


# KIEZ INTERNATIONAL


Advisory Guide for Immigrants  
in Steglitz-Zehlendorf



## Explanation of symbols


 Wheelchair accessible: yes, no, not specified

 Telephone


 Mobile telephone

 E-mail address

 Website

 Consultation and opening times

 Contact

 Languages or language mediation

### Note:

Not all of the contact points and facilities that are listed in this publication are based within the district of Steglitz-Zehlendorf. A number of inter-district offers have been included.

A digital version of this guide is available at  
[www.steglitz-zehlendorf.de/integration](http://www.steglitz-zehlendorf.de/integration).

## Dear citizens of Steglitz-Zehlendorf,

Photo: Uwe Steinert



I am pleased to welcome you to the district of Steglitz-Zehlendorf and present to you our guide “Kiez international – Wegweiser für Zugewanderte in Berlin” (Kiez International – Guide for Immigrants in Berlin”). This brochure has been specifically created for people who have recently immigrated to Steglitz-Zehlendorf, for those people who have now lived in the area for a while, and for those who are committed to helping other people become integrated in our district on a full-time or voluntary basis.

This guide has been designed to help you upon your arrival and assist you in feeling at home. There are lots of things that are important in everyday life. Starting with finding accommodation, there is also the need for sheltered housing, finding a language course or a job. In particular, families find themselves in need of expert support when looking for a place for their child in a daycare centre or school.

The aim of this guide is to provide you with a comprehensive overview of the different contact and advice centres that are based in our district and to assist you in finding what you are looking for. There are also programmes intended specifically for women, senior citizens and people with disabilities, as well as people from many other areas of life.

The guide has been compiled and edited by the district integration office for the Steglitz-Zehlendorf district authority and is now available in 8 (!) languages. This was an important achievement in ensuring that all immigrants can access the information they need to find their way around Steglitz-Zehlendorf and Berlin.

Our aim is to help you feel at home in Steglitz-Zehlendorf, and to ensure that your arrival and your time spent here are both successful. We hope that this guide will provide you with valuable support.

So all that remains to be said once more is “Welcome to Steglitz-Zehlendorf”!

Yours

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'M. Schellenberg'. The signature is fluid and cursive.

Maren Schellenberg  
District Mayor, Steglitz-Zehlendorf



# Table of Contents

<b>1. General Guidance</b>	<b>9</b>
1.1 District Officer for Participation and Integration at the District Office/ Integration Office	10
1.2 Migration counselling centres / social counselling	10
<b>2. Housing</b>	<b>13</b>
2.1 Finding housing	
• Providers and internet forums	
• Support in finding accommodation	17
2.2 Register (deregister / change registration)	17
2.3 Housing eligibility certificate / Housing benefit	18
2.4 Tenant counselling	18
2.5 Assistance for the homeless	19
<b>3. Work</b>	<b>21</b>
3.1 Help in searching for a job	22
• government offers	
• non-government offers	22
3.2 Work permit	24
3.3 Recognition of foreign professional qualifications	24
3.4 Setting up a new business	26
<b>4. Social services</b> (basic security benefit, debt advice)	<b>29</b>
4.1 State Office for Refugee Affairs	30
4.2 Berlin Steglitz-Zehlendorf Job Centre	30
4.3 Social welfare office	30
4.4 Debt advice	31
<b>5. Health</b>	<b>33</b>
5.1 Doctors and hospitals	34
5.2 Local Health Authority	34
5.3 Options for people without health insurance	35
5.4 Psychosocial counselling	36
5.5 Addiction counselling	39
5.6 Special medical services for children	39
5.7 Care	40
<b>6. Language</b>	<b>41</b>
6.1 Language courses	42
6.2 Voluntary language learning opportunities	43
6.3 Language cafés	43
6.4 Language mediation/translation	44

- **7. Education** ..... 47
  - 7.1 General educational guidance .....48
  - 7.2 Child day care .....48
  - 7.3 School.....49
  - 7.4 Apprenticeship/Studies .....50
  - 7.5 Tutoring and mentoring .....53
  - 7.6 Qualification opportunities for adults .....53
  
- **8. Leisure and Culture** ..... 55
  - 8.1 Youth leisure facilities and holiday opportunities.....56
  - 8.2 Family centres .....56
  - 8.3 District centres .....57
  - 8.4 Sports clubs .....58
  - 8.5 Libraries .....59
  - 8.6 Music school .....59
  - 8.7 Youth traffic schools .....59
  - 8.8 Child and youth participation .....60
  
- **9. Family and Raising Children** ..... 61
  - 9.1 Youth Welfare Office Offers .....62
  - 9.2 General advice on family and raising children .....64
  - 9.3 Support with family conflicts/parent counselling .....66
  - 9.4 Pregnancy .....68
  - 9.5 Newborns .....69
  - 9.6 Support for girls .....71
  - 9.7 Support for boys .....72
  - 9.8 Single parents .....73
  - 9.9 Same-sex parents.....74
  
- **10. Marriage and Partnership/Sexuality**..... 75
  - 10.1 Marriage and partnership .....76
  - 10.2 Couples counselling .....76
  - 10.3 Sexuality.....77
  
- **11. Asylum and Residency** ..... 79
  - 11.1 Asylum procedure and residency advice .....80
  - 11.2 Family reunion .....81
  - 11.3 Church asylum.....81
  - 11.4 Naturalisation Authority .....81
  - 11.5 Return counselling .....81

■	<b>12. Anti-discrimination</b> .....	<b>83</b>
	12.1 Registration Office .....	84
	12.2 Counselling services .....	84
■	<b>13. Civic Engagement</b> .....	<b>85</b>
	13.1 District Advisory Board for Participation and Integration .....	86
	13.2 Committee for Participation and Integration of the District Assembly (BVV) .....	86
	13.3 Migrant organisations .....	86
	13.4 Volunteering and meeting opportunities .....	87
	13.5 Citizen consultation hours at the district office .....	90

## Special offers for...

■	<b>14. Women</b> .....	<b>91</b>
	(see also possibilities under Leisure category)	
	14.1 Women's Officer for the District Office .....	92
	14.2 Women's meeting places .....	92
	14.3 Women and careers .....	93
	14.4 Women's centres .....	94
	14.5 Contact points for violence against women .....	95
■	<b>15. Men</b> .....	<b>99</b>
	(see also possibilities under Leisure category)	
	15.1 Self-help groups .....	100
	15.2 Fathers' initiatives .....	101
■	<b>16. LGBTIQ</b> .....	<b>103</b>
	Counselling and advice services .....	104
■	<b>17. People with Disabilities</b> .....	<b>107</b>
	17.1 District Officer for People with Disabilities .....	108
	17.2 Advice centres .....	108
	17.3 District Office inclusion services .....	110
	• for adults	
	• for children and young people	
	17.4 Autism .....	111
■	<b>18. Senior Citizens</b> .....	<b>113</b>
	18.1 Elderly Welfare Coordinator of the District Office .....	114
	18.2 District Senior Citizens' Council .....	114
	18.3 Offers and leisure facilities for senior citizens .....	114
■	<b>19. Crisis and Emergency Numbers</b> .....	<b>117</b>





## **1. General Guidance:**

---

Migration Counselling,  
Information and Support






# Advice and counselling

---

## 1.1 District Officer for Participation and Integration at the District Office / Integration Office

### **Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf (Steglitz-Zehlendorf District Office)**








Unter den Eichen 1, 12203 Berlin

-  no
  -  030-90299-3476
  -  [integration@ba-sz.berlin.de](mailto:integration@ba-sz.berlin.de)
  -  [www.steglitz-zehlendorf.de/integration](http://www.steglitz-zehlendorf.de/integration)
  -  by arrangement
  -  German, English, Arabic, Turkish
- 

## 1.2 Migration counselling centres/social counselling








### **Migrationsberatung für Erwachsene (MBE) (Migration Counselling for Adults) – Deutsches Rotes Kreuz (German Red Cross), Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V. (State Association of the Berlin Red Cross)**

Bachestraße 11, visitor entrance: Bundesallee 73, 12161 Berlin

-  yes
  -  030-600 300-1230
  -  [migrationsberatung@drk-berlin.de](mailto:migrationsberatung@drk-berlin.de)
  -  [www.drk-berlin.de/angebote/migration-und-integration/migrationsberatung-fuer-erwachsene-zuwanderer.html](http://www.drk-berlin.de/angebote/migration-und-integration/migrationsberatung-fuer-erwachsene-zuwanderer.html)
  -  Appointments can be made online at:
  -  [www.drk-berlin.de/angebote/existenzsicherung/migration-und-integration/onlineanmeldung.html](http://www.drk-berlin.de/angebote/existenzsicherung/migration-und-integration/onlineanmeldung.html)
  -  English, German, Polish, Armenian, Dutch, French, Russian, Ukrainian, other languages upon request
- 


### **Migrationsberatung für Erwachsene (MBE) (Migration Counselling for Adults) – Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V. (Diaconal Work Steglitz and Teltow-Zehlendorf)**

Johanna-Stegen-Straße 8, 12167 Berlin

-  yes
  -  030-224 459 678
  -  0176-301 300 90, 0176-434 128 888
  -  [mbesz@dwstz.de](mailto:mbesz@dwstz.de)
  -  <https://dwstz.de/asylverfahrens-und-migrationsberatung-steglitz/>
  -  Drop-in consultation sessions: Thursday 1 pm – 3 pm and appointments by arrangement
  -  German, English, Spanish, Portuguese, Swahili, Luo
- 

### **Migrationsberatung für Erwachsene (MBE) (Migration Counselling for Adults) – Caritas für das Erzbistum Berlin e.V. (Charitable Organisation for the Archdiocese Berlin)**


Schildhornstraße 72, 12163 Berlin


-  no
-  030-585 999 214, 030-585 999 215
-  [migrationsdienst-sz@caritas-berlin.de](mailto:migrationsdienst-sz@caritas-berlin.de)
-  [www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/flucht-und-migration/beratung](http://www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/flucht-und-migration/beratung)
-  Tuesday 9 am – 12 pm, Thursday 2 pm – 5 pm and by arrangement
-  German, Italian, English, Spanish, French, Croatian, Serbian


## **Hellenische Gemeinde zu Berlin e.V. (Hellenic Community of Berlin)**


Mittelstraße 33, 12167 Berlin


 yes

 030-792 958 7

 [info@gr-gemeinde.de](mailto:info@gr-gemeinde.de)

 [www.gr-gemeinde.de](http://www.gr-gemeinde.de)

 Consultations available by appointment, either in person, by telephone or online:  
Monday, Tuesday, Thursday 12 pm – 3 pm


 Greek, German, English


---


## **Engagement and Advice**


Clayallee 345, 14169 Berlin


 yes

 0174-241 16 93

 [welcome@mittelhof.org](mailto:welcome@mittelhof.org)

 [www.mittelhof.org](http://www.mittelhof.org)


 Make an appointment by e-mail


 German, English, Arabic, Russian, Ukrainian

---

## **Mobile Kontaktstelle Integration im Stadtteilzentrum Steglitz e.V. (Mobile Integration Contact Point in the Steglitz District Centre)**

Consultations upon request at various locations


 not specified

 0172-7933610

 [integration@sz-s.de](mailto:integration@sz-s.de)

 [www.stadtteilzentrum-steglitz.de/integrationsbuero-steglitz](http://www.stadtteilzentrum-steglitz.de/integrationsbuero-steglitz)

 by arrangement


 German, English, Arabic


---

## **Migrantensozialdienst (MSD) (Migrant Social Service) – Caritas für das Erzbistum Berlin e.V. (Charitable Organisation for the Archdiocese Berlin)**


Schildhornstraße 72, 12163 Berlin


 no

 030-585 999 213

 [migrationsdienst-sz@caritas-berlin.de](mailto:migrationsdienst-sz@caritas-berlin.de)

 [www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/flucht-und-migration/beratung](http://www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/flucht-und-migration/beratung)

 Tuesday 9 am – 12 pm, Thursday 2 pm – 5 pm and by arrangement


 German, Italian, English, Spanish, French, Croatian, Serbian


---

## **Jugendmigrationsdienst (JMD) (Youth Migration Service) – Caritas für das Erzbistum Berlin e.V. (Charitable Organisation for the Archdiocese Berlin)**


