

Der Allgemeine Sozialdienst ist ein sozialpädagogischer Beratungs- und Betreuungsdienst für volljährige Personen sowie deren Angehörige. Hier erhalten Sie folgende Unterstützung:

- Hilfe bei der Beantragung von Sozialhilfe oder anderer Sozialleistungen
- Psychosoziale Beratung und Betreuung
- Beratung über die Inanspruchnahme von Spendenmitteln

Den Allgemeinen Sozialdienst erreichen Sie wie folgt:

Telefon: 030 90297-6121

Fax: 030 90297-66 6197

E-Mail:

allgemeiner-sozialdienst@ba-tk.berlin.de

#### Dienstgebäude:

Hans-Schmidt-Straße 18, 12489 Berlin



#### Fahrverbindung:

S-Bahn: Bahnhof Adlershof

Bus: 162, 163, 164

Tram: M17, 61, 63

#### Internet:

[www.treptow-koepenick.de](http://www.treptow-koepenick.de)



Bezirksamt Treptow-Köpenick  
Amt für Soziales  
Hans-Schmidt-Straße 18  
12489 Berlin

©Bezirksamt Treptow-Köpenick  
Stand 01/2024



# Wenn hohe Energiekosten zu einer Belastung werden

Bezirksamt Treptow-Köpenick  
von Berlin  
Amt für Soziales

Allgemeiner Sozialdienst

BERLIN



Steigende Wohn- und Energiekosten, hohe Preise für Lebensmittel – für viele Haushalte sind die Belastungen jetzt schon spürbar.  
Wo und wie können Sie sich Hilfe und Unterstützung holen?

Rechtsberatung im Bezirksamt Treptow – Köpenick  
Allgemeine Rechtsberatung

Mi 08:00 bis 11:40 Uhr, Do 13:00 bis 16:40 Uhr im Rathaus Treptow, Neue Krugallee 4, 12435 Berlin,  
Mieterberatung mit den Schwerpunkten

Mietverträge, Mieterhöhungen, Betriebskosten, Kündigungsschutz

Mo 16:00 bis 18:30 Uhr im Kiezladen WaMa (Projekt Kulturkoordination), Ortolfstraße 206 B, 12524 Berlin

Di 11:00 bis 17:30 Uhr im Rathaus Treptow, Neue Krugallee 4, 12345 Berlin.

>>> Für die Inanspruchnahme eines Beratungsgesprächs ist eine Anmeldung unbedingt erforderlich.  
Tel.: (030) 90297-2075, -2014 oder -2015

Verbraucherzentrale Berlin, (teilw. kostenpflichtig)  
Energierechtsberatung, Mo-Fr 10:00 bis 16:00 Uhr

Tel.: 030 214 85 0,

Energieschuldenberatung, Mo-Do 10:00 bis 16:00 Uhr, Fr 10:00 bis 14:00 Uhr

Tel.: 030 214 85 202

LIK Leben im Kiez, Tel.: 030 31 98 90 24

E-Mail: [info@lebenimkiez.de](mailto:info@lebenimkiez.de)

Hilfe bei Fragen zu Gesundheit, Pflege, Nachbarschaftshilfe und geeignete Angeboten in ihrem Kiez.

Allgemeine unabhängige Sozialberatung  
Treptow-Köpenick, GEBEWO-Soziale Dienste -

Berlin gGmbH, Kietzerstr. 11, 12555 Berlin

E-Mail: [sozialberatung-tk@gebewo.de](mailto:sozialberatung-tk@gebewo.de)

Tel.: 030 65 66 16 670

Sprechstunden ohne Anmeldung im Beratungsbüro:

Mo-Mi 10:00 bis 13:00 Uhr;

Do 16:00 bis 18:00 Uhr;

Beratungstermine sind online buchbar:

[www.gebewo.de/sozialberatung-treptow-koepenick](http://www.gebewo.de/sozialberatung-treptow-koepenick)

Sprechstunden im „Kiezladen der Möglichkeiten WAMA“, Ortolfstraße 206 b, 12524 Berlin:

Mo 14:00 bis 16:00 Uhr

„Galerie KungerKiez“, Karl-Kunger-Straße 15, 12435 Berlin: Di 14:00 bis 16:00 Uhr

Schuldner- und Insolvenzberatung (offensiv`91 e.V.)

Hasselwerderstraße 38-40, 12439 Berlin

Öffnungszeiten:

Mo-Do 08:30 bis 12:00 Uhr und

13:00 bis 18:00 Uhr

Tel.: 030 631 50 66 oder 030 639 74 417

E-Mail: [schuldnerberatung@offensiv91.de](mailto:schuldnerberatung@offensiv91.de)

Jobcenter Berlin Treptow-Köpenick

Groß-Berliner Damm 73 A, 12487 Berlin

Tel.: 030 55 55 75 22 22

Öffnungszeiten:

Mo, Di, Do, Fr 8:00 bis 12:30 Uhr

Do für Berufstätige und Maßnahmenteilnehmende

14:00 bis 18:00 Uhr

Info-Telefon des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales (BMAS) - zum Thema Rente und Energiepauschale, Mo-Do 08:00 bis 20:00 Uhr, Tel.: 030 221 911 001

Wohnungsamt

im Bezirksamt Treptow-Köpenick von Berlin

Anschrift: Postfach 910240, 12414 Berlin

Sitz: Hans-Schmidt-Str. 10, 12489 Berlin

Tel.: 030 90297-5205

Fachstelle Soziale Wohnhilfe des Amtes für Soziales im Bezirksamt Treptow-Köpenick von Berlin

Sozialpädagogische Beratung und Unterstützung bei Problemen im Zusammenhang mit Wohnungslosigkeit, insbesondere bei Energie- und Mietrückständen (Kündigungen), Räumungsklagen, Zwangsräumungen

Offene Sprechstunde:

Di, Do von 08:00 bis 12:00 Uhr,

Hans-Schmidt-Str. 18, 12489 Berlin

Nach vorheriger Absprache können Hausbesuche vereinbart werden.

Telefon: 030 90297-1771

Fax: 030 90297-66 6067

E-Mail: [soziale-wohnhilfe@ba-tk.berlin.de](mailto:soziale-wohnhilfe@ba-tk.berlin.de)

Bundesweite Energie-Kampagne von Tacheles e.V. und dem Paritätischen Wohlfahrtsverband mit Infos, wie Heiz- und Betriebskosten erstattet werden können für u. a. Beziehende von Leistungen der Grundsicherung und Rente  
[www.energie-hilfe.org](http://www.energie-hilfe.org)