

## Ein Online-Konto, mehrere Profile

Ab dem 22. Juli 2024 können Sie unsere digitalen Angebote - privat und geschäftlich - über ein Online-Konto mit verschiedenen Profilen nutzen.



### Herausgeberin

Bundesagentur für Arbeit

90327 Nürnberg

Juni 2024

[www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)



## Was ändert sich in meinem Online-Konto?

- **Als Benutzername wird zukünftig eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich sein.**
- Zukünftig können Sie unsere digitalen Angebote, privat und geschäftlich, über ein persönliches Konto mit verschiedenen Profilen nutzen. Zum Beispiel, wenn Sie Bescheide eines Jobcenters abrufen oder Kindergeld beantragen möchten.
- Wenn Sie bereits ein Online-Konto haben, wird dieses Konto automatisch umgestellt und bestehende Inhalte werden übernommen.
- Nach dem 22. Juli müssen Sie sich am Online-Portal anmelden, um in gewohnter Weise weiter mit uns digital zusammenzuarbeiten. Sie werden dann in wenigen Schritten durch den Prozess geführt.
- Um digitale Anträge und Schriftstücke wie z.B. Bescheide, Schreiben und Nachweise in Ihrem Konto zu erhalten, aktivieren Sie bitte die Funktion zur Online-Kommunikation in Ihrem Profil.  
**Dies gilt auch für Kundinnen und Kunden, die dies heute bereits aktiviert haben.**

## Was sind Ihre Vorteile?

- **Alles an einem Ort:** Mit Ihrem Online-Konto können Sie Ihre privaten und geschäftlichen Anliegen zentral bearbeiten, z.B. Jobsuche, Kindergeld oder Stellenangebote für Unternehmen.
- **Online-Kommunikation:** Sie erhalten digitale Anträge und Schriftstücke wie z. B. Bescheide, Schreiben und Nachweise in Ihrem Konto und können direkt mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kommunizieren. Diese Funktion können Sie in Ihrem Profil aktivieren.
- **Immer verfügbar:** Unsere digitalen Angebote stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

Scannen Sie den QR-Code, um mehr zum Thema Konto und Profile zu erfahren oder nutzen Sie den folgenden Link:

[www.arbeitsagentur.de/link/profil-hilfe](http://www.arbeitsagentur.de/link/profil-hilfe)



QR-Code zur Webseite