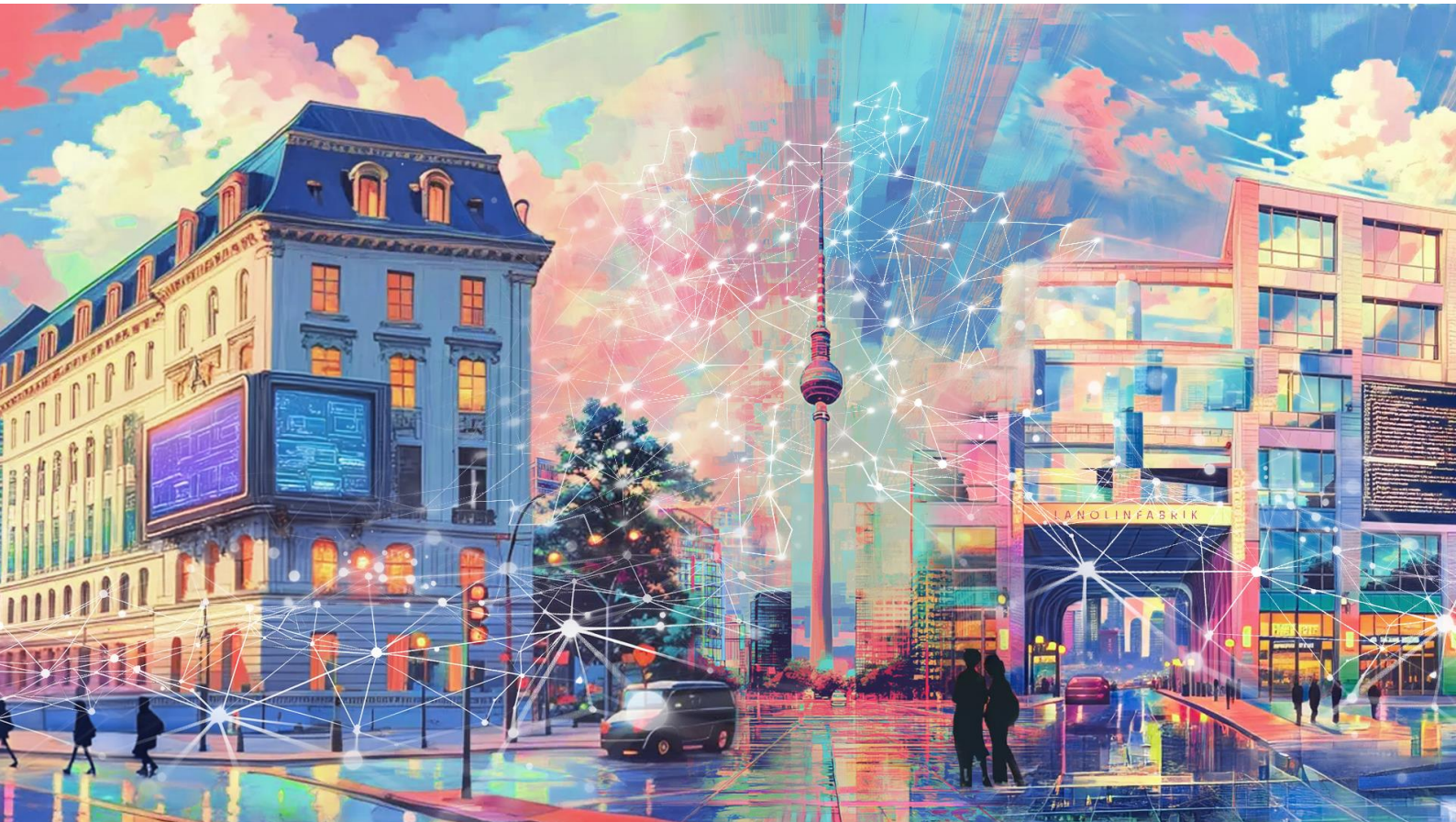




AKTIONSKONZEPT

DIGITALISIERUNG DER BERLINER VERWALTUNG FÜR DIE WIRTSCHAFT 2024 - 2026



Inhaltsübersicht

Digitalisierung für die Berliner Wirtschaft	1
1. Wir schaffen modernste digitale Infrastruktur – flächendeckend 5G, Gigabit und Glasfaser...1	
Flächendeckende 5G- Mobilfunkversorgung.....	1
Glasfasergeschwindigkeit für die Hauptstadt	2
2. Wir entwickeln einen umfassenden digitalen Wirtschaftsservice – den DIWI	3
DIWI – der Digitale Wirtschaftsservice	3
Was ist schon heute digital möglich?	3
Nächste Meilensteine 2025	5
Der WirtschaftsAtlas Berlin – ein digitaler Zwilling für die Berliner Wirtschaft	5
3. Wir entwickeln die Digitalagentur Berlin zum zentralen Dienstleister für Unternehmen in Digitalisierungsfragen	7
Praxisnahe Beratung durch Expertinnen und Experten.....	7
Berlins Cyberhotline – schnelle Hilfe bei virtuellen Angriffen	8
Nächste Meilensteine: Entwicklung zur zentralen Anlauf- und Koordinierungsstelle	8
Anhang	9

Digitalisierung für die Berliner Wirtschaft

Die Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe präsentiert mit dem neuen "Aktionskonzept Digitalisierung der Berliner Verwaltung für die Wirtschaft" einen weiteren Baustein zur Stärkung der Digitalisierung in Berlin. Dieses Konzept fügt sich in die bereits bestehenden Bestrebungen des Landes ein, die digitale Infrastruktur auszubauen und innovative Lösungen für Unternehmen und Bürgerinnen und Bürger zu fördern.

In einer Zeit, in der digitale Technologien zunehmend unser tägliches Leben und die Wirtschaft prägen, zielt das Aktionskonzept darauf ab, Berlin als Vorreiter in der Digitalisierung zu positionieren und noch besser auf die Bedürfnisse der Berliner Unternehmen einzugehen. Schon heute gibt es eine Reihe von digitalen Dienstleistungen und Angeboten für Berliner Unternehmen. Unternehmen sind im Schnitt häufiger auf Leistungen der Verwaltung angewiesen. Sie zu unterstützen und ihnen den Zugang zur Verwaltung zu erleichtern ist unser Ziel. In diesem Aktionskonzept bündeln wir die Maßnahmen der Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe und konzentrieren uns auf drei Handlungsfelder:

1. Wir schaffen modernste digitale Infrastruktur – flächendeckend 5G, Gigabit und Glasfaser.
2. Wir entwickeln einen umfassenden digitalen Wirtschaftsservice – den DIWI.
3. Wir entwickeln die Digitalagentur Berlin zum zentralen Dienstleister für Unternehmen in Digitalisierungsfragen.

