

Video-Termin

Dazu musst Du bei „Skype“ angemeldet sein. Die Messenger-Software „Skype“ und die Einrichtung des „Skype-Kontos“ ist kostenlos. Weitere Informationen findest Du unter www.skype.de

Skype kannst Du mit dem Computer, Laptop, Tablet oder Handy nutzen. Du brauchst Skype als Software oder App, eine stabile Internetverbindung und eine Kamera.

Die Terminbestätigung kommt per Mail mit Datum, Uhrzeit und Skype-Namen für Deine Kontaktliste.

Kannst Du deinen Termin nicht wahrnehmen, sage ihn bitte ab. Dann können Andere diesen frei gewordenen Termin buchen.



Wir sind für Sie da!

Landesamt für Gesundheit und Soziales
Kundencenter im Versorgungsamt
Sächsische Str. 28 Erdgeschoss/
barrierefreier Zugang
10707 Berlin

Postanschrift

Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin
Postfach 31 09 29
10639 Berlin

Bürgertelefon **115**
E-Mail **gebaerdensprechstunde@lageso.berlin.de**

Verkehrsverbindung

U7/U3 bis Fehrbelliner Platz (Aufzug vorhanden)
Bus 101, 143 oder 115 bis Fehrbelliner Platz

Nähere Informationen finden Sie im Internet:
www.berlin.de/lageso

Impressum:
Landesamt für Gesundheit und Soziales
Für den Inhalt verantwortlich Referat III C
Sächsische Str. 28, 10707 Berlin
E-Mail gebaerdensprechstunde@lageso.berlin.de
Stand: Juli 2024

Landesamt
für Gesundheit und Soziales

BERLIN



Sprechstunde für Gehörlose zum Schwerbehinderten- recht



Barrierefreie Beratung in Deutscher Gebärdensprache

www.berlin.de/lageso

Jedes Land hat seine eigene nationale Gebärdensprache. Die Deutsche Gebärdensprache ist seit 2002 als eigenständige und vollwertige Sprache anerkannt. Nicht nur gehörlose oder schwerhörige Menschen nutzen die Gebärdensprache, sondern auch beispielsweise hörende Kinder gehörloser Eltern oder Freunde und Bekannte von gehörlosen Menschen.

Nach dem „Gesetz zur Gleichstellung behinderter Menschen“ (LGBG) sind Behörden zur barrierefreien Kommunikation und Information verpflichtet. Das Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGeSo) bietet für Gehörlose oder schwerhörige Menschen eine spezielle Sprechstunde an. Dafür sind Mitarbeiterinnen mit Gebärdensprachwissen für Dich da. Du bekommst Antwort auf Deine Fragen rund um das Schwerbehindertenrecht.

Hier kannst Du

- Dich zum Schwerbehindertenrecht und den Nachteilsausgleichen informieren
- Antragsformulare und Informationsmaterial erhalten
- Dir beim Ausfüllen der Anträge helfen lassen und diese einreichen
- den Schwerbehindertenausweis abholen
- die Wertmarke beantragen
- den Ersatzausweis bzw. die Ersatzwertmarke bei Verlust anfordern
- Dich zum Berliner Sonderfahrdienst informieren und
- Deine Taxiquittungen abgeben.

Du kannst für alle Dienstleistungen des Kundencenters einen Termin in Gebärdensprache buchen.

Termine findest Du auf der Seite des Serviceportals:



Oder Du nutzt unsere Videosprechstunde:

Video-Sprechstunde

Jeden Dienstag von 14:00 - 16:00 Uhr und Donnerstag von 10:00 - 12:00 Uhr kannst Du online mit uns in Kontakt treten. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterhalten sich in Gebärdensprache mit Dir. Sie beantworten Deine Fragen und finden eine Lösung für Deine Anliegen.

Über das **Kontaktformular** kannst Du Deinen Termin vorschlagen.



Die Terminbestätigung kommt per Mail.

Video-Termin über RED connect

RED connect ist das führende System für sicher verschlüsselte Videoanrufe. Es hat das ips-Gütesiegel. Die Videoverbindung wird direkt zwischen den Geräten der Gesprächsteilnehmer (Peer-to-Peer-Verbindung) hergestellt. So ist technisch ausgeschlossen, dass Dritte den Datenstrom mitlesen oder speichern können.

RED connect kannst Du mit Computer, Laptop, Tablet oder Handy nutzen. Du brauchst eine stabile Internetverbindung und eine Kamera.



Wichtige Hinweise:

- Auf dem Gerät sollte ein kompatibler Webbrowser (Chrome, Edge, Chromium, Firefox oder Safari) installiert sein.
- Für die Gesprächsumgebung bist Du verantwortlich, genauso wie für die Sicherheit Deines Endgerätes bezüglich unsicherer Software (z. B. Spyware, Viren, Trojaner etc.).

Die Terminbestätigung kommt per Mail mit Datum, Uhrzeit und Zugangs-Link.

Informationen über RED connect findest Du bei www.redmedical.de