

## Berliner Krisendienst.

Rund um die Uhr erreichbar:

Die Standorte und ihre Telefon-Nummern.

In den Standorten erhalten Sie telefonische und persönliche Beratung, können Sie weitere Gesprächstermine vereinbaren oder Sie informieren sich über andere Hilfsangebote (in dringenden Fällen Hausbesuche, Arzt in Rufbereitschaft).

Region/Bezirke	Standort-Anschrift	Telefon 030/... täglich 16.00 - 24.00 Uhr
<b>Region Mitte</b>		
Wedding, Mitte, Tiergarten, Friedrichs- hain, Kreuzberg	Krausnickstr. 12 A 10115 Berlin-Mitte	3 90 63.10
<b>Region West</b>		
Charlottenburg, Wilmerdsdorf	Horstweg 2 14059 Berlin-Charlottenburg	3 90 63.20
Spandau	Charlottenstr. 13 13597 Berlin-Spandau	3 90 63.30
<b>Region Nord</b>		
Prenzlauer Berg, Weißensee, Pankow	Mühlenstraße 48 13187 Berlin-Pankow	3 90 63.40
Reinickendorf	Berliner Straße 25 13507 Berlin-Reinickendorf	3 90 63.50
<b>Region Süd-West</b>		
Zehlendorf, Steglitz, Schöneberg, Tempelhof	Albrechtstraße 7 12165 Berlin-Steglitz	3 90 63.60
<b>Region Ost</b>		
Lichtenberg, Hohenschönhausen, Marzahn, Hellersdorf	Irenenstraße 21 A 10317 Berlin-Lichtenberg	3 90 63.70
<b>Region Süd-Ost</b>		
Treptow, Köpenick	Spreestraße 6 12439 Berlin-Treptow	3 90 63.80
Neukölln	Karl-Marx-Straße 23 12043 Berlin-Neukölln	3 90 63.90



## Menschen haben Krisen.

Der Standort in Lichtenberg und Marzahn-Hellersdorf ist täglich von 16.00 bis 24.00 Uhr persönlich für Sie zu erreichen. Hier können Sie anrufen, sich über die Hilfsangebote informieren, oder auch ohne Voranmeldung vorbeikommen (in dringenden Fällen Hausbesuche oder Einsatz von Ärzten in Rufbereitschaft). Die Beratung ist kostenlos und auf Wunsch anonym.

## Berlin hat einen Krisendienst.

Kostenlos. Rund um die Uhr.

### Überregionaler Bereitschaftsdienst aller Regionen

(in dringenden Fällen Hausbesuche, Arzt in Rufbereitschaft)

Nachts von 24.00 bis 8.00 Uhr und an  
Wochenenden und Feiertagen:

Krausnickstr. 12 A · 10115 Berlin

Telefon 030/390 63.00

Werktags von 8.00 bis 16.00 Uhr nur tele-

fonische Information und Weitervermittlung: Telefon 030/390 63.00



**Berliner Krisendienst**

## Menschen haben Krisen.

Jeder von uns kann jederzeit in eine akute seelische Krise geraten.

Die Gründe hierfür sind vielschichtig:

- familiäre Konflikte
- Trennungen
- Einsamkeit
- Suchtprobleme
- Ängste
- Panikzustände
- Selbstmord-Gedanken

aber auch

- psychische Erkrankungen
- Psychiatrie-Erfahrungen
- geistige und/oder körperliche Behinderung
- Verlust eines nahestehenden Menschen
- akute seelische Not-Situationen

Das gilt auch für die Menschen, mit denen wir leben und arbeiten: Partner, Verwandte, Freunde und Kollegen.

Wenn Krisen sich zuspitzen und die Situation ausweglos erscheint, brauchen Menschen schnell und unbürokratisch Hilfe, die jederzeit erreichbar sein muß.

## Berlin hat den Berliner Krisendienst. Kostenlos – und rund um die Uhr erreichbar.

In Berlin gibt es einen Krisendienst für Menschen in akuten Krisensituationen: den Berliner Krisendienst. Er ist kostenlos und 365 Tage im Jahr rund um die Uhr erreichbar.

An neun Standorten in Berlin werden Hilfesuchende ohne Anmeldung in persönlichen Gesprächen beraten.

Hier erhalten Menschen in Krisensituationen – auf Wunsch anonym – professionelle Hilfe, Gesprächsangebote oder Auskünfte, die ihnen in ihrer Situation konkret weiterhelfen.

Zugeschnitten auf das individuelle Problem wird Hilfe in anderen Einrichtungen empfohlen und vermittelt. Oder es werden weitere Gesprächstermine vereinbart. In dringenden Fällen kommen unsere Mitarbeiter auch an den Ort der Krise. Falls erforderlich, steht ein Arzt zur Verfügung.

Der Berliner Krisendienst arbeitet eng mit spezialisierten Einrichtungen für Menschen in Krisensituationen zusammen. Für Menschen mit geistiger Behinderung stehen spezielle Fachkräfte zur Verfügung.

Der Berliner Krisendienst wird gefördert vom Land Berlin.

## Wege aus der Krise. Berliner Krisendienst.