Mit diesem Ansatz leisten wir unseren Beitrag zur Digitalisierungsstrategie des Landes Berlins und wollen Berlin als Standort für digitale Innovationen und die Verwaltung als Partner der Wirtschaft stärken.

1. Wir schaffen modernste digitale Infrastruktur – flächendeckend 5G, Gigabit und Glasfaser



Gigabit-Strategie
des Landes Berlin

Modernste digitale Infrastruktur ist eine unverzichtbare Grundlage für eine starke Berliner Wirtschaft. Mit der Gigabitstrategie treiben wir den Ausbau der Glasfaseranschlüsse und 5G Netze mit einem Netzwerk aus elf Partnerunternehmen voran. Bis zum Jahr 2025 soll eine flächendeckende Versorgung mit Gigabitanschlüssen erreicht sein, bis zum Jahr 2028 das Glasfasernetz die gesamte Stadt abdecken. Zudem soll bis zum Jahr 2025 eine Versorgung aller Haushalte, Unternehmensstandorte und oberirdischer Verkehrswege mit dem neuesten Mobilfunkstandard 5G realisiert werden.

Flächendeckende 5G- Mobilfunkversorgung

Bei der 5G-Flächenversorgung hat das Land Berlin erhebliche Fortschritte erzielt. Binnen zwei Jahren konnte der Wert von 60,8 Prozent (Januar 2022) auf 99 Prozent (Januar 2024) ausgebaut werden - eine Steigerung von 38,2 Prozentpunkten. Die 100 Prozent sind zügig erreicht – damit das so bleibt, muss die Sicherung bestehender und neuer Standorte für die 5G-Funkanlagen gelingen.



Mehr Dächer: Der Senat hat ein Maßnahmenpaket beschlossen, das die Vermietung öffentlicher Liegenschaften für Mobilfunkanlagen vorantreibt und damit wichtige Dachstandorte für das 5G-Netz sichert.



Vorfahrt für 5G: Zudem hat der 5G-Ausbau wie der Glasfaserausbau per Senatsbeschluss vom 20. August 2024 den Status eines übergeordneten öffentlichen Interesses erhalten. Auch das hilft bei der Sicherung der Standorte.

Glasfasergeschwindigkeit für die Hauptstadt



Gigabit-Hauptstadt in Zahlen

Bei der Gigabitversorgung ist Berlin bundesweit bereits Spitzenreiter. Mit Stand Januar 2024 waren bereits 95,4 Prozent aller Haushalte mit Gigabitanschlüssen versorgt. Für das Jahr 2024 wird ein weiteres Wachstum erwartet, das eine Abdeckung von 96,5 Prozent in der Hauptstadt bis zum Jahresende ermöglicht. Bis Ende 2025 wollen wir die Vollversorgung aller Haushalte mit Gigabitanschlüssen erreichen.

Dabei liegt der Fokus des Ausbaus auf der Glasfaserversorgung. Mit Stand Januar 2024 verfügen 34,2 Prozent aller Haushalte in Berlin über einen Glasfaseranschluss (April 2023: 17,2 Prozent). Dies entspricht einem Zuwachs von 17 Prozentpunkten innerhalb eines Jahres und zählt somit bis dato zu den höchsten Zuwachsraten bundesweit. Bis Ende des Jahres 2024 werden wir auf über 40% Abdeckung kommen.

Um Berlin bis Ende 2028 flächendeckend mit Glasfaseranschlüssen zu versorgen, hat die Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe verschiedene Maßnahmen umgesetzt und eingeleitet:



Vorfahrt für Netzausbau: Der Senat hat mit Senatsbeschluss am 20. August 2024 den Gigbitausbau zum überragenden öffentlichen Interesse erklärt.



Mehr Tempo: Als erstes Bundesland hat Berlin die Antrags- und Genehmigungsprozesse vollständig digitalisiert. Die Unternehmen und Behörden sparen Zeit und Aufwand.



Mehr Hände und Köpfe: Bezirke erhalten 30 zusätzliche Personalstellen (BPos) für die Haushaltsjahre 2024 und 2025. Ziel einer Vereinbarung aller zwölf Bezirke mit dem Senat: Anträge zur Verlegung von Glasfaserleitungen müssen innerhalb von zwei Wochen bearbeitet werden.



Weniger Bürokratie: Geringfügige bauliche Maßnahmen wie die Verlegung eines Glasfaseranschlusses unter 100m² Eingriff ins Straßenland müssen durch die Telekommunikationsunternehmen nicht mehr beantragt, sondern nur noch angezeigt werden.



Kiezgenaue Transparenz: Der Gigabit-Monitor Berlin bietet einen Überblick über die aktuelle und geplante Gigabit- und Glasfaserversorgung, bis auf die Kiez-Ebene, und für alle frei online zugänglich.



Digitale Bedarfsmeldung: Alle Berlinerinnen und Berliner können über den Gigabit-Monitor ihren Glasfaser-Bedarf digital melden und seitens der Telekommunikationsunternehmen Angebote erhalten.



Gezielte Förderung: Mit einem Markterkundungsverfahren hat das Land Berlin Orte identifizieren können, an denen die Mechanismen des marktgetriebenen Ausbaus nicht greifen. Das Land Berlin hat auf der Grundlage dieser Erkenntnisse Fördermittel im Zuge

des Breitbandförderprogramms "Gigabit 2.0" des Bundes beantragt. Mit den zunächst vorläufig beantragten Mitteln des Bundes in Höhe von knapp 10 Mio. EUR, die das Land auf ein Gesamtvolumen von rund 20 Mio. EUR aufstockt, sollen in sechs Berliner Bezirken acht Ortsteile mit zukunftsfähiger moderner Glasfaser versorgt werden.