Schildhornstraße 72, 12163 Berlin


 no

 030-585 999 212

 [jmd-sz@caritas-berlin.de](mailto:jmd-sz@caritas-berlin.de)

 [www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/flucht-und-migration/beratung](http://www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/flucht-und-migration/beratung)

 Tuesday 9 am – 12 pm, Thursday 2 pm – 5 pm and by arrangement


 German, Italian, English, Spanish, French, Croatian, Serbian

---


## Contact Point and Consultation Centre for EU Citizens (focus on Bulgaria, Romania) – Amaro Foro e.V.

Kaiser-Friedrich-Straße 19, 10585 Berlin


 yes

 030-610 811 020, 030-610 811 021

 [anlaufstelle@amaroforo.de](mailto:anlaufstelle@amaroforo.de)

 <https://amaroforo.de/projekte/anlaufstelle/>

 Appointments by arrangement


 Romanian, Bulgarian, Romani


---

## Willkommenszentrum Berlin (Welcome Centre Berlin)


Potsdamer Straße 61, 10785 Berlin

 no

 030-9017 23 172

 [willkommenszentrum@intmig.berlin.de](mailto:willkommenszentrum@intmig.berlin.de)

 [www.berlin.de/willkommenszentrum](http://www.berlin.de/willkommenszentrum)

 <https://www.berlin.de/willkommenszentrum/ueber-uns/mehrsprachige-beratung>


 German, English, French, Arabic, Farsi, Croatian, Polish, Russian, Turkish

---


## Willkommensbündnis für geflüchtete Menschen in Steglitz-Zehlendorf (Welcome Alliance for Refugees in Steglitz-Zehlendorf)

c/o DRK Berlin Südwest gGmbH, Düppelstraße 36, 12163 Berlin


 yes

 0176-776 885 16

 [info@wikobuesz.berlin](mailto:info@wikobuesz.berlin)

 [www.wikobuesz.berlin](http://www.wikobuesz.berlin)


 Get in touch by phone or e-mail


 Albanian, Arabic, Bulgarian, Dari, English, Farsi, French, Georgian, Hindi, Italian, Kurmanci, Pashto, Russian, Sorani, Spanish, Tigrinya, Turkish, Ukrainian, Urdu, Vietnamese

---


## Berliner unabhängige Beschwerdestelle (BuBS) (Berlin Independent Complaints Department)

Donaustraße 78, 12043 Berlin

 030-816 901 2570

 [info@bubs.berlin](mailto:info@bubs.berlin), [beschwerde@bubs.berlin](mailto:beschwerde@bubs.berlin)

 <https://www.bubs.berlin/>

 Arabic, Azerbaijani, Dari, German, English, Farsi, French, Kurdish, Malinka, Pashto, Georgian, Vietnamese, Russian, Tigrinya, Turkish and Ukrainian. It is also possible to organise language mediation for other languages and for sign language

## 2. Housing

---



# Housing

---

## 2.1 Looking for accommodation

### ■ PROVIDERS AND INTERNET FORUMS

---


#### Housing associations, housing cooperatives and internet platforms)


---

##### **Degewo AG**

Potsdamer Straße 60, 10785 Berlin

 not specified

 030-264 850

 Contact details on the website


 [www.degewo.de](http://www.degewo.de)


 Get in touch by phone or e-mail


---


##### **GEWOBAG AG**


Alt-Moabit 101a, 10559 Berlin

 not specified

 030-470 810

 Contact details on the website


 [www.gewobag.de](http://www.gewobag.de)


 Get in touch by phone or e-mail


---


##### **HOWOGE Wohnungsbaugesellschaft mbH (HOWOGE Housing Association Ltd)**


Ferdinand-Schulze-Straße 71, 12681 Berlin

 not specified

 030-546 40

 Contact details on the website


 [www.howoge.de](http://www.howoge.de)


 Get in touch by phone or e-mail


---


##### **Stadt und Land Wohnbauten-Gesellschaft mbH (City and Country Housing Company mbH)**

Werbellinstraße 12, 12053 Berlin

 not specified

 030-689 20

 Contact details on the website


 [www.stadtundland.de](http://www.stadtundland.de)


 Get in touch by phone or e-mail


---

##### **WBM Wohnungsbaugesellschaft Berlin-Mitte (WBM Housing Association Berlin-Mitte)**

Dirksenstraße 38, 10178 Berlin

 not specified

 030-247 5700

 Contact details on the website


 [www.wbm.de](http://www.wbm.de)


 Get in touch by phone or e-mail

---

## Deutsche Wohnen AG (German Housing AG)

Mecklenburgische Straße 57, 14197 Berlin

 not specified

 030-897 860

 Contact details on the website


 [www.deutsche-wohnen.com](http://www.deutsche-wohnen.com)


 Get in touch by phone or e-mail

---


## GESOBAU AG


Wilhelmsruher Damm 142, 13439 Berlin

 not specified

 030-407 30

 Contact details on the website

 [www.gesobau.de](http://www.gesobau.de)

 Get in touch by phone or e-mail


---


## Housing cooperatives (active in the district)


---


### Berliner Bau- und Wohnungsgenossenschaft von 1892 eG (Berlin Housing and Building Cooperative of 1892 eG)


Knobelsdorffstraße 96, 14050 Berlin

 not specified

 030-303 020

 [vermietung@1892.de](mailto:vermietung@1892.de)


 [www.1892.de](http://www.1892.de)


 Get in touch by phone or e-mail


---


### bbg Berliner Baugenossenschaft eG (bbg Berlin Building Cooperative eG)


Pacelliallee 3, 14195 Berlin

 not specified

 030-830 002 0

 [post@bbg-eg.de](mailto:post@bbg-eg.de)

 [www.bbg-eg.de](http://www.bbg-eg.de)


 Get in touch by phone or e-mail

---


### Beamten-Wohnungs-Verein zu Köpenick eG (Civil Servants' Housing Association of Köpenick eG)

*Marienfelde Operational Office*, Weskammstraße 15, 12279 Berlin,


*Branch Office Köpenick*, Hämmerlingstraße 103, 12555 Berlin


 not specified

*Geschäftsstelle Marienfelde (Marienfelde office)*

 030-723 805

*Köpenick Branch*

 030-723 808 10

 [www.bwv-zk.de/bwv.html](http://www.bwv-zk.de/bwv.html)


Get in touch via the form on the website: <https://www.bwv-zk.de/meta/kontakt.html>


 Get in touch by phone or e-mail


---

## **Charlottenburg Baugenossenschaft eG (Charlottenburg Building Cooperative eG)**


Dresselstraße 1, 14057 Berlin

 not specified

 030-320 002 0

 mail@charlotte1907.de


 www.charlotte1907.de


 Get in touch by phone or e-mail

---

## **EVM Berlin eG**


Paulsenstraße 39, 12163 Berlin

 not specified

 030-827 905 0

 post@evmberlin.de


 www.evmberlin.de


 Get in touch by phone or e-mail


---

## **GeWoSüd**


Eythstraße 45, 12105 Berlin

 not specified

 030-754 491 0

 info@gewosued.de


 www.gewosued.net/index.php?id=3


 Get in touch by phone or e-mail

---

## **Märkische Scholle Wohnungsunternehmen eG (Märkische Scholle Housing Association eG)**


Paderborner Straße 3, 10709 Berlin

 not specified

 030-896 008 0

 info@maerkische-scholle.de


 www.maerkische-scholle.de


 Get in touch by phone or e-mail


---


## **Wohnungsbau-Verein Neukölln eG (Housing Association Neukölln eG)**


Spinozastraße 7-9, 12163 Berlin

 not specified

 030-897 150

 zentrale@wbv-neukoelln.de

 www.wbv-neukoelln.de

 Get in touch by phone or e-mail

---

## **Overview of Berlin's housing cooperatives as a whole**

 <https://www.wohnungsbaugenossenschaften.de/regionen/berlin/mitglieder>

---

## **Overview of internet platforms for searching for housing**

 [www.immobilienportale.com/uebersicht-immobilienportale](http://www.immobilienportale.com/uebersicht-immobilienportale)




## ■ SUPPORT IN FINDING HOUSING


---


### **DRK Südwest gGmbH – Wohnungsanmietung für Geflüchtete (Housing Rental for Refugees)**


Düppelstraße 36 (4th Floor), 12163 Berlin


 yes

 030-790 113 58

 [yilmazb@drk-berlin.net](mailto:yilmazb@drk-berlin.net)

 [www.drk-sz.de/angebote/beratung/wohnraumvermittlung-fuer-gefluechtete.html](http://www.drk-sz.de/angebote/beratung/wohnraumvermittlung-fuer-gefluechtete.html)

 Consultation appointments by arrangement


 German, English, French, Turkish, Kurdish (Kurmanci)


---


### **XENION Psychotherapeutische Beratungsstelle für politisch Verfolgte – Projekt Wohnen für Geflüchtete (XENION Psychotherapeutic Counselling Centre for Victims of Political Persecution – Housing Project for Refugees)**


Dudenstraße 78, 10965 Berlin

 yes

 030-880 667 387

 [wohnen@xenion.org](mailto:wohnen@xenion.org)

 <https://www.xenion.org/angebote/wohnraumfuergefluechtete/wohnberatung/>


 Consultation appointments by arrangement


---


### **Willkommensbündnis für geflüchtete Menschen in Steglitz-Zehlendorf (Welcome Alliance for refugees in Steglitz-Zehlendorf) – Registration of people who are looking for housing and information about accommodation options**

c/o DRK Berlin Südwest gGmbH, Düppelstraße 36, 12163 Berlin


 yes

 0176-776 885 16

 [wohnraum@wikobuesz.berlin](mailto:wohnraum@wikobuesz.berlin)

 [www.wikobuesz.berlin](http://www.wikobuesz.berlin)


 Get in touch by phone or e-mail

 Albanian, Arabic, Bulgarian, Dari, English, Farsi, French, Georgian, Hindi, Italian, Kurmanci, Pashto, Russian, Sorani, Spanish, Tigrinya, Turkish, Ukrainian, Urdu, Vietnamese

---

## **2.2 Register housing (de-register / change registration)**

*You can complete registration at one of the more than 40 citizen's offices in Berlin; you will receive a registration confirmation.*

 [www.service.berlin.de/dienstleistung/120686](http://www.service.berlin.de/dienstleistung/120686)


---


## 2.3 Permit for subsidized housing / Housing benefit


### **Wohnungsamt Steglitz-Zehlendorf (Steglitz-Zehlendorf Housing Office)**


Auf dem Grat 2, 14195 Berlin

 yes

 Telephone consultation hours for Permit for subsidized housing Tuesday 10am – 12pm  
030-90299-4801

 [wohnen@ba-sz.berlin.de](mailto:wohnen@ba-sz.berlin.de)

 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/wohnungsamt](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/wohnungsamt)

 Thursday by appointment made by e-mail or via the citizens' offices

---

## 2.4 Tenant counselling


### **Mieter\*innenberatung im Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf (Tenant Counselling in the Steglitz-Zehlendorf District Office)**


Zehlendorf: Zehlendorf Town Hall, Kirchstraße 1/3, 14163 Berlin


Steglitz: Ingeborg-Drewitz Library, Grunewaldstraße 3, 12165 Berlin


Lankwitz: Stadtteilzentrum SüdOst, Leonorenstraße 85, 12247 Berlin

 yes

 030-293 431 0

 [info@asum-berlin.de](mailto:info@asum-berlin.de)

 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/service/mieterschutz/artikel.836483.php](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/service/mieterschutz/artikel.836483.php)


 The consultation hours for the various locations can be found on the website.  
Registration by e-mail or telephone is required


---


### **Berliner Mieterverein e.V. (Berlin Renters' Association)**

Spichernstraße 1, 10777 Berlin

-Barrier-free access via courtyard entrance Schaperstraße

 030-226 260

 [www.berliner-mieterverein.de](http://www.berliner-mieterverein.de)

 Monday to Wednesday 9am – 5pm, Thursday 9am – 7pm

Friday 9am – 5pm, Saturday 9am – 1pm

Advice can only be provided to members


---


### **Berliner MieterGemeinschaft e.V. (Berlin Rental Community e.V.)**


Steglitz: Schildhornstraße 85a, 12163 Berlin


Zehlendorf: Zehlendorf Town Hall, Kirchstraße 1/3, 14163 Berlin

 yes

 030-216 80 01

 [verwaltung@bmgev.de](mailto:verwaltung@bmgev.de)

