



Der Regierende Bürgermeister von Berlin
Senatskanzlei - Jüdenstraße 1, 10178 Berlin (Postanschrift)

Geschäftszeichen (bitte angeben)
VI B 32
Herr Benyamin Abdülhay

Nur per E-Mail an
die Senatsverwaltungen (einschließlich Senatskanzlei)
die Bezirksverwaltungen
die Sonderbehörden

Tel. +49 30 90 26-2225
benyamin.abduelhay
@senatskanzlei.berlin.de

nachrichtlich an
die Berliner Beauftragte für Datenschutz und
Informationsfreiheit
den Hauptpersonalrat
die Hauptschwerbehindertenvertretung

Jüdenstraße 1, 10178 Berlin

16.09.2024

Rundschreiben RBm Skzl Nr. 02/2024

Umgang mit generativen KI-Anwendungen in der Berliner Verwaltung

Anlagen:

Orientierungshilfe zum Umgang mit LLM-basierten Chatbots im Land Berlin
Leitfaden für effektives Prompting

Sehr geehrte Damen und Herren,

generative KI-Anwendungen sind bereits heute Bestandteil des Arbeitsalltags vieler Beschäftigter des Landes Berlin. Um den Beschäftigten, die sich dieser Tools bedienen, einen Rahmen zu bieten, der die Chancen der Nutzung von KI-Tools aufzeigt und gleichzeitig dabei hilft, deren Risiken besser einzuschätzen, stellt die Senatskanzlei mit diesem Rundschreiben eine Orientierungshilfe zum Umgang mit Chatbots, die auf Large Language Models (LLMs) beruhen, sowie einen Leitfaden als Einstieg für die Nutzung solcher Tools zur Verfügung.

Die „Orientierungshilfe zum Umgang mit LLM-basierten Chatbots im Land Berlin“ ist in enger Abstimmung mit dem ITDZ sowie der Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit entstanden. Sie dient der Sensibilisierung hinsichtlich der rechtlichen Rahmenbedingungen bei der Nutzung von KI-Chatbots und bietet eine Hilfestellung für die Klärung relevanter Fragen in diesem Kontext.

Der Regierende Bürgermeister
von Berlin - Senatskanzlei -
Jüdenstraße 1, 10178 Berlin

berlin.de/senatskanzlei

@RegBerlin



Sprechzeiten Bürgerberatung:
Mo. und Di. von 9.00 - 15.00 Uhr
Mi. (nur telef.) von 9.00 - 15.00 Uhr
Do. von 9.00 - 18.00 Uhr
Fr. von 9.00 - 14.00 Uhr

Hinweis:

Außerhalb der Sprechzeiten nach
Terminvereinbarung

Verkehrsverbindungen:

U-Bahn Rotes Rathaus, S-Bahn
Alexanderplatz, Regionalbahn, Tram M 2,
M 4, M 5, M 6, Bus 100, 200, 248, 300

Informationen zum Datenschutz
erhalten Sie auf Anforderung oder
unter berlin.de/rbmskzl/datenschutz



Ergänzt wird die Orientierungshilfe um einen „Leitfaden für effektives Prompting“, der konkrete Tipps enthält, um die aktuell verfügbaren generativen KI-Tools möglichst gewinnbringend zur Erleichterung des Arbeitsalltags einsetzen zu können.

Die Senatskanzlei arbeitet derzeit daran, eine berlinweite KI-Anwendung zur Verfügung zu stellen. Sobald deren Veröffentlichung konkreter wird, erhalten Sie weitere Hinweise. Für weitere Fragen oder Unterstützung wenden Sie sich bitte an die behördlichen Datenschutzbeauftragten oder die Informationssicherheitsbeauftragten.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

Peter Fröhlich