2. Wir entwickeln einen umfassenden digitalen Wirtschaftsservice – den DIWI

Von A – wie Anmeldung eines Gewerbes, über die Beantragung einer Gaststättenerlaubnis für die kultige neue Bar, bis Z – wie zulassungspflichtiges Handwerk, die Berliner Wirtschaft nimmt täglich eine Vielzahl von Dienstleistungen der Berliner Verwaltung in Anspruch. Unsere Unternehmen, Gründerinnen und Gründer und Selbständige sollen in Berlin möglichst viele dieser Dienstleistungen digital nutzen können und sich damit den Weg ins Amt sparen. Der Aufwand für Unternehmen wird durch die digitalen Prozesse reduziert und entlastet sie damit spürbar.

DIWI – der Digitale Wirtschaftsservice

Bereits 2009 begann die Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe Leistungen für Berliner Unternehmen sukzessive zu digitalisieren und über den sogenannten Einheitlichen Ansprechpartner (EA) anzubieten. Hinter diesem europaweit genutzten Begriff steht in Berlin ein ganzes Digitalisierungsteam in der Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe, das ein Antragsystem mit unternehmensfreundlichen, elektronischen Zugängen zu unterschiedlichen Leistungen der Berliner Verwaltung aufgebaut hat und das Angebot stetig erweitert. Dadurch ist ein wahrer und wachsender Digitaler Wirtschaftsservice entstanden, der DIWI.



Behördenübergreifende Digitalisierung: Der Digitale Wirtschaftsservice digitalisiert den Zugang zu Verwaltungsleistungen nicht nur im Geschäftsbereich der Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe, sondern auch anderer Behörden wie der Senatsverwaltung für Justiz und Verbraucherschutz oder der Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie, den Bezirken oder der Handwerkskammer Berlin. Die Online-Dienste entstehen aus einer Art Baukastensystem in Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden, z.B. den Ordnungsämtern in den Bezirken oder anderen Behörden im Land Berlin, deren Anträge oder Anzeigen für Dienstleistungen digitalisiert werden sollen. Der DIWI digitalisiert bedarfsorientiert. Die Zugänge zu den am häufigsten nachgefragten Verwaltungsdienstleistungen wurden und werden weiterhin priorisiert.

Was ist schon heute digital möglich?



Alle digitalen
Anträge auf
einen Blick







83 digitale Dienstleistungen für die Berliner Wirtschaft: Aktuell sind 83 Dienstleistungen für Berlins Wirtschaft online. Das macht einen großen Teil der in Berlin insgesamt über das Service-Portal des Landes angebotenen 354 digitalen Dienstleistungen aus. Zu diesen 83 gehören zwei der sog. Onlinezugangsgesetz (OZG)-Fokusleistungen,¹ die für die

¹ Die Bundesregierung hat 16 Verwaltungsleistungen zu Fokusleistungen bestimmt, die mit besonderer Priorität umgesetzt werden sollen. Die Fokusleistungen sind: Ummeldung, Wohngeld, Führerschein, Elterngeld, Kraftfahrzeugzulassung, Bürgergeld, Anlagen-genehmigung und -zulassung, Einbürgerung, Öffentliche Vergabe, Bauvorbescheid und -genehmigung, Personalausweis,

Wirtschaft von besonderer Relevanz sind. Die digitale Unternehmensanmeldung und -genehmigung und Handwerksgründung wurden vom DIWI prioritär realisiert.

Das Spektrum des Digitalen Wirtschaftsservice ist breit: Von der Gründung des Unternehmens mit der Gewerbeanmeldung oder der Beantragung einer Erlaubnis (z.B. als Immobilienmakler), über die Ummeldung oder das Beantragen einer Ausnahmezulassung oder speziellen Genehmigung z.B. zu Ladenöffnungszeiten, bis hin zur Abmeldung des Unternehmens bei Aufgabe. All dies können Berliner Unternehmen bereits digital beantragen.

Der DIWI leistet zudem einen Beitrag zur Fachkräftegewinnung für Berliner Unternehmen, in dem er den Weg zur Anerkennung ausländischer Berufsabschlüsse z.B. im Handwerk, als Dolmetscher oder Ingenieurin digitalisiert hat. In zehn Berufsfeldern ist die Beantragung von überall auf der Welt schon möglich.

-  **Digitale Gebührenzahlung:** Anfallende Verwaltungsgebühren können immer häufiger über eine integrierte e-Payment-Komponente beglichen werden, was die entsprechenden Verfahren nochmals wesentlich beschleunigt.
-  **Online-Dienstleistungen mit Qualitätssiegel „Geprüft von der Wirtschaft“:** Seit diesem Jahr werden neue oder überarbeitete Angebote vor Live-Schaltung in Zusammenarbeit mit der IHK von der Wirtschaft getestet. Das ist echte Kundenzentrierung.
-  **Digitale Beratung:** Im Rahmen eines Pilotprojektes testet die Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe gemeinsam mit den Bezirksämtern Charlottenburg-Willmersdorf und Friedrichshain-Kreuzberg seit dem 1. Juli 2024 die „Digitale Sprechstunde im Gewerbeamt“. Per Videocall können Unternehmen gewerberechtliche Fragen mit ihren Gewerbesachbearbeiter:innen klären. Online-Anträge für gewerbliche Erlaubnisse können gemeinsam in der Videosprechstunde besprochen, ausgefüllt und direkt in das zuständige Gewerbeamt geschickt werden.
-  **Unternehmen nutzen immer häufiger den DIWI:** Der Digitale Wirtschaftsservice ist ein Erfolg: Im Jahr 2010 gingen 55 Anträge über den Onlinedienst ein, 2017 waren es bereits 42.685 und 2023 schon 80.562 digitale Anträge.

Das waren die Top-Seller bei den digitalen Vorgängen im Jahr 2023:



Wirtschafts- und
Innovationsbericht
des Landes Berlin

Platz 1: 76.980 Gewerbeanmeldungen (An-, Ab- und Ummeldungen). Insgesamt wurden im Jahr 2023 berlinweit 106.000 Gewerbeanmeldungen abgegeben. Das macht eine Online-Quote von 72,62 % für diese Leistung aus.

Platz 2: Berufsanerkennungen mit insgesamt 596 Anträgen (etwa: Lehrer:innen und Erzieher:innen)

Platz 3: Handwerksrolleneinträge und -lösungen mit 304 Anträgen. Die Handwerksrolle ist ein Verzeichnis, welches von den Handwerkskammern geführt wird. Darin tragen sich Betriebsinhaber zulassungspflichtiger Handwerksberufe ein und erhalten im Anschluss die Handwerkskarte als Bescheinigung.