 <https://www.bmgev.de/beratung/beratungsstellen/>

 The consultation hours for the various locations can be found on the website.  
Registration by e-mail or telephone is required  
Advice can only be provided to members


---


## 2.5 Assistance for the homeless


**For all people at risk of becoming homeless – Soziale Wohn- und Haftentlassenenhilfe, Miet- und Energieschuldenberatung – Amt für Soziales Steglitz-Zehlendorf (Social housing and prison release assistance, rent and energy debt advice – Steglitz-Zehlendorf Social Welfare Office)**


Hanna-Renate-Laurien-Platz 1, 14160 Berlin


 yes

 030-90299-1771 (daytime service), 030-90299-4932, 030-90299-3419

 soz-wohnen@ba-sz.berlin.de


 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/soziale-wohnhilfe/>

 Opening hours for registration at the Social Housing Assistance:  
Tuesday and Thursday 9am – 12:30pm

 German, Arabic, Farsi

---

### **Overview of emergency overnight stays open all year round**

 <https://www.kaeltehilfe-berlin.de/wegweiser-shelter-map>



### 3. Work

---



## 3.1 Support in finding a job


### » STATE OFFERS


---


#### **Agentur für Arbeit Steglitz-Zehlendorf (Employment Agency Steglitz-Zehlendorf)**


Händelplatz 1, 12203 Berlin


 yes


 0800-455 552 0 – for employers, 0800-455 550 0 – for employees

 [Steglitz-Zehlendorf.Arbeitgeber@arbeitsagentur.de](mailto:Steglitz-Zehlendorf.Arbeitgeber@arbeitsagentur.de) (for employers)  
[Berlin-Sued.Asyl@arbeitsagentur.de](mailto:Berlin-Sued.Asyl@arbeitsagentur.de) (for applicants)

 Migration Officer at the employment agency: [Berlin-Sued.Migration@arbeitsagentur.de](mailto:Berlin-Sued.Migration@arbeitsagentur.de)

 [www.arbeitsagentur.de/fuer-menschen-aus-dem-ausland](http://www.arbeitsagentur.de/fuer-menschen-aus-dem-ausland)

 The current opening hours can be found on the website at: [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)


 Consultations in various languages for applicants are possible with an appointment


---


#### **Berlin Steglitz-Zehlendorf Job Centre**


Birkbuschstraße 10, 12167 Berlin

 yes

 030-5555 7622 22

 [Jobcenter-Berlin-Steglitz-Zehlendorf@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Berlin-Steglitz-Zehlendorf@jobcenter-ge.de)

 [www.berlin.de/jobcenter-steglitz-zehlendorf](http://www.berlin.de/jobcenter-steglitz-zehlendorf)


 Monday, Tuesday, Thursday and Friday 8 am – 12:30 pm, Thursday 12:30 – 6 pm only  
for customers in employment, Wednesday only for scheduled consultations

---


#### **Jobcenter Berlin Steglitz-Zehlendorf – Migrationsbeauftragter (Berlin Steglitz-Zehlendorf Job Centre – Migration Officer)**

Birkbuschstraße 10, 12167 Berlin

 yes

 030-5555 7622 22

 [Jobcenter-Berlin-Steglitz-Zehlendorf.Migrationsbeauftragte@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Berlin-Steglitz-Zehlendorf.Migrationsbeauftragte@jobcenter-ge.de)

 <https://www.berlin.de/jobcenter-steglitz-zehlendorf/arbeit-ausbildung/migration/artikel.1251132.php>

---


### » NON-GOVERNMENTAL OFFERS

---


#### **Beratung zu Bildung und Beruf in Steglitz-Zehlendorf und Tempelhof-Schöneberg – Goldnetz gGmbH (Counselling on education and careers in Steglitz-Zehlendorf and Tempelhof-Schöneberg – Goldnetz gGmbH)**


Gutmuthsstraße 23, 12163 Berlin


 yes


 030-221 922 500

 [BeratungBildungBeruf@goldnetz-berlin.de](mailto:BeratungBildungBeruf@goldnetz-berlin.de)

 <https://www.goldnetz-berlin.org/beratung-bildung-beruf-berlin.htm>

 Monday to Friday 8 am – 6 pm


 Appointments can be made at: [BeratungBildungBeruf@goldnetz-berlin.de](mailto:BeratungBildungBeruf@goldnetz-berlin.de) or  
[https://t1p.de/bbb-szts\\_Termin](https://t1p.de/bbb-szts_Termin)


 German, Arabic, English, French, Japanese, Norwegian, Portuguese, Russian, Spanish,  
Turkish


---


## **ARRIVO BERLIN Übungswerkstätten – Angebot für Geflüchtete (Exercise workshops – offered to refugees)**

Schlesische Straße 27b, 10997 Berlin

 not specified

 030-6177 673 61

 [arrivo@s27.de](mailto:arrivo@s27.de)


 <https://www.s27.de/portfolio/arrivo/>


 Get in touch by phone or e-mail


---


## **ARRIVO BERLIN Servicebüro für Unternehmen (ARRIVO BERLIN Service Office for Companies)**

Köpenicker Straße 148, 10997 Berlin

 not specified

 030-804 933 00

 [info@arrivo-servicebuero.de](mailto:info@arrivo-servicebuero.de)

 [www.arrivo-servicebuero.de](http://www.arrivo-servicebuero.de)

 Get in touch by phone or e-mail


---

## **bridge – Berliner Netzwerke für Bleiberecht (Berlin Networks for the Right to Stay)**

Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung (Senate Department for Labour, Social Affairs, Equality, Integration, Diversity and Anti-Discrimination)


Potsdamer Straße 65, 10785 Berlin

 yes

 030-9017-23121

 [bridge@intmig.berlin.de](mailto:bridge@intmig.berlin.de), [bridge@ueberleben.org](mailto:bridge@ueberleben.org)


 <https://bridge-bleiberecht.de/die-netzwerke/>


 Get in touch by phone or e-mail

---

## **Advice at ARBEIT UND LEBEN DGB/VHS Landesarbeitsgemeinschaft Berlin e.V. (WORK AND LIFE DGB/VHS Regional Working Group Berlin) Project: Faire Integration Berlin – für Geflüchtete (Fair Integration Berlin – for refugees)**

Lorenzweg 5, 12099 Berlin

 not specified

 030-513 019 264

 [ismael@berlin.arbeitundleben.de](mailto:ismael@berlin.arbeitundleben.de)


 [www.berlin.arbeitundleben.de](http://www.berlin.arbeitundleben.de)


 Get in touch by phone or e-mail


---

## **Berliner Beratungszentrum für Migration und Gute Arbeit (BEMA) (Berlin Advice Centre for Migration and Good Work)**

Lorenzweg 5, 12099 Berlin

 not specified

 030-513 019 272

 [sperling@berlin.arbeitundleben.de](mailto:sperling@berlin.arbeitundleben.de)

 [www.berlin.arbeitundleben.de](http://www.berlin.arbeitundleben.de)

 Appointment

---

### 3.2 Work permit

A work permit is always issued or finalised by the Ausländerbehörde / Foreigners' Authority (which in Berlin is the Landesamt für Einwanderung / State Office for Immigration) together with the respective residence title. People who are involved in an ongoing asylum procedure must apply for the permit separately by submitting a request for a job.

🌐 [www.berlin.de/einwanderung/aufenthalt/erwerbstaetigkeit/artikel.874035.php](http://www.berlin.de/einwanderung/aufenthalt/erwerbstaetigkeit/artikel.874035.php)

---

### 3.3 Recognition of foreign professional qualifications

#### **Das Informationsportal der Bundesregierung zur Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen in Deutschland (Federal Government Information Portal for Recognising Foreign Professional Qualifications in Germany)**

☎ 030-181 511 11

🌐 [www.anerkennung-in-deutschland.de/html/de](http://www.anerkennung-in-deutschland.de/html/de)

🕒 By telephone: Monday to Friday 8 am – 4 pm

🗨 German, Arabic, French, Greek, Italian, Polish, Romanian, Russian, Spanish, Turkish

---

#### **IQ Netzwerk „Integration durch Qualifizierung“ – Regionales Integrationsnetzwerk Berlin (RIN Berlin)**

Koordinierung bei der Beauftragten des Berliner Senats für Integration und Migration ("Integration through Education" IQ Network – Regional Integration Network Berlin (RIN Berlin)/Integration Network Berlin (RIN Berlin))

Coordinated by the Berlin Senate Commissioner for Integration and Migration)

Potsdamer Straße 65, 10785 Berlin

♿ yes

☎ 030-901 723 161

@ [iqnw@intmig.berlin.de](mailto:iqnw@intmig.berlin.de)

🌐 <https://www.berlin.de/lb/intmig/themen/ausbildung-und-arbeit/iq-landesnetzwerk-berlin/>

👤 Get in touch by phone or e-mail

---

#### **Fahrplan Anerkennung beruflicher Abschlüsse Berlin (FABa) (Roadmap Recognition of Vocational Qualifications Berlin) Club Dialog e. V. (part of the IQ Network)**

Friedrichstraße 176-179, 10117 Berlin

♿ yes

☎ 030-263 476 05

@ [anerkennung@club-dialog.de](mailto:anerkennung@club-dialog.de)

🌐 [www.club-dialog.de](http://www.club-dialog.de)

👤 Get in touch by phone or e-mail

🗨 German, English, Polish, Russian, Ukrainian

---

#### **La Red Anerkennungs- und Qualifizierungsberatung (La Red Recognition and Qualification Counselling) (LaRA) La Red e. V. (part of the IQ Network)**

Alt-Moabit 73, 10555 Berlin

♿ not specified

☎ 030-457 989 555

@ [anerkennung@la-red.eu](mailto:anerkennung@la-red.eu)

🌐 [www.la-red.eu](http://www.la-red.eu)

👤 Get in touch by phone or e-mail

🗨 German, English, Arabic, Italian, Polish, Spanish


---





## **TBB Anerkennungs- und Qualifizierungsberatung (AnQua Berlin) (TBB Recognition and Qualification Counselling)**


Türkischer Bund in Berlin-Brandenburg e. V. (Turkish Association in Berlin-Brandenburg)  
(part of the IQ network)


Oranienstraße 57, 10969 Berlin


 not specified

 030-236 233 25

 [diploma@tbb-berlin.de](mailto:diploma@tbb-berlin.de)

 [www.tbb-berlin.de](http://www.tbb-berlin.de)


 By telephone, Monday to Friday 9 am – 5 pm


 Arabic, German, English, Turkish, Russian


---


## **Anerkennung von Berufsabschlüssen und Zeugnissen bei der Industrie- und Handelskammer (IHK) (Recognition of Professional Qualifications and Certificates at the Chamber of Industry and Commerce)**


Fasanenstraße 85, 10623 Berlin

 not specified

 030-315 109 00

 030-315 101 07

 [katja.scheffe-rasokat@berlin.ihk.de](mailto:katja.scheffe-rasokat@berlin.ihk.de)

 <https://www.ihk.de/berlin/service-und-beratung/fachkraefte-und-mitarbeiter/anerkennungsberatung-nicht-reglemittierter-berufe/antragsbegleitende-beratung-in-der-ihk-berlin-2262948>


 Get in touch by phone or e-mail


---

## **Feststellung und Anerkennung ausländischer Berufsabschlüsse und Zeugnisse bei der Handwerkskammer (HWK) (Ascertainment and Recognition of Foreign Vocational Qualifications and Certificates at the Chamber of Handicrafts)**

Blücherstraße 68, 10961 Berlin

 yes

 030-259 034 87


 [anerkennung@hwk-berlin.de](mailto:anerkennung@hwk-berlin.de)


 [www.hwk-berlin.de/artikel/auslaendische-qualifikationen-91,118,277.html](http://www.hwk-berlin.de/artikel/auslaendische-qualifikationen-91,118,277.html)


 Get in touch by phone or e-mail


---

## **Mehrsprachige Beratungshotline für internationale Fachkräfte in Berlin – Berufsankennung (Multilingual advice line for international professionals in Berlin – Recognition of professional qualifications)**

 030-315 109 00

 <https://www.berlin.de/lb/intmig/themen/ausbildung-und-arbeit/mehrsprachige-beratungshotline-fachkraefte/>

