



# Jobcenter

Gemeinsam *aktiv* für Berlin Lichtenberg



## Mehr als nur Schreibtischheldin

Social-Media-Expertin Josi lebt unser Motto „Gemeinsam aktiv für die Menschen in Lichtenberg“



**S**eit 2022 bringt Josephin Nagel, besser bekannt als Josi, als Sachbearbeiterin für Social Media und Website-Gestalterin frischen Wind ins Jobcenter Berlin Lichtenberg. Josi ist nicht nur kompetent und vielseitig, sondern bringt auch eine ansteckende Energie und Kreativität in ihre Tätigkeit ein. Ihre Geschichte zeigt, dass eine duale Ausbildung bei der Agentur für Arbeit spannende Perspektiven bieten kann und man nicht immer studiert haben muss, um erfolgreich zu sein.

### Warum eine duale Ausbildung in der Arbeits- und Sozialverwaltung?

Josis berufliche Laufbahn begann mit einer dualen Ausbildung zur Fachangestellten für Arbeitsförderung bei der Agentur für Arbeit Berlin Nord. „Die Ausbildung hat mich durch den Praxisteil gut auf meine Arbeit vorbereitet“, berichtet Josi. Sie lernte, wie man Arbeitssuchende betreut, Arbeitslosmeldungen entgegennimmt und Ansprüche auf Arbeitslosengeld oder Bürgergeld prüft. Der Mix aus Theorie und Praxis war die ideale Vorbereitung für ihre zukünftigen beruflichen Aufgaben.

Nach ihrer Ausbildung hat Josi in verschiedenen Positionen wertvolle Erfahrungen gesammelt. Ob als Telefonserviceberaterin für die Berliner Jobcenter, Fachassistentin in der Eingangszone oder im Büro der Geschäftsführung des Jobcenters Berlin Lichtenberg – jede Aufgabe brachte

neue Herausforderungen und Möglichkeiten dazu zu lernen. Besonders die Arbeit in der Eingangszone, wo sie Arbeitssuchende betreute, Besucher empfing und Anliegen klärte, zeigte ihre Vielseitigkeit und ihre Fähigkeit, sich in unterschiedliche Aufgabenbereiche einzufinden.

### Kreativität im Jobcenter? Na klar!

Seit 2022 ist Josi Sachbearbeiterin für Social Media und gestaltet die Website des Jobcenters. Hier kann sie ihre kreative Seite voll ausleben: „Meine Kreativität wurde nie gebremst“, sagt sie zufrieden. Josi entwirft ansprechende Inhalte für den Instagram-Account [jobcenter.lichtenberg](https://www.instagram.com/jobcenter.lichtenberg) und sorgt dafür, dass die Website nicht nur informativ, sondern auch optisch ansprechend ist.

### Digitalisierung und Homeoffice: Flexibilität inklusive

Das Jobcenter ist ein moderner Arbeitgeber. Eine fortschreitende Digitalisierung der Arbeitsprozesse ermöglicht eine flexible und zeitgemäße Arbeitsweise. Homeoffice-Möglichkeiten sorgen für eine gute Work-Life-Balance. Das Jobcenter bietet sichere Arbeitsplätze mit viel Gestaltungsspielraum. Josi genießt diese Flexibilität und nutzt die digitalen Tools, um ihre Arbeit effizient und kreativ zu gestalten.

### Josi engagiert sich – innerhalb und außerhalb des Jobcenters

Josi ist nicht nur beruflich engagiert, sondern setzt sich auch privat und innerhalb des Jobcenters aktiv ein. Ihre Arbeit im Jobcenter ist für sie nicht nur ein Beruf,

sondern eine Berufung: Menschen in schwierigen Lebenslagen unterstützen und ihnen helfen, wieder in Arbeit zu kommen. Innerhalb des Jobcenters engagiert sich Josi seit 2018 im Hoffest- und Gesundheitstagkomitee, um das Arbeitsklima positiv mitzugestalten und den Zusammenhalt unter den Kolleginnen und Kollegen zu stärken. Darüber hinaus arbeitet sie in der Redaktion der Mitarbeiterzeitung „Flurfunk“ des Jobcenters mit und setzt sich dafür ein, dass die vielfältigen Aufgaben der über 30 Teams sowie Anliegen und Erfolge der Beschäftigten sichtbar werden. Privat leitet sie den Kurs „Flex & Relax“ bei Sportzeit e.V., was nicht nur ihrer Gesundheit zugute kommt, sondern auch anderen hilft, fit und gesund zu bleiben.

### Duale Ausbildung: Smarte Alternative zum Studium

Viele junge Menschen stehen nach dem Schulabschluss vor der Frage, ob sie studieren oder eine Ausbildung machen sollen. Die duale Ausbildung bietet dabei eine attraktive Alternative, die praxisnah ist und gleichzeitig theoretisches Wissen vermittelt. Ein weiterer Vorteil ist die Möglichkeit, schon früh berufliche Verantwortung zu übernehmen und eigene Projekte zu gestalten. „Nach der Ausbildung standen mir zahlreiche Entwicklungsperspektiven offen“, sagt Josi, „Das Jobcenter ist ein vielseitiger Arbeitgeber mit ganz unterschiedlichen Aufgaben, bei denen ich meine Stärken einbringen und weiterentwickeln kann.“

Josis Geschichte macht Mut und zeigt, dass man mit Engagement, Kreativität und der richtigen Ausbildung erfolgreich sein kann – und das auch ganz ohne Studium.