Platz 4: gewerberechtliche Erlaubnisse nach § 34c Gewerbeordnung (Immobilienmakler) mit insgesamt 284 Anträgen

Platz 5: Antrag auf Gaststättenerlaubnis mit insgesamt 184 Anträgen

Das hat zu deutlich kürzeren Bearbeitungszeiten und Entlastungen in den Sprechstunden der Gewerbeämter geführt, aber auch zu Entlastungen auf Seiten der Unternehmen.

Nächste Meilensteine 2025

- ✓ **DIWI-Angebot wird erweitert:** Unser DIWI soll weiterwachsen – bis Ende 2025 sollen alle von der Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe identifizierten 301 primär oder hauptsächlich für Unternehmen bereitstehenden Dienstleistungen in Berlin auch digital zur Verfügung stehen.
- ✓ **PayPal im ePayment:** SenWiEnBe setzt sich für eine flächendeckende Einführung des Zahlungsdienstes PayPal im Rahmen von ePayment in allen Bezirken ein. Aktuell können die bezirklichen Dienstleistungen nur per Kreditkarte im ePayment bezahlt werden.
- ✓ **Englischsprachige Assistenten:** Für die Anträge zur Berufsanerkennung wird ein englischsprachiger Assistent eingerichtet, um die Anträge noch einfacher stellen zu können.
- ✓ **Digitale Sprechstunde in allen Bezirken:** Das Pilotprojekt mit den Bezirksämtern Charlottenburg-Willmersdorf und Friedrichshain-Kreuzberg soll ab Januar 2025 evaluiert und die „Digitale Sprechstunde im Gewerbeamt“ ggf. zum Ende 2025 in allen Bezirken ausgerollt werden.
- ✓ **Ende-zu-Ende-Digitalisierung:** Ein Prozess ist dann Ende-zu-Ende digitalisiert, wenn alle Schritte von der Antragstellung bis zum Bescheid digital erfolgen. Unter dem Stichwort „Digitales Gewerbeamt“ arbeiten wir an der End-to-End-Digitalisierung der Verwaltungsleistungen der Berliner Gewerbeämter, für die wir als Haus direkt zuständig sind. Am Beispiel der Anmeldung einer Gaststätte würde das bedeuten: Man beantragt online eine Erlaubnis und wird dazu online im Rahmen der „Digitalen Sprechstunde“ per Videocall beraten. Die Verwaltungsgebühr wird direkt digital per ePayment bezahlt. Die Daten gehen medienbruchfrei und ohne Schnittstelle in das Gewerbefachverfahren, welches die Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe in der Berliner Gewerbeämter bis Ende 2025 einführt. Im Fachverfahren wird dann im Bezirk die Gaststättenerlaubnis erstellt und anschließend ohne Medienbruch digital zugestellt, etwa über BundID.

Zwei der am häufigsten abgerufenen gewerberechtlichen Verwaltungsdienstleistungen sind bereits End-to-End digitalisiert: die Gewerbeanzeige (Gewerbeanmeldung, Gewerbeabmeldung, Gewerbeummeldung) und die E-Auskunft (Gewerbeauskunft). Bis Ende 2025 sollen die wichtigsten gewerberechtlichen Erlaubnisverfahren (Gaststättenerlaubnis, Immobilienmakler, Bauträger, Baubetreuer, Darlehensvermittler, Versicherungsvermittler, Immobiliendarlehensvermittler) End-to-End digitalisiert sein.
- ✓ **Integration von Künstlicher Intelligenz:** Zur Erleichterung der Bearbeitung der Anträge sollen auch KI-Lösungen integriert werden. Bei den Gewerbeanzeigen wird konkret an der Integration einer KI gearbeitet, die den antragsstellenden Unternehmen automatisiert einen Wirtschaftszweig Schlüssel zuweist. Anschließend könnte der Gewerbebeschein automatisiert erteilt werden.








Wirtschaftsatlas
des Landes
Berlin

Der Wirtschafts atlas Berlin – ein digitaler Zwilling für die Berliner Wirtschaft

Zu den digitalen Angeboten am Wirtschaftsstandort Berlin gehört auch der Wirtschafts atlas Berlin, der von der Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe gefördert und von Berlin Partner bereitgestellt wird. Ob Ansiedlung, Erweiterung oder Umzug: Unternehmen können hier alle Daten und Infrastruktur auf einen Blick abrufen.

Der Wirtschaftsatlas Berlin ist ein digitales Instrument, um nationalen und internationalen Unternehmen den Wirtschaftsstandort Berlin, zwei- und dreidimensional, darzustellen.

Interessierte Unternehmen können:

-  Den Wirtschaftsstandort Berlin in 3D kennenlernen
-  Unternehmen einer Branche finden
-  Co-Working Spaces finden
-  Das Umfeld des potenziellen Unternehmensstandortes erkunden (u.a. Angebote von Restaurants oder Einkaufsmöglichkeiten, Anbindung an den ÖPNV oder Hotelangebote)
-  Infrastruktur- und Planungsdaten abrufen (u.a. Gigabitversorgung, Fernwärmeanschluss, Flächennutzungspläne)

Für seine Darstellung nutzt der Wirtschaftsatlas auch Daten des Berliner Energieatlas zu den bestehenden Energienetzen (Fernwärme und Gas) sowie den Elektro-Ladeeinrichtungen. Damit stehen auch umfassende Informationen über die Energieversorgung in der Hauptstadt bereit.

Mit dem Wirtschaftsatlas wollen wir es ansiedlungsinteressierten Unternehmen erleichtern, sich vorab über den richtigen Standort für ihr Unternehmen in Berlin zu informieren.

Für den Wirtschaftsatlas Berlin wurde 2023 das gesamte Stadtgebiet inklusive Flughafen Berlin Brandenburg BER befliegen und aus der Luft fotografiert.

3. Wir entwickeln die Digitalagentur Berlin zum zentralen Dienstleister für Unternehmen in Digitalisierungsfragen

Von der Erstellung der Unternehmenshomepage bis zur Digitalisierung des Waren- und Rechnungssystems. Bei diesen und weiteren Fragen zur Digitalisierung von Berliner Unternehmen berät die Digitalagentur Berlin (DAB) und unterstützt diese bei der digitalen Transformation.

Als zentrale Koordinierungsstelle für Digitalisierung wurde die Digitalagentur 2020 gegründet und berät Berliner Unternehmen kostenlos und anbieterneutral. Insbesondere kleine- und mittelständische Unternehmen haben hier oft Unterstützungsbedarf. Ziel der DAB ist es, Berliner Unternehmen für die Digitalisierung zu sensibilisieren und sie über Chancen einer digitalen Transformation zu informieren.