 Monday – Thursday 10 am – 3 pm

 German, English, Turkish and Ukrainian


---


### 3.4 Setting up a new business


#### **Jobcenter Steglitz-Zehlendorf (Steglitz-Zehlendorf Job Centre) Support for setting up a new business**

Birkbuschstraße 10, 12167 Berlin

 yes

 030-5555 7622 22

 Jobcenter-Berlin-Steglitz-Zehlendorf@jobcenter-ge.de


 Monday, Tuesday, Thursday and Friday 8 am – 12:30 pm, Thursday 12:30 – 6 pm only for customers in employment, Wednesday only for scheduled consultations


---


#### **DIE ANDERSBERATER:INNEN (A DIFFERENT KIND OF COUNSELLOR)**


Wilhelm-Busch-Straße 12, 12043 Berlin


 no

 030-640 732 90

 info@andersberater.de

 <https://andersberater.de/>

 Monday to Friday 10 am – 3 pm with prior appointment


 German, English

---


#### **Handwerkskammer Berlin – Willkommenslotsen für Geflüchtete (Berlin Chamber of Handicrafts – Welcome Guides for Refugees)**


Blücherstraße 68, 10961 Berlin

 yes

 Ms Rothwell 030-259 033 96

 rothwell@hwk-berlin.de, willkommenslotsen@hwk-berlin.de

 [www.hwk-berlin.de/artikel/gefluechtete-91,0,279.html](http://www.hwk-berlin.de/artikel/gefluechtete-91,0,279.html)


 Get in touch by phone or e-mail


---


#### **Gesellschaft für Urbane Wirtschaft, Beschäftigung und Integration (GUWBI) e.V. (Society for Urban Economy, Employment and Integration)**


Potsdamer Straße 69, 10785 Berlin

 no

 030-488 174 88

 info@guwbi.de

 [www.guwbi.de](http://www.guwbi.de)

 Online and by telephone Tuesday 10 am – 1 pm, Wednesday 10 am – 4 pm Thursday 10 am – 4 pm

Appointments: by email at [info@guwbi.de](mailto:info@guwbi.de)


 German, English, Spanish, Turkish, Arabic


---


**Einstiegsberatung für Existenzgründer im Starter Center der Industrie- und Handelskammer (IHK) zu Berlin (Initial Advice for Startups at the Starter Center of the Berlin Chamber of Industry and Commerce)**

Fasanenstraße 85, 10623 Berlin

 yes


 030-315 106 00


 starter-center@berlin.ihk.de


 By telephone: Monday to Thursday 8 am – 5 pm, Friday 8 am – 4 pm


---


**„Vielfalt gründet“, ariadne an der spree GmbH – Seminare für Existenzgründer\*innen (“Diversity is the foundation”, ariadne an der spree GmbH – Seminars for founders of a business)**


 not specified

 030-259 259 0

 vielfalt@ariadne-an-der-spree.de

 www.vielfalt-gruendet.de

 Get in touch by phone or e-mail

 German, Serbo-Croatian, Italian, Polish, English, Turkish, French, Vietnamese, Farsi, Russian, Arabic, Spanish



## 4. Social Services

---



## Social Services

---


### 4.1 State Office for Refugee Affairs

#### **Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten (LAF) – Leistungsabteilung (State Office for Refugee Affairs – Benefits Department)**

Darwinstraße 14-18, 10589 Berlin

Visiting address: Goslarer Ufer 15, 10589 Berlin

 yes

 Leistungen@LAF.Berlin.de

 <https://www.berlin.de/laf/ueber-uns/standorte/artikel.631142.php#darwinstrasse>

 language mediation is available


---


### 4.2 Berlin Steglitz-Zehlendorf Job Centre

#### **Berlin Steglitz-Zehlendorf Job Centre**


Birkbuschstraße 10, 12167 Berlin

 yes

 030-5555 7622 22

 Jobcenter-Berlin-Steglitz-Zehlendorf@jobcenter-ge.de

 [www.berlin.de/jobcenter-steglitz-zehlendorf/leistungsbereich](http://www.berlin.de/jobcenter-steglitz-zehlendorf/leistungsbereich)

 Monday, Tuesday, Thursday and Friday 8 am – 12:30 pm, Thursday 12:30 – 6 pm only  
for customers in employment, Wednesday only for scheduled consultations

---


### 4.3 Social welfare office


#### **Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf Amt für Soziales (Steglitz-Zehlendorf District Office Social Welfare Office)**

Hanna-Renate-Laurien-Platz 1, 12247 Berlin

 yes

 soz-lebensunterhalt@ba-sz.berlin.de

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/>

 Tuesday and Thursday 9am – 1pm


---


***The following projects provide support on how to deal with public departments and authorities”***

**Ämterlotsen – Info-Center DRK Berlin Südwest gGmbH  
(Departmental Guides - Info Centre DRK Berlin Südwest gGmbH)**


Düppelstraße 36, 12163 Berlin

 yes

 030-790 113 0

 info-center@drk-berlin.net

 <https://www.drk-sz.de/angebote/beratung/aemterlotsen.html>


 by arrangement


---


**Ämterlotsen – Soziale Beratung für Einzelpersonen – Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V. (Departmental Guides – Social counselling for individuals – Diaconal Project Steglitz and Teltow-Zehlendorf e.V.)**

Johanna-Stegen-Straße 8, 12167 Berlin

 yes

 030-771 097 2

 sozialeberatung@dwstz.de

 by arrangement


---


## **4.4 Debtor counselling**

**Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle (SIB) Steglitz-Zehlendorf - Deutscher Familienverband Landesverband Berlin e.V. (Debtor and Insolvency Counselling Centre Steglitz-Zehlendorf - German Family Regional Association Berlin e.V.)**

Berlinickestraße 13, 12165 Berlin

 yes

 030-700 962 90

 sib.sz@dfv-berlin.de

 [www.dfv-berlin.de/schuldner-und-insolvenzberatung](http://www.dfv-berlin.de/schuldner-und-insolvenzberatung)

---


**Schuldnerberatung der Caritas (Caritas Debt Counselling)**


***Schuldnerberatung Mitte (Debt Counselling Mitte)***


Große Hamburger Straße 18, 10115 Berlin


 no

but (room reservation possible if required)

 030-666 334 20

 sib.mitte@caritas-berlin.de

 [www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/schulden/schulden](http://www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/schulden/schulden)

 Monday to Wednesday 9 am – 5 pm, Thursday 1 pm – 5 pm


Friday 9 am – 2 pm

### **Schuldnerberatung Lichtenberg (Debt Counselling Lichtenberg)**


Warnitzer Straße 26, 13057 Berlin


 no

but (room reservation possible if required)

 030-962 094 94

 [sib.lichtenberg@caritas-berlin.de](mailto:sib.lichtenberg@caritas-berlin.de)

 [www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/schulden/schulden](http://www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/schulden/schulden)

 Monday to Wednesday 9 am – 3:30 pm, Thursday 1 pm – 5 pm


Friday 9 am – 2 pm


### **Schuldnerberatung Pankow (Debt Counselling Pankow)**


Schönhauser Allee 141, 10437 Berlin

 yes

 030-666 338 33

 [sb.pankow@caritas-berlin.de](mailto:sb.pankow@caritas-berlin.de)


 [www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/schulden/schulden](http://www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/schulden/schulden)


 Monday to Thursday 9 am – 6 pm, Friday 9 am – 2 pm


---


### **Schuldner- und Insolvenzberatung Charlottenburg-Wilmersdorf – Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V. (Debtor and Insolvency Counselling Charlottenburg-Wilmersdorf – Diaconal Project Steglitz and Teltow-Zehlendorf)**

Brabanter Straße 18-20, 10713 Berlin

 not specified

 030-315 071 20


 [schuldnerberatung-chw@dwstz.de](mailto:schuldnerberatung-chw@dwstz.de)


 [www.diakonie-portal.de/einrichtung/diakonisches-werk-steglitz-und-teltow-zehlendorf-ev-schuldner-und-insolvenzberatung](http://www.diakonie-portal.de/einrichtung/diakonisches-werk-steglitz-und-teltow-zehlendorf-ev-schuldner-und-insolvenzberatung)


---


### **Schuldner- und Insolvenzberatung Tempelhof-Schöneberg – Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V. (Debtor and Insolvency Counselling Tempelhof-Schöneberg – Diaconal Project Steglitz and Teltow-Zehlendorf)**

Germaniastraße 18-20, 12099 Berlin

 not specified

 030-225 013 00

 [schuldnerberatung-tsch@dwstz.de](mailto:schuldnerberatung-tsch@dwstz.de)

 <https://hilfe.diakonie.de/hilfe-vor-ort/einrichtung/dwstz-schuldner-und-insolvenzberatung-tempelhof-schoeneberg>



## 5. Health

---



# Health

---

## 5.1 Doctors and hospitals

➔ **AN OVERVIEW OF HOSPITALS IN THE DISTRICT CAN BE FOUND HERE**

🌐 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/gesundheits Themen/artikel.1373732.php>

➔ **AN OVERVIEW OF DOCTORS WHO SPEAK A FOREIGN LANGUAGE CAN BE FOUND HERE**

🌐 (Database / cross-district) [http://www.aerzte-berlin.de/\\_php/therapie30/fach.php](http://www.aerzte-berlin.de/_php/therapie30/fach.php)

## 5.2 Local Health Authority

**Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf (Steglitz-Zehlendorf District Office)**

**Gesundheitsamt (Local Health Authority)**

Robert-Lück-Straße 5, 12169 Berlin

♿ yes

☎ 030-90299-3620

@ [gesundheitsamt@ba-sz.berlin.de](mailto:gesundheitsamt@ba-sz.berlin.de)

🌐 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt)

👤 Get in touch by phone or e-mail

---

**Beratungsstellen des Kinder- und Jugendgesundheitsdienstes (KJGD)  
(Counselling Centres of the Child and Youth Health Service)**

*check details for specific locations and regions at:*

🌐 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/kinder-und-jugendgesundheitsdienst/artikel.91426.php](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/kinder-und-jugendgesundheitsdienst/artikel.91426.php)

♿ depending on the location

☎ respective numbers for the different locations are on the website

*medical:*

@ [jugendgesundheitsdienst@ba-sz.berlin.de](mailto:jugendgesundheitsdienst@ba-sz.berlin.de)

*socio-educational:*

@ [kjgd-sozialdienst@ba-sz.berlin.de](mailto:kjgd-sozialdienst@ba-sz.berlin.de)

*Robert-Lück-Straße 5, 12169 Berlin*

🕒 Tuesday 3 pm – 4:30 pm and by arrangement via telephone

*Mercatorweg 6, 12207 Berlin*

🕒 Thursday 3 pm – 4:30 pm and by arrangement via telephone

*Sonneberger Weg 28, 12209 Berlin*

🕒 Tuesday 3 pm – 4:30 pm and by arrangement via telephone


*Potsdamer Straße 8, 14163 Berlin*


🕒 Thursday 3 pm – 4:30 pm and by arrangement via telephone

## **Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst (KJPD) (Child and Adolescent Psychiatric Service)**


Königstraße 36, 14163 Berlin

 no

 030-90299-5842

 [kjpd@ba-sz.berlin.de](mailto:kjpd@ba-sz.berlin.de)

 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/kinder-und-jugendpsychiatrischer-dienst/artikel.29761.php](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/kinder-und-jugendpsychiatrischer-dienst/artikel.29761.php)


 Consultation hours by appointment only


---

## **Zahnärztlicher Dienst (Dental Service)**

Potsdamer Straße 8, 14163 Berlin

 yes

 030-90299-3653

 [zahnaerztlicherdienst@ba-sz.berlin.de](mailto:zahnaerztlicherdienst@ba-sz.berlin.de)


 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/zahnaerztlicher-dienst/artikel.29777.php](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/zahnaerztlicher-dienst/artikel.29777.php)


---


## **Beratungsstelle für Menschen mit Behinderungen, Krebs und chronischen Erkrankungen (Counselling centre for people with disabilities, cancer and chronic illnesses)**

Potsdamer Straße 8, 14163 Berlin, 2. floor

 yes

 030-90299-4707 (Registration)

 [bfb@ba-sz.berlin.de](mailto:bfb@ba-sz.berlin.de)

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/beratungsstelle-fuer-menschen-mit-behinderung-krebs-und-aids-krankte/artikel.29767.php>