## Drei Fragen an Lutz Neumann, Geschäftsführer des Jobcenters Berlin Lichtenberg

**?** Kreativität und Bürokratie scheinen oft im Widerspruch zu einander zu stehen. Wie schafft es das Jobcenter Berlin Lichtenberg, kreatives Denken innerhalb der Verwaltungsstrukturen zu fördern?



**Lutz Neumann:** Im Jobcenter ermutigen wir unsere Mitarbeitenden, kreative Ansätze zu entwickeln und neue Ideen einzubringen, um unsere Prozesse effizienter und bürgerfreundlicher zu gestalten. Mich leitet dabei die Überzeugung, dass gute Lösungen aus Freiraum ermöglichen und Vertrauen entstehen. Ich versuche, meinen Mitarbeitenden diesen Rahmen zu geben, neue Ideen zuzulassen und sich einfach mal auszuprobieren. Im Jobcenter leben wir Vielfalt und Inklusion. Unterschiedliche Perspektiven tragen maßgeblich dazu bei, innovative Lösungen zu finden. Wir unterstützen lebenslanges Lernen durch kontinuierliche Weiterbildung und Qualifizierungsangebote, damit unsere Mitarbeitenden möglichst immer auf dem neuesten Stand sind und ihre kreativen Fähigkeiten weiterentwickeln können. Ziele sind eine offene Kommunikation und transparente Entscheidungsprozesse. Jede Stimme soll gehört werden. Eine lebendige, wertschätzende Kultur des Miteinanders trägt dazu bei, dass sich die Mitarbeitenden entfalten und ihr volles Potenzial ausschöpfen können.

**?** Wie sehen Sie aktuell die Entwicklung des Ausbildungsmarktes in Berlin, Herr Neumann?

**Lutz Neumann:** In Berlin ist aktuell eine erfreuliche Entwicklung auf dem Ausbildungsmarkt zu beobachten. Sowohl die Anzahl der Bewerbenden als auch die Anzahl der verfügbaren Ausbildungsstellen hat im Vergleich zum Vorjahr zugenommen. Trotz dieses positiven Trends stehen wir vor der Herausforderung, das Angebot an Ausbildungsplätzen mit der Nachfrage der Jugendlichen in Einklang zu bringen. Deshalb bieten wir intensive Beratung und Unterstützung für Jugendliche an, um ihnen bei der Suche nach passenden Ausbildungsplätzen zu helfen. Darüber hinaus organisiert die Jugendberufsagentur regelmäßig Informationsveranstaltungen und Ausbildungsmessen, um junge Leute und Unternehmen zusammenzubringen. Unser Ziel ist es, möglichst allen jungen Menschen eine solide berufliche Perspektive zu eröffnen und gleichzeitig den Fachkräftebedarf der Berliner Wirtschaft und der öffentlichen Verwaltung zu sichern.

**?** Was empfehlen Sie Jugendlichen, die vor den Sommerferien noch keinen Ausbildungsplatz für das kommende Ausbildungsjahr gefunden haben?

**Lutz Neumann:** Es gibt noch viele Möglichkeiten! Alle werden gebraucht. Für Jugendliche, die noch keinen Ausbildungsplatz gefunden haben, ist beispielsweise die Ausbildungsmesse am **9. Juli im ESTREL Hotel Berlin** eine echte Chance. Über 70 Arbeitgeber präsentieren dort offene Ausbildungs- und Praktikumsplätze. Auch die Jugendberufsagentur ist vor Ort und unterstützt mit individueller Beratung zur beruflichen Zukunft. Weitere Informationen erhalten Sie über den QR-Code.



[jba-berlin.de/home/jba-eventkalender/details/nicht-ohne-ausbildung-in-die-ferien-jul-2024](https://jba-berlin.de/home/jba-eventkalender/details/nicht-ohne-ausbildung-in-die-ferien-jul-2024)

## Interesse, mit uns im Jobcenter zu arbeiten?

Auch beim diesjährigen „Girls' and Boys' Day“ am 25. April waren wieder 14 Schülerinnen und Schüler vor Ort und konnten hautnah erleben, welche vielfältigen Aufgaben das Jobcenter zu bieten hat und wie wichtig die Arbeit für den sozialen Zusammenhalt im Bezirk ist. Jeder Tag bietet neue, spannende Herausforderungen. Wer im Jobcenter arbeiten möchte, sollte Freude daran haben, mit Menschen zu

arbeiten und ein offenes Ohr für ihre Anliegen haben. Informationen zu Praktika, Ausbildung und Studium sowie aktuelle Stellenausschreibungen der beiden Träger des Jobcenters Berlin Lichtenberg erhalten Sie hier:

Bundesagentur für Arbeit:  
[www.arbeitsagentur.de/ba-karriere](https://www.arbeitsagentur.de/ba-karriere)

Bezirksamt Berlin Lichtenberg:  
[www.berlin.de/ba-lichtenberg/karriere/](https://www.berlin.de/ba-lichtenberg/karriere/)