Die DAB wird als Landesunternehmen vollständig aus Mitteln der Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe finanziert. Sie beschäftigt rund 25 Mitarbeitende.





Praxisnahe Beratung durch Expertinnen und Experten

Die DAB schafft ein Bewusstsein für die digitale Transformation und begleitet Berliner Unternehmen praxisnah und professionell bei ihren Digitalisierungsvorhaben. Das kann die Nutzung von generativen KI-Tools oder der Verwendung von Cloud-Computing betreffen. Bei den Unternehmensgesprächen sind Beratungen zu Fördermitteln, Themen der IT-Sicherheit sowie Verbesserung der Online-Präsenz sehr gefragt. Ebenso nehmen Anfragen zu KI-Anwendungen für Unternehmen stetig zu.



Angebot der DAB

Die DAB bietet folgende Dienstleistungen an:

-  Kostenlose Beratungsgespräche zu Digitalisierungsvorhaben der Berliner Unternehmen
-  Beratung zu Förder- und Finanzierungsmöglichkeiten
-  Cyberhotline für Berliner Unternehmen zu Cyberkriminalität und IT-Sicherheit
-  Vernetzung und Austausch mit der Digitallandschaft Berlins

Die Angebote der Digitalagentur Berlin orientieren sich an den konkreten Bedürfnissen der Berliner Unternehmerinnen und Unternehmer. Diese werden unter anderem durch Umfragen und persönliche Gespräche ermittelt, um passende Produkte und Formate zu entwickeln und kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Berliner Unternehmen können sich unkompliziert über die Webseite der DAB oder über die Rufnummer **030 166 360 596** einen Termin für ein kostenloses Beratungsgespräch mit der DAB buchen.



Terminvereinbarung mit der DAB

Berlins Cyberhotline – schnelle Hilfe bei virtuellen Angriffen

8 von 10 Unternehmen in Deutschland waren bereits Opfer von Datendiebstahl, Spionage oder Sabotage. Der gesamtwirtschaftliche Schaden für Deutschland von Cyberkriminalität liegt aktuell bei 267 Mrd. € pro Jahr und ist im Vergleich zum Vorjahr (206 Mrd. €) stark angestiegen. Mit der Cyberhotline der Digitalagentur Berlin erhalten Berliner Unternehmen im Notfall bei Angriffen auf ihre IT-Infrastruktur und Systeme umgehend Erste Hilfe. Die Cyberhotline ist unter der Rufnummer **0800 360 30 60** erreichbar. Sie bietet Berliner Unternehmen nicht nur Unterstützung bei konkreten Cybersicherheits-Vorfällen, sondern berät mit der Hotline auch präventiv zu wichtigen IT-Sicherheitsmaßnahmen für Unternehmen. So erhalten Berliner Unternehmen zum Beispiel konkrete Tipps zu Backups, Verschlüsselungsmethoden und Update-Management – noch bevor ein IT-Sicherheitsvorfall überhaupt entstehen muss.

Die Cyberhotline der Digitalagentur Berlin ist ein in Deutschland einzigartiges Angebot für Unternehmen.

Nächste Meilensteine: Entwicklung zur zentralen Anlauf- und Koordinierungsstelle

- ✓ Um noch mehr Berliner Unternehmen zu beraten, soll die Digitalagentur ihre Unternehmenskontakte auf 1.000 Kontakte im Jahr mehr als verdoppeln. Dazu sollen auch mehr als 1.000 Orientierungsgespräche im Jahr folgen. So soll die DAB als zentrale Anlauf- und Koordinierungsstelle wahrgenommen werden.
- ✓ Zudem sollen neue niedrigschwellige Angebote für Unternehmen wie der von der HTW Berlin prototypisch entwickelte Digitalisierungsnavigator (<https://digital-value-berlin.de/navigator/>) in das Portfolio der DAB übernommen und ausgebaut werden.

Ansprechpersonen bei der Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe

Digitale Infrastruktur

Oliver Kadler
✉ Oliver.Kadler@senweb.berlin.de
☎ 030-9013-8133

Digitaler Wirtschaftsservice

Philipp Meinert
✉ Philipp.Meinert@senweb.berlin
☎ 030-9013-7408

DAB Digitalagentur Berlin

Martin Voigt
✉ Martin.Voigt@senweb.berlin.de
☎ 030-9013-7623

Ansprechperson bei der DAB Digitalagentur Berlin

Nicole Voigt
✉ Nicole.Voigt@digitalagentur.berlin.de
☎ 030-166360-591

Ansprechperson für den WirtschaftsAtlas Berlin bei Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie:

Birgit Steindorf
✉ Birgit.Steindorf@berlin-partner.de
☎ 030-46302-470

©SenWiEnBe
Stand 11/2024



Anhang

#	Onlineverfahren
✓	Online Verfügbar (83)
	Allgemeine Wirtschaftsleistung (52)
1	Ausländische Berufsqualifikation anerkennen - Bewacher / Immobiliendarlehens-, Versicherungs- oder Finanzanlagenvermittler / Honorar-Finanzanlagen- oder Versicherungsberater
2	Bewachungsgewerbe - Erlaubnis beantragen
3	Finanzanlagenvermittler - Erlaubnis beantragen
4	Gaststättengewerbe - Erlaubnis beantragen
5	Gaststättengewerbe - Gestattung aus besonderem Anlass beantragen
6	Gaststättengewerbe - Stellvertretungserlaubnis beantragen
7	Gaststättengewerbe - vorläufige Erlaubnis beantragen
8	Gaststättengewerbe - vorläufige Stellvertretungserlaubnis beantragen
9	Gewerbe - ein überwachungsbedürftiges Gewerbe anmelden
10	Gewerbe - Grenzüberschreitende Erbringung von Dienstleistungen anzeigen
11	Gewerbe abmelden
12	Gewerbe anmelden
13	Gewerbe ummelden
14	Honorar-Finanzanlagenberater - Erlaubnis beantragen