---

## **5.3 Options for people without health insurance**


### **Open-med-Ambulanz Berlin Zehlendorf – Medizin Hilft e.V. in Kooperation mit der milaa gGmbH (Open-med Outpatient Clinic Berlin Zehlendorf - Medicine Helps e.V. in cooperation with milaa gGmbH)**


Teltower Damm 8a, 14169 Berlin

 yes

 0176-631 520 94, 0176-631 518 37

 [info@medizin-hilft.org](mailto:info@medizin-hilft.org)


 <https://open-med-ambulanz.de/> und [www.medizin-hilft.org/de/patienten](http://www.medizin-hilft.org/de/patienten)

 *General consultation hours for adults:*

Tuesday 4 pm – 6 pm, Thursday 1 pm – 6 pm *Consultation hours for children:* Monday and Tuesday 12 pm – 3 pm by appointment

*Psychiatric, psychotherapeutic and orthopaedic consultations:*

By appointment

 German, English, French, Vietnamese, Romany, Russian, Turkish, Arabic, Farsi  
Language mediation for appointments by arrangement


---


## Zentrum für Familienplanung


**Medizinische und sozialarbeiterische Versorgung von Schwangeren und gynäkologische Untersuchungen bei Frauen ohne Krankenversicherung, Kostenübernahme für Verhütungsmittel (Family planning clinic - Medical and social work care for pregnant women and gynaecological examinations for women without health insurance, free contraceptives)**


Grounds of the Vivantes Auguste-Viktoria Clinic: Haus 30, 4th Floor, Rubensstraße 125, 12157 Berlin


 yes

 030-90299-1701

 [zentrum-familienplanung@ba-sz.berlin.de](mailto:zentrum-familienplanung@ba-sz.berlin.de)

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/zentrum-fuer-familienplanung/artikel.29766.php>

 Appointments by arrangement


 Consultations in English, Polish, Russian, Arabic, Spanish. Language mediation in: Vietnamese, Farsi, Arabic

---

## Clearingstelle für Menschen mit ungeklärtem Krankenversicherungsschutz – Berliner Stadtmission (Clearing Centre for People with Unclear Health Insurance Cover – Berlin City Mission)


Zinzendorfstraße 18, 10555 Berlin

 yes


 030-690 335 972

 [clearingstelle@berliner-stadtmission.de](mailto:clearingstelle@berliner-stadtmission.de)

 [www.berliner-stadtmission.de/clearingstelle](http://www.berliner-stadtmission.de/clearingstelle)

 Monday 10 am – 12:30 pm, Wednesday 1 pm – 4:30 pm

Thursday 10 am – 12:30 pm


 German, English, Russian, Turkish, Bulgarian, Italian and French. We can provide interpreters for other languages

---

## Das Medibüro Berlin – Netzwerk für das Recht auf Gesundheitsversorgung aller Migrant\*innen (Network for the Right to Health Care for all Migrants)


Mehringhof, Gneisenaustraße 2a, Rear Yard, Staircase 3, 2nd Floor, 10961 Berlin


 no

 030-694 674 6

 for general enquiries: [info@medibuero.de](mailto:info@medibuero.de)

 [www.medibuero.de](http://www.medibuero.de)

 Monday 3:30 pm – 6 pm

 German, English, Spanish, French

If required, we will endeavour to put in place further support through language mediators


---


## 5.4 Psychosocial counselling


### XENION Psychosoziale Hilfen für politisch Verfolgte e.V. (Psychosocial Assistance for the Politically Persecuted)


Paulsenstraße 55-56, 12163 Berlin

 no

 030-880 667 322

 [info@xenion.org](mailto:info@xenion.org)


 [www.xenion.org](http://www.xenion.org)


 Telephone consultation hours: Monday to Thursday 10 am – 12 pm


---


## **Familienhilfe und Zentrum für Integrative Lerntherapie (Family support and Centre for integrative learning therapy)**


Kilstetter Str. 20, 14167 Berlin

 not specified

 030-845 929 79

 info@zephir-ggmbh.de

 www.zephir-ggmbh.de/lern-und-psychotherapie/ambulante-psychotherapie


 Call to arrange an appointment


---


## **Berliner Krisendienst (Berlin Crisis Service)**


Schloßstraße 128, 12163 Berlin


 no

 030-390 636 0

 region.sued-west@berliner-krisendienst.de

 <https://www.berliner-krisendienst.de/ich-brauche-hilfe/steglitz-zehlendorf-tempelhof-schoeneberg/>

 Daily 4 pm – 12 am At night from 12 am – 8 am and on weekends and public holidays from 8 am – 4 pm


(if urgent  030390 63 00)


---


## **Kontakt- und Beratungsstelle Treffpunkt Mexikoplatz – Perspektive Zehlendorf e.V. (Contact and Counselling Centre Mexikoplatz Meeting Point)**


Mexikoplatz 4, 14163 Berlin


 no


 030-801 702 6

 0152-014 628 65

 info@treffpunkt-mexikoplatz.de

 <https://www.perspektive-zehlendorf.de/de/beratung-und-betreuung/kontakt-und-beratungsstelle/kontakt-und-beratungstelle.php>

 Monday 1 pm – 2:30 pm, Tuesday 3:30 pm – 5pm, Thursday 11 am – 11:30am


 German, Arabic


---


## **Mobiles Team für psychosoziale Versorgung geflüchteter Menschen (mobile KBS-Arbeit) – Perspektive Zehlendorf e.V. (Mobile Team for Psychosocial Care of Refugees - mobile KBS work)**

Machnower Straße 27a, 14165 Berlin


 no

 0152-054 553 18, 0162-361 77 47

 s.ibrahim@perspektive-zehlendorf.de, m.bandosz@perspektive-zehlendorf.de

 [http://www.perspektive-zehlendorf.de/de/beratung-und-betreuung/Kontaktpunkt-M-11/kontaktpunkt\\_M11.php](http://www.perspektive-zehlendorf.de/de/beratung-und-betreuung/Kontaktpunkt-M-11/kontaktpunkt_M11.php)






 Get in touch by phone or e-mail

 German, English, French, Arabic, Kurdish Kurmanci, Kurdish Sorani, Farsi (other languages upon request)

---






## **Selbsthilfekontaktstelle – Mittelhof e.V. (Self-help contact centre - Mittelhof e.V.)**

Königstraße 42-43, 14163 Berlin

-  yes
  -  030-688 106 60
  -  welcome@mittelhof.org
  -  www.mittelhof.org/
  -  Psychosocial counselling by prior telephone arrangement
- 

## **Sozialpsychiatrische Dienste des Bezirksamtes Steglitz-Zehlendorf (Social Psychiatric Service for the District Office of Steglitz-Zehlendorf)**








Bergstraße 90, 12169 Berlin

-  yes
  -  030-90299-4758
  -  sozialpsychdienst@ba-sz.berlin.de
  -  www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/  
sozialpsychiatrischer-dienst/artikel.92481.php
  -  Tuesday 9 am – 12 pm and by arrangement
- 

## **Psychosoziale Unterstützung für Geflüchtete bei Reha Steglitz GmbH (Psychosocial Support for Refugees at Reha Steglitz GmbH)**



Reha-Steglitz Site LEO

Leonorenstraße 22, 12247 Berlin

-  yes
  -  030-235 953 450,  0176-131 980 98
  -  fluechtlingsarbeit@reha-steglitz.de
  -  www.reha-steglitz.de
  -  Consultation hours Wednesday 2pm – 5pm (by prior arrangement)  
alternative appointments by arrangement
  -  Farsi, Dari, Arabic, Turkish, Russian, Ukrainian, English, German
- 

## **Kultursensitive psychosoziale Beratung und Unterstützung (Culturally Sensitive Psychosocial Counselling and Support) – International Psychosocial Organisation (IPSO)**

Motzstraße 30, 10777 Berlin

-  yes
  -  030-219 458 30
  -  info@ipsocontext.org
  -  www.ipsocontext.org
  -  Get in touch by phone or e-mail
  -  over 20 languages
- 







## **Fachberatungsstelle Solidarität mit Frauen in Not – SOLWODI e.V. (Specialist Counselling Centre Solidarity with Women in Distress)**

Kranoldstraße 24, 12051 Berlin

-  no
  -  030-810 011 70
  -  Berlin@SOLWODI.de
  -  www.solwodi-berlin.de
  -  Monday to Thursday 9 am – 5 pm, Friday 9 am – 12 pm
  -  Get in touch by phone or e-mail
  -  German, English, French, Italian, Spanish
-

## **Gesundheitszentrum für Flüchtlinge (Health Centre for Refugees)**

Willdenowstraße 38, 12203 Berlin








-  no
  -  030-859 600 70
  -  info@gzf-berlin.org
  -  www.gzf-berlin.org
  -  Monday and Tuesday 12pm – 2pm
  -  Language mediation by appointment
- 

## **5.5 Addiction counselling**

### **Integrative Suchtberatung – Caritas für das Erzbistum Berlin e.V.**

#### **(Integrative Addiction Counselling – Charitable Organisation for the Archdiocese Berlin)**

Königsberger Straße 11, 12207 Berlin







-  yes
  -  030-666 339 0
  -  sucht-koenigsberger@caritas-berlin.de
  -  www.caritas.de/adressen/integrative-suchtberatung-koenigsberger-strasse/caritas-erzbistum-berlin/12207-berlin/92761?searchterm=suchtberatung
  -  Monday and Wednesday 9 am – 5 pm, Tuesday 1 pm – 6 pm, Thursday 1 pm – 5 pm, Friday 9 am – 3 pm; note available Monday, Wednesday and Friday between 12pm and 1pm
  -  Get in touch by phone or e-mail
  -  Language mediation by appointment
- 

### **Guidance Suchtberatung für Geflüchtete– Notdienst Berlin e.V.**

#### **(Guidance Addiction Counselling for Refugees – Berlin Emergency Service)**

Emergency Medication Service | Bülow Eck

Gentinerstraße 48, 10787 Berlin






-  yes
  -  030-233 240 200
  -  guidance@notdienstberlin.de
  -  www.drogennotdienst.de/angebote/beratung-und-reha/guidance
  -  Monday to Friday 8:30 am – 9 pm, weekends / public holidays 2 pm – 9 pm
  -  Arabic: Thursday 10 am – 1 pm,  
Farsi: Monday 10 am – 1 pm, Russian/Ukrainian: Wednesday 10 am – 1 pm  
with previous appointment  
Further languages possible upon request.
- 

## **5.6 Special medical services for children**

### **Beratungsstelle für chronisch kranke Kinder Die Insel – Kompaxx e.V.**

#### **(Counselling Centre for Chronically Ill Children The Island – Kompaxx)**








Fechnerstraße 18, 10717 Berlin

-  no
  -  030-862 121 3
  -  dieinsel@kompaxx.de
  -  www.kompaxx.de/die-insel
  -  Tuesday and Wednesday 10 am – 1 pm, Thursday 3 pm – 6 pm and by arrangement
-

## 5.7 Care






### **Interkulturelle Brückenbauer\*innen in der Pflege – Diakonisches Werk Berlin Stadtmitte e.V. (Intercultural Bridge Builders in Care – Diaconal Project Berlin Stadtmitte)**

Wilhelmstraße 115, 10963 Berlin

-  yes
  -  030-690 382 80
  -  [brueckenbauerinnen@diakonie-stadtmitte.de](mailto:brueckenbauerinnen@diakonie-stadtmitte.de)
  -  [www.diakonie-stadtmitte.de/senioren-pflege/interkulturelle-brueckenbauerinnen-in-der-pflege-ibip/ueber-das-projekt](http://www.diakonie-stadtmitte.de/senioren-pflege/interkulturelle-brueckenbauerinnen-in-der-pflege-ibip/ueber-das-projekt)
  -  Monday to Friday 9 am – 4 pm
  -  Get in touch by phone or e-mail
  -  German, Arabic, Turkish, Kurdish, Russian, French, Vietnamese, Croatian, Bosnian, Serbian, Polish, English.
- 

### **Bezirksamt Steglitz Zehlendorf Amt für Soziales – Hilfe zur Pflege (Steglitz Zehlendorf District Social Welfare Office- care assistance)**



