

Du denkst,  
online muss  
doch noch  
einfacher  
gehen.

**Wir auch.**

Ab dem 22. Juli 2024 vereinfachen wir die Anmeldung in unserem Online-Portal: Nutzen Sie Ihre BundID oder Ihre E-Mail-Adresse als Benutzernamen. [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital)



## Ihr Online-Konto kann jetzt noch mehr.

Ab dem 22. Juli 2024 können Sie unsere digitalen Angebote über ein Online-Konto mit verschiedenen Profilen nutzen.

### Ein Konto - drei Behörden

Das bedeutet, dass Sie ab sofort mit einem Konto die digitalen Angebote

- Ihres Jobcenters,
- Ihrer Agentur für Arbeit und
- Ihrer Familienkasse nutzen können.

### Schnell und direkt im Kontakt

Sie erhalten digitale Anträge und Schriftstücke online in Ihrem Konto und können direkt mit uns schreiben. Bitte aktivieren Sie diese Funktion in Ihrem Profil.

# Was ändert sich in meinem Online-Konto?

- Wir vereinfachen die Anmeldung unter [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital). Als Benutzername genügt zukünftig Ihre E-Mail-Adresse. Das bedeutet auch, dass diese in Zukunft für Ihre Anmeldung erforderlich ist.
- Ihr Online-Profil des Jobcenters kann mit denen der Agentur für Arbeit und der Familienkasse verknüpft werden. Sie können dann zum Beispiel Bescheide Ihres Jobcenters abrufen, mit dem Jobcenter sicher Nachrichten schreiben und gleichzeitig Kindergeld beantragen. Alles mit einem Konto.

## Was muss ich beachten, wenn ich [jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) schon nutze?

- Wenn Sie bereits ein Online-Konto haben, wird dieses Konto automatisch umgestellt und bestehende Inhalte werden übernommen.
- Nach dem 22. Juli 2024 müssen Sie sich am Online-Portal unter [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) anmelden, um in gewohnter Weise weiter mit uns digital zusammenzuarbeiten.

Sie werden gebeten, Ihre E-Mailadresse einzugeben. Und anschließend in wenigen Schritten durch die neue Anmeldung geführt.

- Um digitale Anträge und Schriftstücke wie z.B. Bescheide, Schreiben und Nachweise in Ihrem Konto zu erhalten, aktivieren Sie bitte die Funktion zur Online-Kommunikation in Ihrem Profil.

**Wichtig:** Mit der Umstellung ist eine neue Bestätigung der Online-Kommunikation zwingend nötig, auch wenn Sie diese heute bereits aktiviert haben.



## Was muss ich beachten, wenn ich im Jobcenter gemeldet bin aber jobcenter.digital bisher nicht nutze?

- Wenn Sie noch kein Online-Konto haben, können Sie dieses einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrer BundID unter **www.jobcenter.digital** anlegen und ein Profil für Ihr Jobcenter erstellen.
- Sie werden Schritt für Schritt durch den Prozess geführt.
- Nach der Eingabe und dem Abgleich Ihrer Daten erhalten Sie einen **Freischaltcode** per Post. Mit diesem schalten Sie Ihr Profil frei und verknüpfen Ihre Daten aus Ihrem Jobcenter mit Ihrem Online-Konto.

# Was muss ich beachten, wenn ich neu im Jobcenter bin und jobcenter.digital nutzen möchte?

- Wenn Sie noch keinen Kontakt mit dem Jobcenter oder der Agentur für Arbeit hatten, können Sie Ihr Online-Konto unter [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) eigenständig anlegen und ein Profil für Ihr Jobcenter erstellen.
- Wir empfehlen Ihnen, Ihr Online-Konto mit der Anmeldung über Ihr BundID-Konto anzulegen.
- Das BundID-Konto ist das Nutzerkonto des Bundes. Mit diesem können Sie viele Behördengänge online erledigen.
- Einige Online-Angebote können Sie nur nutzen, wenn Sie die sicherste Anmeldung über Ihr BundID-Konto mit Ihrer eID (Online-Personalausweis/Aufenthaltstitel) wählen.
- Die BundID bietet den höchsten Schutz Ihrer Daten und unterstützt Sie bei Ihren Anträgen z.B. durch das Vorausfüllen Ihrer persönlichen Informationen.



## **Online-Konto**

Scannen Sie den QR-Code, um mehr zum Thema Konto und Profile zu erfahren oder besuchen Sie die Website [www.arbeitsagentur.de/link/profil-hilfe](http://www.arbeitsagentur.de/link/profil-hilfe)



## **BundID**

Scannen Sie den QR-Code, um mehr zum Thema BundID zu erfahren oder besuchen Sie die Website [www.id.bund.de](http://www.id.bund.de). Richten Sie sich jetzt ein BundID-Konto ein.

**Herausgeber:**

Pressestelle der Berliner Jobcenter

c/o Jobcenter Berlin Mitte

Kapweg 4

13405 Berlin

[www.berlin.de/jobcenter](http://www.berlin.de/jobcenter)

Instagram: @jobcenter.berlin

---

**Noch Fragen?**

[www.berlin.de/jobcenter](http://www.berlin.de/jobcenter)

---