#	Onlineverfahren
15	Immobiliardarlehensvermittler - Erlaubnis beantragen
16	Immobilienmakler, Bauträger, Baubetreuer, Darlehensvermittler und Wohnimmobilienverwalter - Erlaubnis beantragen
17	Ladenöffnungszeiten - Ausnahmen aus besonderem Anlass anzeigen
18	Pfandleihgewerbe - Erlaubnis beantragen
19	Reisegewerbe - Reisegewerbekarte beantragen
20	Reisegewerbe - Reisegewerbekartenfreie Tätigkeiten anzeigen
21	Reisegewerbekartenfreie Tätigkeiten - Ausnahme aus besonderem Anlass beantragen
22	Sachverständige IHK - Öffentliche Bestellung und Vereidigung beantragen
23	Versicherungsberater - Erlaubnis beantragen
24	Versicherungsvermittler - Erlaubnis beantragen
25	Versicherungsvermittler produktakzessorisch - Befreiung von der Erlaubnispflicht beantragen
26	Versteigerergewerbe - Erlaubnis beantragen
27	Versteigerergewerbe - Veranstaltung einer Versteigerung anzeigen
28	Wanderlager anzeigen
29	Gewerberegisterauszug - schriftliche Auskunft
30	Geldwäscheprävention - Auskunft als Verpflichtete/r erteilen
31	Geldwäscheprävention - Auslagerung interner Sicherungsmaßnahmen anzeigen

#	Onlineverfahren
32	Geldwäscheprävention - Befreiung von der Dokumentation einer Risikoanalyse beantragen
33	Geldwäscheprävention - Befreiung von der Pflicht zur Bestellung eines Geldwäschebeauftragten beantragen
34	Geldwäscheprävention - Bestellung eines (Gruppen-) Geldwäschebeauftragten anzeigen
35	Geldwäscheprävention - Entpflichtung eines (Gruppen-) Geldwäschebeauftragten anzeigen
36	Geldwäscheprävention - Hinweise auf Verstöße geben (Whistleblower-System)
37	Gewerberegisterauszug - elektronische Auskunft
38	Architekten- und Stadtplaner-Liste bzw. Verzeichnisse - Eintragung
39	Unfallversicherung – Unternehmen bei der Berufsgenossenschaft anmelden
40	Dolmetscher/in - Allgemeine Beeidigung für sonstige, insbesondere notarielle, Zwecke beantragen
41	Übersetzer/in - Ermächtigung beantragen
42	Gerichtsdolmetscher/in - Allgemeine Beeidigung beantragen
43	Erwachsenenbildung - Anerkennung von Einrichtungen im Land Berlin beantragen
44	Handwerk - Änderung wesentlicher Inhalte des Berufsausbildungsvertrages mitteilen
45	Handwerk - Austritt eines Lehrlings melden
46	Handwerk - Bescheinigung über die Eintragung bei der Handwerkskammer beantragen
47	Handwerk - Eintragung in das Verzeichnis handwerksähnliche Gewerbe
48	Handwerk - Eintragung in das Verzeichnis zulassungsfreier Handwerke beantragen

#	Onlineverfahren
49	Handwerk - Eintragung in die Handwerksrolle beantragen
50	Handwerk - Gestattung zur Erbringung vorübergehender grenzüberschreitender Dienstleistungen in zulassungspflichtigen Handwerken
51	Handwerk - Gleichwertigkeit von ausländischen Berufsqualifikationen im zulassungspflichtigen Handwerk (Meisterprüfung) feststellen
52	Handwerk - Löschung aus der Handwerksrolle, dem Verzeichnis zulassungsfreier Handwerke und dem Verzeichnis handwerksähnlicher Gewerbe beantragen
Anerkennung von ausländischen Berufsqualifikationen oder deren Gleichwertigkeit (31)	
53	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen - Beamte - Laufbahnfachrichtung des allgemeinen Verwaltungsdienstes
54	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen - Beamte – Laufbahnfachrichtung Feuerwehrtechnischer Dienst
55	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen - Beamte - Laufbahnfachrichtung Gesundheit und Soziales - Gesundheitswesen
56	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen - Beamte - Laufbahnfachrichtung Gesundheit und Soziales - Sozialdienst
57	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen - Beamte - Laufbahnfachrichtung Justiz und Justizvollzugsdienst
58	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen - Beamte - Laufbahnfachrichtung Polizeivollzugsdienst
59	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen - Beamte - Laufbahnfachrichtung Steuerverwaltung
60	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen - Beamte - Laufbahnfachrichtung Technische Dienste
61	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen - Beamte - Laufbahnfachrichtung Wissenschaftliche Dienste
62	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen - Rechtsanwalt/Rechtsanwältin
63	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen als Erzieher/in beantragen
64	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen als Fahrlehrer/in beantragen

#	Onlineverfahren
65	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen als Ingenieur/in beantragen
66	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen als Lehrer/in beantragen
67	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen als Sozialarbeiter/in / Sozialpädagoge/in beantragen
68	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (Drittstaat) als Fachapotheker/-in beantragen
69	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (Drittstaat) als Facharzt/-ärztin beantragen
70	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (Drittstaat) als Fachtierarzt/-ärztin beantragen
71	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (Drittstaat) als Fachzahnarzt/-ärztin beantragen
72	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (Drittstaaten) als Fachpsychotherapeut/in
73	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (EU/EWR/Schweiz) als Fachapotheker/-in beantragen
74	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (EU/EWR/Schweiz) als Facharzt/-ärztin beantragen
75	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (EU/EWR/Schweiz) als Fachpsychotherapeut/in
76	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (EU/EWR/Schweiz) als Fachtierarzt/-ärztin beantragen
77	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (EU/EWR/Schweiz) als Fachzahnarzt/-ärztin beantragen
78	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen als Heilpädagoge/in beantragen
79	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen als Kindheitspädagoge/in beantragen
80	Approbation (EU/EWR/Schweiz) als Ärztin/Arzt beantragen
81	Approbation (EU/EWR/Schweiz) als Psychotherapeut/in beantragen

Onlineverfahren

82 Approbation (EU/EWR/Schweiz) als Tierarzt/ärztin beantragen

83 Approbation (EU/EWR/Schweiz) als Zahnarzt/ärztin beantragen



In Arbeit (218)

Allgemeine Wirtschaftsleistungen (31)