Hanna-Renate-Laurien-Platz 1, 12247 Berlin

-  yes
  -  030-90299-7896
  -  [soz-pflege@ba-sz.berlin.de](mailto:soz-pflege@ba-sz.berlin.de)
  -  <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/hilfe-zur-pflege/>
  -  Tuesday and Thursday 9am – 1pm
- 

### **Pflegestützpunkte Steglitz-Zehlendorf (Steglitz-Zehlendorf care support centres)**



#### *Location*

Albrechtstraße 81A, 12167 Berlin

-  030 76902600
-  [steglitz@pspberlin.de](mailto:steglitz@pspberlin.de)





#### *Location*

Ferdinandstraße 35, 12209 Berlin

-  030 338536480
-  [lichterfelde@pspberlin.de](mailto:lichterfelde@pspberlin.de)

#### *Location*

Teltower Damm 35, 14169 Berlin

-  030 26508026550
  -  [zehendorf@pspberlin.de](mailto:zehendorf@pspberlin.de)
  -  <https://www.pflegestuetzpunkteberlin.de>
  -  Tuesday 9 am – 3 pm, Thursday 12 pm – 6 pm
- 

### **Kontaktstelle PflegeEngagement im Mittelhof e.V. (Care Engagement Contact Point in Mittelhof e.V.)**

Königstraße 42-43, 14163 Berlin

Berlinickestraße 9, 12165 Berlin

-  yes
-  030-197 538, 030- 279 728
-  [kpe@mittelhof.org](mailto:kpe@mittelhof.org)
-  [www.mittelhof.org](http://www.mittelhof.org)
-  Appointments by arrangement



## 6. Language

---



# Language


---


## 6.1 Language courses


### **Victor-Gollancz-Volkshochschule Steglitz-Zehlendorf (Victor Gollancz Adult Education Centre Steglitz-Zehlendorf)**


Goethestraße 9-11, 12207 Berlin, Room 108

 no

 030-90299-2657

 deutschkurse@vhssz.de

 [www.berlin.de/vhs/volkshochschulen/steglitz-zehlendorf/kurse/deutsch](http://www.berlin.de/vhs/volkshochschulen/steglitz-zehlendorf/kurse/deutsch)


 Consultation hours: Monday, Wednesday from 9:30am to 12pm and Thursday 2:30pm to 5:30pm

---

### **Goldnetz gGmbH**

Gutsmuthsstraße 23, 12163 Berlin

 yes

 030-221 922 500

 team-weiterbildung@goldnetz-berlin.de


 <https://www.goldnetz-berlin.org/kurse/Integrationskurs-64.htm>


---


### **BW Bildungswelt GmbH (BW Education World)**


Waetzoldstraße 5, 12165 Berlin

 no

 030-845 142 87

 info@bildungswelt.org


 [www.bildungswelt.eu](http://www.bildungswelt.eu)


 Monday to Friday 2 pm – 5 pm


---


### **Beratung und Anmeldung für BAMF Kurse – GFBM gGmbH (Advice and Registration for BAMF Courses)**

Hauptstraße 65, 12159 Berlin

 not specified

 030-755 144 042

 deutsch-lernen@gfbm.de

 [www.gfbm.de/kursanzeige/?kurs=ik](http://www.gfbm.de/kursanzeige/?kurs=ik)

 Monday to Friday 9 am – 12 pm

---

## 6.2 Voluntary language support

### **Willkommensbündnis für geflüchtete Menschen in Steglitz-Zehlendorf – Ehrenamtliche Sprachmittlung und Sprachpatenschaften (Welcome Alliance for refugees in Steglitz-Zehlendorf – Voluntary language mediation and language sponsorship)**

c/o DRK Berlin Südwest gGmbH, Düppelstraße 36, 12163 Berlin

♿ yes

☎ 0176-776 885 16

✉ info@wikobuesz.berlin

🌐 www.wikobuesz.berlin

👤 Get in touch by phone or e-mail

🗨 Albanian, Arabic, Bulgarian, Dari, English, Farsi, French, Georgian, Hindi, Italian, Kurmanci, Pashto, Russian, Sorani, Spanish, Tigrinya, Turkish, Ukrainian, Urdu, Vietnamese

---

### **Ökumenisches Willkommen Wannsee (ÖWW) – Ev. Kirchengemeinde Wannsee (Ecumenical Welcome Wannsee – Protestant Church Community of Wannsee) – tutoring, exam preparation, how to use everyday language, creative workshops**

Schuchardtweg 5, 14109 Berlin

♿ no

☎ 0160-508 742 2

✉ oeww@kirchengemeinde-wannsee.de

🌐 www.oeww-berlin.de

🕒 Telephone consultation hours: Monday to Friday 9am – 2pm

🗨 German, English, French, Ukrainian

---

## 6.3 Language cafés

### **Stadtteilzentrum Villa Mittelhof - Mittelhof e.V. (Villa Mittelhof e.V. District Centre)**

Königstraße 42-43, 14163 Berlin

♿ yes

☎ 030-801 975 45

✉ interkulturell@mittelhof.org

🌐 www.mittelhof.org/

🕒 Friday 4pm – 6pm

---

### **Sprachcafé ÖWW (Ökumenisches Willkommen Wannsee) in der JFE Rathaus Wannsee (ÖWW Language Cafe – Ecumenical Welcome Wannsee in the JFE Wannsee Town Hall)**

Königstraße 42 in Wannsee, 14109 Berlin

♿ no

☎ 0160-508 742 2

✉ oeww@kirchengemeinde-wannsee.de

🌐 http://www.oeww-berlin.de/

🕒 Wednesday 3pm – 5:30pm

---

### **Nachbarschaftsladen Leonie (Leonie neighbourhood shop)**

Leonorenstraße 85, 12247 Berlin

☎ 0174-241 169 3

✉ welcome@mittelhof.org


🌐 www.mittelhof.org/

🕒 Tuesday 1 pm – 3 pm

---

## **An up-to-date summary of language cafés and multilingual group programmes taking place within the district**

can be found at:

 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/artikel.1382629.php](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/artikel.1382629.php)


---


### **6.4 Language mediation/translation**


#### **Unterstützung und Begleitung durch Integrationslots\*innen – Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V. (Support and Guidance Through Integration Guides – Diaconal Project Steglitz and Teltow-Zehlendorf)**


Johanna-Stegen-Straße 8, 12167 Berlin


 yes


 030-224 459 681

 0176-434 128 68

 [intlotsz@dwstz.de](mailto:intlotsz@dwstz.de)

 <https://dwstz.de/integrationslotsinnen/#>

 Appointments by arrangement

 Arabic, German, Farsi, Romanian, Russian, Dari, Pashto, Turkish, Kurdish (Sorani, Kurmanji), French, Bosnian, Serbian, Croatian, English


---

#### **Unterstützung und Begleitung von Familien durch Stadtteilmütter – Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V. (Support and Guidance for Families Through Mothers in the District – Diaconal Project Steglitz and Teltow-Zehlendorf)**


Family Office, Kirchstraße 3, 14163 Berlin


 yes

 Women & Children: 0176-458 135 67, Ms Shafi: 0159-068 273 75, Ms Abbo: 0159-068 273 74

 [kind@dwstz.de](mailto:kind@dwstz.de)

 <https://dwstz.de/stadtteilmuetter-steglitz-zehlendorf/>

 Get in touch by phone or e-mail


 German, English, Arabic, Persian

---


#### **Unterstützung und Begleitung von Familien durch Stadtteilmütter – Mittelhof e.V. (Support and Guidance for Families Through Mothers in the District – Mittelhof)**

Beethovenstraße 34, 12247 Berlin


 no

 0172-263 095 6

 [hussien@mittelhof.org](mailto:hussien@mittelhof.org)


 [www.mittelhof.org/](http://www.mittelhof.org/)


 Appointments by arrangement


 Arabic, Kurdish, German


---


#### **Sprachmittlung an Schulen und Beratung zur Arbeitsmarktintegration im Bezirk Steglitz-Zehlendorf – Phinove e.V. (Language mediation in schools and consultation on labour market integration in the Steglitz-Zehlendorf district - Phinove e.V.)**

 030-209 517 09

 [sprachmittlung@phinove.org](mailto:sprachmittlung@phinove.org)

 <http://phinove.org/sprachmittlung-familien-integration/>

 Appointments by arrangement


 Romanian, Bulgarian, Romani


---


**Projekt „Mein Berlin“ – Unterstützung von Familien in Flüchtlingsunterkünften – Wendepunkt gGmbH (“My Berlin” Project – Support for Families in Refugee Accommodation)**


Goerzallee 311, 14167 Berlin

 yes

 030-679 658 83

 [al-shraydeh@team-wendepunkt.de](mailto:al-shraydeh@team-wendepunkt.de)


 [www.team-wendepunkt.de/mein\\_berlin.html](http://www.team-wendepunkt.de/mein_berlin.html)


 Get in touch by phone or e-mail

---

**Landesdolmetscherzentrale Berlin – ZFK e.V. (State Interpreting Centre Berlin – ZFK e.V.)**

Zingster Straße 8, 13051 Berlin


 not specified


 Cottbus: 0355-729 589 0

Potsdam: 0331-887 130 7

Berlin: 030-443 108 30

 Facetime: [beratung@zfk-bb.de](mailto:beratung@zfk-bb.de), [info@zfk-bb.de](mailto:info@zfk-bb.de)

 [www.zfk-bb.de/dolmetscherzentrale](http://www.zfk-bb.de/dolmetscherzentrale)

 Get in touch by phone or e-mail or complete and submit the online form



## 7. Education

---



# Education


---


## 7.1 General educational guidance

### **Beratung zu Bildung und Beruf in Steglitz-Zehlendorf und Tempelhof-Schöneberg – Goldnetz gGmbH (Counselling on education and careers in Steglitz-Zehlendorf and Tempelhof-Schöneberg - Goldnetz gGmbH)**


Gutmuthsstraße 23, 12163 Berlin


 yes


 030-221 922 500

 [BeratungBildungBeruf@goldnetz-berlin.de](mailto:BeratungBildungBeruf@goldnetz-berlin.de)

 <https://www.goldnetz-berlin.org/beratung-bildung-beruf-berlin.htm>

 Monday to Friday 8 am – 6 pm

 [BeratungBildungBeruf@goldnetz-berlin.de](mailto:BeratungBildungBeruf@goldnetz-berlin.de), [https://t1p.de/bbb-szts\\_Termin](https://t1p.de/bbb-szts_Termin)  
(To arrange appointments)

 Arabic, English, French, Japanese, Norwegian, Portuguese, Russian, Spanish, Turkish


---


## 7.2 Child day care


### **Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf – Koordination Frühkindliche Bildung (Steglitz-Zehlendorf District Office – Early Childhood Education Coordination)**


Rathaus Zehlendorf (Zehlendorf Town Hall), Kirchstraße 1-3, 14163 Berlin

 yes

 030-90299-5299

 [jugendamt-kitaplatzsuche@ba-sz.berlin.de](mailto:jugendamt-kitaplatzsuche@ba-sz.berlin.de)

 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/kindertages-betreuung](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/kindertages-betreuung)


 Monday to Wednesday 10 am – 2 pm, Thursday 3 pm – 6 pm, Friday 10 am – 2 pm


---


### **Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf – Fachdienst Kita/Hort-Gutschein (Steglitz-Zehlendorf District Office – Specialist day-care/After-school care vouchers)**


Rathaus Zehlendorf (Zehlendorf Town Hall), Kirchstraße 1-3, 14163 Berlin


 yes


 030-90299-5289

 [jugendamt.tagesbetreuung@ba-sz.berlin.de](mailto:jugendamt.tagesbetreuung@ba-sz.berlin.de)

 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/kindertages-betreuung/artikel.752886.php](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/kindertages-betreuung/artikel.752886.php)

 Telephone consultation hours: Monday to Wednesday 10 am – 2 pm, Thursday 3 pm – 6 pm, Friday 10 am - 1 pm

 [www.kita-navigator.berlin.de](http://www.kita-navigator.berlin.de)

 Get in touch by phone or e-mail

---



## **Familienbüro im Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf (Family Office in the Steglitz-Zehlendorf District Office)**

Rathaus Zehlendorf (Zehlendorf Town Hall), Kirchstraße 1-3, 14163 Berlin

♿ yes

☎ 030-90299-5797

✉ Jugendamt-Familienbuero@ba-sz.berlin.de

🌐 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/angebote-fuer-kinder-jugendliche-und-familien/familien/artikel.416010.php](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/angebote-fuer-kinder-jugendliche-und-familien/familien/artikel.416010.php)

🕒 Monday to Wednesday 9 am – 12 pm and 1 pm – 3pm, Thursday 9 am – 12 pm and 1 pm – 6 pm, Friday 10 am – 1 pm

🗨 *Wednesday 1 pm – 3 pm*

*two Ukrainian and Russian speaking ‘Mothers in the Neighbourhood’, Tuesday consultation hours by telephone arrangement with ‘Mothers in the Neighbourhood’ (Farsi, Dari and Arabic). If you need free language mediation, please request a guide: <https://dwstz.de/integrationslotsinnen/>*

---

## **7.3 School**

### **Willkommensklassen in Steglitz-Zehlendorf (Welcome Classes in Steglitz-Zehlendorf)**

*Bezirkliche Koordinierungsstelle für Neuzugänge ohne Deutschkenntnisse bis 15 Jahre (District Coordination Office for new arrivals without German language skills up to 15 years of age)*

Rathaus Zehlendorf (Zehlendorf Town Hall), Kirchstraße 1-3, 14163 Berlin

♿ yes

☎ 030-90299-5192

✉ koordinierungsstelle-sz@ba-sz.berlin.de

🌐 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/schul-und-sportamt/schulen/artikel.622846.php](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/schul-und-sportamt/schulen/artikel.622846.php)

🕒 *Primary school pupils (6-7 years) Office A13/14, Office E4,  
primary school pupils (8-11 years) Office A10*

Monday 9 am – 12 pm, Wednesday 9 am – 12 pm

🕒 *Secondary pupils (12-15 years) Office A10*

Tuesday 9 am – 12 pm, Friday 9 am – 12 pm

---

### **Willkommensklassen (Welcome classes)**

*Information centre for vocational schools for new entrants who do not have German language skills from 16 years of age*

Frankfurter Allee 73c, 10247 Berlin

♿ yes

☎ 030-90249-1380, 030-90249-1382

✉ [klaerungsstellebbs@senbjf.berlin.de](mailto:klaerungsstellebbs@senbjf.berlin.de)

🌐 <https://www.berlin.de/sen/bjf/gefluechtete/schulische-integration/>

🕒 Tuesday 9 am – 12 pm, Thursday 3 pm – 6 pm

---

### **Wechsel aus der Willkommensklasse in eine Regelklasse – Schulamt (Transfer from the Welcome Class into a Regular Class – School Authority)**

Rathaus Zehlendorf (Zehlendorf Town Hall), Kirchstraße 1-3, 14163 Berlin

♿ yes (via building E)

☎ 030-90299-5452

✉ [schul.org@ba-sz.berlin.de](mailto:schul.org@ba-sz.berlin.de)

🌐 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/schul-und-sportamt/schulen/artikel.622846.php](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/schul-und-sportamt/schulen/artikel.622846.php)

🕒 Monday to Thursday 9 am to 12 pm and by arrangement

---


## **Berufsqualifizierende Lehrgänge (BQL) in den Oberschulzentren (Vocational Qualification Courses in Secondary School Centres)**


OSZ Bürowirtschaft 1

*School Management and Department 2*

Ostpreußendamm 40, 12207 Berlin

 yes

 030-768 900 16, 030-768 900 15


 [abteilungzwei@oszbw1.de](mailto:abteilungzwei@oszbw1.de)


*Department 1*

Florastraße 13, 12163 Berlin

 yes

 030-793 023 30, 030-793 023 31

 [abteilungeins@oszbw1.de](mailto:abteilungeins@oszbw1.de)


 [www.osz-buerowirtschaft.de](http://www.osz-buerowirtschaft.de)


---


## **Peter-Lenné-Schule, OSZ Natur und Umwelt, Agrarwirtschaft (Peter Lenné School, Nature and Environment Technical Secondary School Centre, Agricultural Economy)**


Hartmannsweilerweg 29, 14163 Berlin

 no

 030-814 901 12

 [info@peter-lenne-schule.de](mailto:info@peter-lenne-schule.de)

 [www.peter-lenne-schule.de](http://www.peter-lenne-schule.de)

 Get in touch by phone or e-mail

---


## **7.4 Apprenticeship/Studies**


### **Employment Agency Steglitz-Zehlendorf**


Händelplatz 1, 12203 Berlin


 yes


 0800-455 552 0 – for employers, 0800-455 550 0 – for employees


 [Steglitz-Zehlendorf.Arbeitgeber@arbeitsagentur.de](mailto:Steglitz-Zehlendorf.Arbeitgeber@arbeitsagentur.de) (for employers)  
[Berlin-Sued.Asyl@arbeitsagentur.de](mailto:Berlin-Sued.Asyl@arbeitsagentur.de) (for applicants)

 Migration Officer at the employment agency: [Berlin-Sued.Migration@arbeitsagentur.de](mailto:Berlin-Sued.Migration@arbeitsagentur.de)

 [www.arbeitsagentur.de/fuer-menschen-aus-dem-ausland](http://www.arbeitsagentur.de/fuer-menschen-aus-dem-ausland)

 For current opening times, please refer to the website at [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)

 Get in touch by phone or e-mail


 Consultations in various languages for applicants are possible with an appointment


---


### **Jugendberufsagentur in Steglitz-Zehlendorf (Steglitz-Zehlendorf Youth Employment Agency)**


Händelplatz 1, 12203 Berlin

 yes

 030-901 919 19

 [jba@jba-berlin.de](mailto:jba@jba-berlin.de)








 [www.jba-berlin.de/der-weg-zu-uns/jba-in-steglitz-zehlendorf](http://www.jba-berlin.de/der-weg-zu-uns/jba-in-steglitz-zehlendorf)

 Monday and Tuesday 8 am – 4 pm, Wednesday and Friday 8 am – 12:30 pm,  
Thursday 8 am – 6 pm

---






## **Jugendausbildungszentrum (JAZ) (Youth Training Centre)**

Lissabonallee 6, 14129 Berlin

-  no
  -  030-90299-8310
  -  [info@jaz-berlin.de](mailto:info@jaz-berlin.de)
  -  <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/angebote-fuer-kinder-jugendliche-und-familien/jugendausbildungszentrum/artikel.1049003.php>
  -  Monday to Thursday 7:10 am – 3:45 pm, Friday 7:10 am – 2:20 pm
  -  Get in touch by phone or e-mail
  -  German, English
- 






## **Feststellung und Anerkennung ausländischer Berufsabschlüsse und Zeugnisse bei der Handwerkskammer (HWK) (Ascertainment and Recognition of Foreign Vocational Qualifications and Certificates at the Chamber of Handicrafts)**

Blücherstraße 68, 10961 Berlin

-  yes
  -  030-259 034 87
  -  [anerkennung@hwk-berlin.de](mailto:anerkennung@hwk-berlin.de)
  -  [www.hwk-berlin.de/artikel/auslaendische-qualifikationen-91,111,277.html](http://www.hwk-berlin.de/artikel/auslaendische-qualifikationen-91,111,277.html)
  -  Get in touch by phone or e-mail
- 





## **Handwerkskammer Berlin – Willkommenslotsen für Geflüchtete (Berlin Chamber of Handicrafts – Welcome Guides for Refugees)**

Blücherstraße 68, 10961 Berlin

-  yes
  -  Ms Rothwell 030-259 033 96
  -  [rothwell@hwk-berlin.de](mailto:rothwell@hwk-berlin.de), [willkommenslotsen@hwk-berlin.de](mailto:willkommenslotsen@hwk-berlin.de)
  -  [www.hwk-berlin.de/artikel/gefluechtete-91,148,279.html](http://www.hwk-berlin.de/artikel/gefluechtete-91,148,279.html)
  -  Get in touch by phone or e-mail
- 




## **Freie Universität Berlin (Free University of Berlin) “Welcome@FUBerlin”**

Kaiserswerther Straße 16-18, 14195 Berlin

-  yes
  -  030-838 700 00 – Student Service Centre
  -  [info@welcome.fu-berlin.de](mailto:info@welcome.fu-berlin.de)
  -  [www.fu-berlin.de/sites/welcome/index.html](http://www.fu-berlin.de/sites/welcome/index.html)
- 

## **Humboldt Universität zu Berlin „Refugees Welcome an der HU“ (Humboldt University in Berlin “Refugees Welcome at HU”)**


Unter den Linden 6, 10099 Berlin


-  yes
  -  [int.refugees@hu-berlin.de](mailto:int.refugees@hu-berlin.de)
  -  [www.international.hu-berlin.de/de/gefluechtete](http://www.international.hu-berlin.de/de/gefluechtete)
-


## **Technische Universität Berlin (Berlin University of Technology) – In(2)TU Berlin**


Straße des 17. Juni 135, 10623 Berlin (General advice on studies)

 yes

 030-314 259 79

 in2@tu-berlin.de

 www.tu.berlin/go6497/


 Tuesday 10 am – 12 pm and Thursday 2 pm – 4 pm (on campus), Wednesday 3 pm – 5 pm (online via Zoom)


---


## **Netzwerk Regionale Ausbildungsverbünde Berlin – RAV Steglitz-Zehlendorf (Regional Training Networks Association Berlin)**


c/o FORUM Berufsbildung (vocational training) e. V.

Charlottenstraße 2, 10969 Berlin

 not specified

 030-259 008 15, 030-259 008 84


 lea.miram@forum-berufsbildung.de


 www.nrav.de/regionale-ausbildungsverbuende/rav-steglitz-zehlendorf


---


## **Helmut Ziegner Berufsbildung gGmbH (Helmut Ziegner Vocational Training gGmbH)**


Am Fichtenberg 17, 12165 Berlin

 not specified

 030-832 279 14, 030-773 003 21

 fichtenberg@hz-bb.de

 www.hz-bb.de/index.php

 Get in touch by phone or e-mail


---


## **Semper Schulen Berlin gGmbH (Semper Schools Berlin gGmbH)**


*Vocational school for social education and social care Berlin*

Möllendorffstraße 48, 10367 Berlin


 ja

 030-936 936 71

 s.knoop@semper-schulen.de

 www.semper-schulen.de

 Monday to Friday 9 am – 4 pm


 Get in touch by phone or e-mail


---


## **Werkhof Berlin e.V.**


Königstraße 28, 14163 Berlin

 no

 030-801 970 37

 werkhof-berlin@snafu.de

 https://www.werkhof-berlin.de/







 Get in touch by phone or e-mail

---

## 7.5 Tutoring and mentoring

### **Willkommensbündnis für geflüchtete Menschen in Steglitz-Zehlendorf – Alphabetisierung, Nachhilfe und Prüfungsvorbereitung (Welcome Alliance for refugees in Steglitz-Zehlendorf – Literacy skills, tutoring and exam preparation)**

c/o DRK Berlin Südwest gGmbH, Düppelstraße 36, 12163 Berlin

-  yes
-  0176-776 885 16
-  bildung@wikobuesz.berlin
-  www.wikobuesz.berlin
-  Get in touch by phone or e-mail
-  Albanian, Arabic, Bulgarian, Dari, English, Farsi, French, Georgian, Hindi, Italian, Kurmanci, Pashto, Russian, Sorani, Spanish, Tigrinya, Turkish, Ukrainian, Urdu, Vietnamese

---

### **1:1 Mentoring for primary school refugee children – Lupine Mentoring e.V.**

Schloßstraße 48a, 12165 Berlin

-  not specified
-  030-303 685 24
-  lupine.berlin@gmail.com
-  <https://lupinementoring.jimdofree.com/>

## **SCHOOLS**






For tutoring and premises, please discuss this with the individual schools. The person to contact in the school will be the administrative office.