84 Existenzgründungshilfen für Handwerksmeister/innen beantragen

85 Glücksspiel - Buchmachergehilfenerlaubnis beantragen

86 Glücksspiel - Erlaubnis für Buchmacherörtlichkeit (Wettannahmestelle) beantragen

87 Glücksspiel - Erlaubnis als Buchmacher beantragen

88 Glücksspiel - Erlaubnis als Wettveranstalter (Totalisator) beantragen

89 Potenzialberatung – Zuschuss zur Mitfinanzierung der Kosten einer Potenzialberatung in Berlin beantragen

90 Überbrückungshilfen für straßenbaugeschädigte Gewerbetreibende

91 Feuerwerk - Anzeige für das Abbrennen von pyrotechnischen Gegenständen

92 Feuerwerk - Verkauf von Kleinf Feuerwerk und Kleinstfeuerwerk anzeigen

93 Feuerwerk: Ausnahmen vom Verbot der Verwendung pyrotechnischer Gegenstände genehmigen

94 Gaststättengewerbe - Weiterführung nach dem Tode des Erlaubnisinhabers anzeigen

95 Gewerbe - Messen, Ausstellung und Märkte festsetzen

96 Gewerbe - Fortführung durch eine Stellvertretung beantragen

#

Onlineverfahren

- 97 Gewerbe - Wiedergestattung nach Untersagung beantragen
- 98 Gewerbe - Befristete Fortführung ohne qualifizierte Stellvertretung beantragen
-
- 99 Gewerbelegitimationskarte beantragen
-
- 100 Gewerberegister - Ersatzbescheinigung/ Zweitschrift von Gewerbebescheinigungen/
Reisegewerbekarten
-
- 101 Messe-, Ausstellungs- und Marktgewerbe - Ausnahmen für die Versteigerung leicht
verderblicher Waren beantragen
-
- 102 Schaustellung von Personen - Erlaubnis beantragen
-
- 103 Schaustellung von Personen - Erlaubnis verlängern
-
- 104 Prostitutionsgewerbe - Erlaubnis für den Betrieb
-
- 105 Reisegewerbe - Ausnahmen für die Versteigerung leicht verderblicher Waren bean-
tragen
-
- 106 Reisegewerbe: Sonn- und Feiertagsausnahmen Erteilung im Reisegewerbe
-
- 107 Reisegewerbe - Reisegewerbekarte erweitern
-
- 108 Reisegewerbe: Reisegewerbekarte verlängern
-
- 109 Spielhallen - Erlaubnis nach dem Glücksspielstaatsvertrag beantragen
-
- 110 Spielhallen - Erlaubnis nach Spielhallengesetz Berlin
-
- 111 Spielgeräte mit Gewinnmöglichkeit - Aufsteller-Erlaubnis
-
- 112 Spielgeräte mit Gewinnmöglichkeit - Geeignetheit des Aufstellortes bestätigen las-
sen
-
- 113 Handwerk - Ausnahmewilligung Handwerksrolle
-

#

Onlineverfahren

114 Handwerk - Abberufung der Betriebsleitung bei der Handwerkskammer anzeigen

**Anerkennung von ausländischen Berufsqualifikationen oder deren Gleichwertigkeit
(187)**

115 Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (Drittstaat) als Fachtierarzt/-ärztin beantragen

116 Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (Drittstaat) als Fachzahnarzt/-ärztin beantragen

117 Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (Drittstaaten) als Fachpsychotherapeut/in

118 Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (EU/EWR/Schweiz) als Fachapotheker/-in beantragen

119 Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (EU/EWR/Schweiz) als Facharzt/-ärztin beantragen

120 Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (EU/EWR/Schweiz) als Fachpsychotherapeut/in

121 Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (EU/EWR/Schweiz) als Fachtierarzt/-ärztin beantragen

122 Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (EU/EWR/Schweiz) als Fachzahnarzt/-ärztin beantragen

123 Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen als Heilpädagoge/in beantragen

124 Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen als Kindheitspädagoge/in beantragen

125 Approbation (EU/EWR/Schweiz) als Ärztin/Arzt beantragen

126 Approbation (EU/EWR/Schweiz) als Psychotherapeut/in beantragen

127 Approbation (EU/EWR/Schweiz) als Tierarzt/ärztin beantragen

128 Approbation (EU/EWR/Schweiz) als Zahnarzt/ärztin beantragen

129 Pflegefachfrau/-mann beantragen

#	Onlineverfahren
130	Gesundheits- und Krankenpfleger/in
131	Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/in
132	Gesundheits- und Krankenpflegehelfer/in
133	Physiotherapeut/in
134	Hebamme
135	Medizinisch-technische/r Assistent/in für Funktionsdiagnostik
136	Medizinisch-technische/r Laboratoriumsassistent/in
137	Medizinisch-technische/r Radiologieassistent/in
138	Pharmazeutisch-technische/r Assistent/in
139	Masseur/in und medizinische/r Bademeister/in
140	Podologin/Podologe
141	Ergotherapeut/in
142	Logopädin/Logopäde
143	Altenpfleger/in
144	Diätassistent/in
145	Gesundheitsaufseher/in / Hygienekontrolleur/in
146	Desinfektor/in

#	Onlineverfahren
147	Hufbeschlagschmied/in
148	Kardiotechniker/in
149	Notfallsanitäter/in
150	Medizinische/r Sektions- und Präparationsassistent/in
151	Heilerziehungspfleger/in
152	Familienpfleger/in
153	Orthoptist/in
154	Anästhesietechnische/r Assistent/in
155	Operationstechnische/r Assistent/in
156	Veterinärmedizinisch-technische/r Assistent/in
157	Augenoptiker oder Augenoptikerin
158	Bäcker oder Bäckerin
159	Behälter- und Apparatebauer oder -bauerin
160	Böttcher oder Böttcherin
161	Boots- und Schiffbauer oder Schiffbauerin
162	Brunnenbauer oder Brunnenbauerin
163	Büchsenmacher oder Büchsenmacherin

#

Onlineverfahren

-
- 164** Chirurgiemechaniker oder Chirurgiemechanikerin
-
- 165** Dachdecker oder Dachdeckerin
-
- 166** Drechsler/in (Elfenbeinschnitzer/in) und Holzspielzeugmacher/in
-
- 167** Elektromaschinenbauer oder Elektromaschinenbauerin
-
- 168** Elektrotechniker oder Elektrotechnikerin
-
- 169** Estrichleger oder Estrichlegerin
-
- 170** Feinwerkmechaniker oder Feinwerkmechanikerin
-
- 171** Fleischer oder Fleischerin
-
- 172** Fliesen-, Platten- und Mosaikleger oder -legerin
-
- 173** Friseur oder Friseurin
-
- 174** Gerüstbauer oder Gerüstbauerin
-
- 175** Glasbläser und Glasapparatebauer oder Glasbläserin und Glasapparatebauerin
-
- 176** Glaser oder Glaserin
-
- 177** Glasveredler oder Glasveredlerin
-
- 178** Hörakustiker oder Hörakustikerin
-
- 179** Informationstechniker oder Informationstechnikerin
-
- 180** Installateur und Heizungsbauer oder Installateurin und Heizungsbauerin
-

#

Onlineverfahren

-
- 181** Kälteanlagenbauer oder Kälteanlagenbauerin
-
- 182** Karosserie- und Fahrzeugbauer oder Fahrzeugbauerin
-
- 183** Klempner oder Klempnerin
-
- 184** Konditor oder Konditorin
-
- 185** Kraftfahrzeugtechniker oder Kraftfahrzeugtechnikerin
-
- 186** Land- und Baumaschinenmechatroniker oder Land- und Baumaschinenmechatronikerin
-
- 187** Maler und Lackierer oder Malerin und Lackiererin
-
- 188** Maurer und Betonbauer oder Maurerin und Betonbauerin
-
- 189** Mechaniker oder Mechanikerin für Reifen- und Vulkanisationstechnik
-
- 190** Metallbauer oder Metallbauerin
-
- 191** Ofen- und Luftheizungsbauer oder Luftheizungsbauerin
-
- 192** Orgel- und Harmoniumbauer oder -bauerin
-
- 193** Orthopädieschuhmacher oder Orthopädieschuhmacherin
-
- 194** Orthopädietechniker oder Orthopädietechnikerin
-
- 195** Parkettleger oder Parkettlegerin
-
- 196** Raumausstatter oder Raumausstatterin
-
- 197** Rollladen- und Sonnenschutztechniker oder -technikerin
-

#

Onlineverfahren

-
- 198** Schilder- und Lichtreklamehersteller oder -herstellerin
-
- 199** Schornsteinfeger oder Schornsteinfegerin
-
- 200** Seiler oder Seilerin
-
- 201** Steinmetz und Steinbildhauer oder Steinmetzin und Steinbildhauerin
-
- 202** Straßenbauer oder Straßenbauerin
-
- 203** Stukkateur oder Stukkateurin
-
- 204** Tischler oder Tischlerin
-
- 205** Wärme-, Kälte- und Schallschutzisolierer oder Schallschutzisoliererin
-
- 206** Werkstein- und Terrazzohersteller oder -herstellerin
-
- 207** Zahntechniker oder Zahntechnikerin
-
- 208** Zimmerer oder Zimmererin
-
- 209** Zweiradmechaniker oder Zweiradmechanikerin
-
- 210** Änderungsschneider
-
- 211** Appreteure, Dekateure
-
- 212** Asphaltierer (ohne Straßenbau)
-
- 213** Ausführung einfacher Schuhreparaturen
-
- 214** Bautrocknungsgewerbe
-

#

Onlineverfahren

215 Bestatter

216 Betonbohrer und -schneider

217 Bodenleger

218 Bogenmacher

219 Brauer und Mälzer

220 Buchbinder

221 Bügelanstalten für Herren-Oberbekleidung

222 Bürsten- und Pinselmacher

223 Daubenhauer

224 Dekorationsnäher (ohne Schaufensterdekoration)

225 Edelsteinschleifer und -graveure

226 Einbau von genormten Baufertigteilen (zum Beispiel Fenster, Türen, Zargen, Regale)

227 Eisenflechter

228 Fahrzeugverwerter

229 Feinoptiker

230 Fleckteppichhersteller

231 Fleischzerleger, Ausbeiner

#

Onlineverfahren

232 Fotografen

233 Fuger (im Hochbau)

234 Galvaniseure

235 Gebäudereiniger

236 Geigenbauer

237 Gerber

238 Getränkeleitungsreiniger

239 Glas- und Porzellanmaler

240 Gold- und Silberschmiede

241 Graveure

242 Handschuhmacher

243 Handzuginstrumentenmacher

244 Herstellung von Drahtgestellen für Dekorationszwecke in Sonderanfertigung

245 Holz- und Bautenschützer (Mauerschutz und Holzimprägnierung in Gebäuden)

246 Holzbildhauer

247 Holzblasinstrumentenmacher

248 Holzblockmacher

#

Onlineverfahren

249 Holz-Leitermacher (Sonderanfertigung)

250 Holzreifenmacher

251 Holzschindelmacher

252 Holzschuhmacher

253 Innerei-Fleischer (Kuttler)

254 Kabelverleger im Hochbau (ohne Anschlussarbeiten)

255 Keramiker

256 Klavier- und Cembalobauer

257 Klavierstimmer

258 Korb- und Flechtwerkgestalter

259 Kosmetiker

260 Kunststopfer

261 Kürschner

262 Lampenschirmhersteller (Sonderanfertigung)

263 Maskenbildner

264 Maßschneider

265 Metall- und Glockengießer

Onlineverfahren

266 Metallbildner

267 Metallblasinstrumentenmacher

268 Metallsägen-Schärfer

269 Metallschleifer und Metallpolierer

270 Modellbauer

271 Modisten

272 Muldenhauer

273 Müller

274 Plisseebrenner

275 Präzisionswerkzeugmechaniker

276 Print- und Medientechnologen (Drucker, Siebdrucker, Flexografen)

277 Rammgewerbe (Einrammen von Pfählen im Wasserbau)

278 Requisiteure

279 Rohr- und Kanalreiniger

280 Sattler und Feintäschner

281 Schirmmacher

282 Schlagzeugmacher

#

Onlineverfahren

283 Schnellreiniger

284 Schuhmacher

285 Segelmacher

286 Speiseeishersteller (mit Vertrieb von Speiseeis mit üblichem Zubehör)

287 Steindrucker

288 Stoffmaler

289 Tankschutzbetriebe (Korrosionsschutz von Öltanks für Feuerungsanlagen ohne chemische Verfahren)

290 Teppichreiniger

291 Textilgestalter (Sticker, Weber, Klöppler, Posamentierer, Stricker)

292 Textil-Handdrucker

293 Textilreiniger

294 Theater- und Ausstattungsmaler

295 Theaterkostümnäher

296 Theaterplastiker

297 Uhrmacher

298 Vergolder

299 Wachszieher

#	Onlineverfahren
---	-----------------

300	Weinküfer
-----	-----------

301	Zupfinstrumentenmacher
-----	------------------------