## 7.6 Training opportunities for adults

### **Victor-Gollancz-Volkshochschule Steglitz-Zehlendorf (Victor Gollancz Adult Education Centre Steglitz-Zehlendorf)**

Zehlendorf office: Markgrafenstraße 3, 14163 Berlin

Lichterfelde office: Goethestraße 9/11, 12207 Berlin

-  no
-  030 – 90299 6156
-  service@vhssz.de
-  <https://www.berlin.de/vhs/volkshochschulen/steglitz-zehlendorf/>
-  Zehlendorf: Tuesday 9:30 am – 1 pm  
Lichterfelde: Monday, Wednesday, Thursday 9:30 am – 12 pm and Thursday 3 pm – 6 pm



## 8. Leisure and Culture

---



# Leisure and Culture

---

## 8.1 Youth leisure facilities and holiday opportunities

Youth leisure facilities in the district

- 🌐 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/angebote-fuer-kinder-jugendliche-und-familien/kinder-und-jugendliche/artikel.332525.php#top](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/angebote-fuer-kinder-jugendliche-und-familien/kinder-und-jugendliche/artikel.332525.php#top)
  - 🌐 Opportunities in the school holidays: <https://schulferiensz.de/>
- 

## 8.2 Family centres

### **Familienzentrum Lankwitz – Mittelhof e.V. (Family Centre Lankwitz)**

Beethovenstraße 34, 12247 Berlin

- ♿ yes
  - ☎ 030-544 921 62
  - 📠 0177-801 992 4
  - @ familienzentrum@mittelhof.org
  - 🌐 <https://www.mittelhof.org/familienzentren/familienzentrum-lankwitz/>
  - 🕒 Appointments by arrangement
  - 🗨 German, Arabic, Kurdish
- 

### **Interkulturelles Familienzentrum „Familien-RING“ in Steglitz-Zehlendorf**

(Intercultural Family Centre “Family RING” in Steglitz-Zehlendorf  
Selerweg 17, 12169 Berlin

- ♿ yes
  - ☎ 030-80 961 961
  - @ fz-familienring@mitra-ev.de
  - 🌐 <https://www.berliner-familienzentren.de/familienzentren-des-programms/steglitz-zehlendorf/interkulturelles-familienzentrum-familien-ring>
  - 🕒 Monday to Friday 08:30 am – 5:30 pm, Saturday 9 am – 2 pm
  - 👤 Get in touch by phone or e-mail
  - 🗨 German, Russian
- 

### **Evangelisches Familienzentrum Zehlendorf-Mitte – Diakonisches Werk Steglitz und Teltow Zehlendorf e.V. (Protestant Family Centre Zehlendorf-Mitte – Diaconal Project Steglitz and Teltow-Zehlendorf)**

Dahlemer Weg 60, 14167 Berlin


- ♿ no
  - ☎ 030-517 348 41
  - 📠 0176-363 593 55
  - @ familienzentrum@dwstz.de
  - 🌐 <https://dwstz.de/familienzentrum/>
  - 🕒 Appointments by arrangement, Weekly programme offers on the website
  - 🗨 Collaboration with integration guides with different language skills.
-





## **Jugend- und Familienzentrum JeverNeun – Nachbarschaftsheim Schöneberg e.V. (JeverNeun Youth and Family Centre – Schöneberg Neighbourhood Home)**


Jeverstraße 9, 12157 Berlin


 yes


 030-797 478 03

 jeverneun@nbhs.de

 www.jeverneun.nbhs.de

 For young people Monday to Friday 1:30 pm – 6 pm, for families 10 am – 3 pm

 Get in touch by phone or e-mail


 German, Turkish, English upon appointment


---


## **Familienzentrum Lichterfelde-Süd – Mittelhof e.V. (Family Centre Lichterfelde-Süd)**

Schütte-Lanz-Straße 41, 12209 Berlin


 yes


 030-756 549 70

 familienzentrum-lis@mittelhof.org

 <https://www.mittelhof.org/familienzentren/familienzentrum-lichterfelde-sud/>

 Monday to Friday 9 am – 5:30 pm, weekend programme offers occasionally possible

 Get in touch by phone or e-mail

 German and English, use of interpreters when necessary


---


## **8.3 District centres**


### **Stadtteilzentrum Steglitz e.V. (Steglitz District Centre)**


Holsteinische Straße 39-40, 12161 Berlin

 no

 030-340 648 67

 info@stadtteilzentrum-steglitz.de

 www.stadtteilzentrum-steglitz.de


 Get in touch by phone or e-mail


---

### **Stadtteilzentrum Villa Mittelhof - Mittelhof e.V. (Villa Mittelhof e.V. District Centre)**


Königstraße 42-43, 14163 Berlin

 yes

 030-801 975 11

 villa@mittelhof.org

 www.mittelhof.org/


 Get in touch by phone or e-mail

---

### **Stadtteilzentrum SüdOst – Stadtteilzentrum Steglitz e.V. und Mittelhof e.V. (South-East City Centre Steglitz - Steglitz District Centre and Mittelhof District Centre e.V.)**

Locations:

Nachbarschaftsladen Leonie (Leonie neighbourhood shop), Leonorenstraße 85, 12247 Berlin  
Nachbarschaftshaus Lilienthal (neighbourhood house “Lilienthal”), Schütte-Lanz-Straße 41, 12209 Berlin

 <https://www.stadtteilzentrum-steglitz.de/stadtteilzentrum-suedost/>  
and <https://www.mittelhof.org/orte/nachbarschaftshaus-lilienthal/>


---


## 8.4 Sports clubs

### Landessportbund – Projekt „Sportbunt“ (Regional Sport Association – “Colourful Sports” project)

Priesterweg 6, 10829 Berlin


 not specified

 030-300 028 05

 0152-587 432 45

 Bianca.Zierenberg-Williamson@lsb-berlin.de

 www.sportbunt.de


 Get in touch by phone or e-mail

---

### Willkommensbündnis für geflüchtete Menschen in Steglitz-Zehlendorf - Informationen über Sportangebote und Kontakte zu Sportvereinen (Welcome Alliance for refugees in Steglitz-Zehlendorf – Information about sporting opportunities and contact details for sports clubs)

c/o DRK Berlin Südwest gGmbH, Düppelstraße 36, 12163 Berlin


 yes

 0176-776 885 16

 sport@wikobuesz.berlin

 www.wikobuesz.berlin

 Get in touch by phone or e-mail


 Albanian, Arabic, Bulgarian, Dari, English, Farsi, French, Georgian, Hindi, Italian, Kurmanci, Pashto, Russian, Sorani, Spanish, Tigrinya, Turkish, Ukrainian, Urdu, Vietnamese


---


### Sports Clubs in the Steglitz-Zehlendorf district Sports Office

Kirchstraße 1/3, 14163 Berlin

 yes

 030-90299-5782

 sportamt@ba-sz.berlin.de

 www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/schul-und-sportamt/sport

 Get in touch by phone or e-mail

---


## 8.5 Libraries


### **Stadtbibliothek Steglitz-Zehlendorf (Steglitz-Zehlendorf City Library)**

#### **Ingeborg-Drewitz-Bibliothek (Ingeborg Drewitz Library)**

Grunewaldstraße 3, 12165 Berlin

 yes


 030-90299-2410


 Monday to Friday 10am – 8pm, Saturday 11am – 4pm

#### **Gottfried-Benn-Bibliothek (Gottfried Benn Library)**

Nentershäuser Platz 1, 14163 Berlin

 yes


 030-90299-5458


 Monday to Friday 11am – 7pm, Saturday 10am – 4pm

#### **Lankwitz District Library**


Bruchwitzstraße 37, 12247 Berlin

 yes

 030-76890-5012


 Monday, Thursday, Friday 12 pm– 6 pm and Wednesday 11 am – 4 pm


#### **Fahrbibliothek (Mobile library)**

 030-90299-5098/-6447

Saturday 10 am – 2 pm

*All district libraries can be contacted on:*

 [info@stadtbibliothek-steglitz-zehlendorf.de](mailto:info@stadtbibliothek-steglitz-zehlendorf.de)

 [www.berlin.de/stadtbibliothek-steglitz-zehlendorf](http://www.berlin.de/stadtbibliothek-steglitz-zehlendorf)


---


## 8.6 Music school

### **Leo Borchard Musikschule Steglitz-Zehlendorf (Leo Borchard Music School Steglitz-Zehlendorf)**


Martin-Buber-Straße 21, 14163 Berlin

 yes

 030-90299-6494

 [musikschule@ba-sz.berlin.de](mailto:musikschule@ba-sz.berlin.de)

 [www.berlin.de/musikschule-steglitz-zehlendorf](http://www.berlin.de/musikschule-steglitz-zehlendorf)

 Monday, Tuesday 10 am – 2 pm, Thursday 4 pm – 6 pm

During school holidays: Monday 10 am – 2 pm (only telephone appointments)


---

## 8.7 Youth traffic schools

### **Verkehrsschule Steglitz (Steglitz Traffic School)**


Albrechtstraße 42, 12167 Berlin (Stadtpark (Town Park) Steglitz)

 yes

 030-90299-5330, 030-856 184 58

 [nicole.schulz@ba-sz.berlin.de](mailto:nicole.schulz@ba-sz.berlin.de), [verkehrsschulen.sz@team-wendepunkt.de](mailto:verkehrsschulen.sz@team-wendepunkt.de)

 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/auf-einen-blick/verkehrsschulen](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/auf-einen-blick/verkehrsschulen)


 Opening times on the website

---


## **Verkehrsschule Zehlendorf (Zehlendorf Traffic School)**


Brittendorfer Weg 16a, 14167 Berlin

 yes

 030-90299-5330, 030-856 184 58

 nicole.schulz@ba-sz.berlin.de, verkehrsschulen.sz@team-wendepunkt.de

 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/auf-einen-blick/verkehrsschulen](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/auf-einen-blick/verkehrsschulen)

 Opening times on the website


---


## **8.8 Child and youth participation**


### **Kinder - und Jugendbüro Steglitz-Zehlendorf – Nachbarschaftshaus Wannseebahn e.V. (Steglitz-Zehlendorf Children and Youth Office Neighbourhood House Wannseebahn)**


Am Eichgarten 14, 12167 Berlin

 no

 [kijubsz@berlin.de](mailto:kijubsz@berlin.de)

 [www.kijubsz-berlin.de](http://www.kijubsz-berlin.de)

 Get in touch by phone or e-mail

 German, English, Italian

## 9. Family and Raising Children

---



# Family and Raising Children


---


## 9.1 Youth Welfare Offers


### **Regionaler Sozialer Dienst Nord für die Ortsteile Steglitz und Dahlem (Regional Social Service North for the Districts of Steglitz and Dahlem)**


Königin-Luise-Straße 96, 14195 Berlin

 no

 030-90299-3578

 jugendamt.region-nord@ba-sz.berlin.de

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/beratung-und-unterstuetzung/regionaler-sozialer-dienst-rsd/>


 Monday, Tuesday, Wednesday, Friday 11 am – 2 pm, Thursday 3 pm – 6 pm, current availability times <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/beratung-und-unterstuetzung/regionaler-sozialer-dienst-rsd/>


---


### **Regionaler Sozialer Dienst Südost für die Ortsteile Lankwitz, Lichterfelde-Ost und -Süd (Regional Social Service Southeast for the Districts of Lankwitz, Lichterfelde East and South)**


Beethovenstraße 34-38, 12247 Berlin

 yes

 030-90299-1725

 jugendamt-region-suedost@ba-sz.berlin.de

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/beratung-und-unterstuetzung/regionaler-sozialer-dienst-rsd/>


 Monday, Tuesday, Wednesday, Friday 11 am – 2 pm, Thursday 3 pm – 6 pm, current availability times <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/beratung-und-unterstuetzung/regionaler-sozialer-dienst-rsd/>


---


### **Regionaler Sozialer Dienst Südwest für die Ortsteile Schlachtensee, Nikolassee, Wannsee, Lichterfelde-West, Zehlendorf-Süd und -Mitte (Regional Social Service Southwest for the Districts of Schlachtensee, Nikolassee, Wannsee, Lichterfelde West, Zehlendorf South and Central)**


Teltower Damm 29, 14169 Berlin

 yes

 030-90299-8068

 jugendamt-region-suedwest@ba-sz.berlin.de

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/beratung-und-unterstuetzung/regionaler-sozialer-dienst-rsd/>


 Monday, Tuesday, Wednesday, Friday 11 am – 2 pm, Thursday 3 pm – 6 pm, current availability times <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/beratung-und-unterstuetzung/regionaler-sozialer-dienst-rsd/>

---


## Youth Inclusion Service, Steglitz-Zehlendorf Youth Welfare Office


Kirchstraße 1/3, 14163 Berlin

 yes

 030-90299-3576

 jugendamt-thfd@ba-sz.berlin.de

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/beratung-und-unterstuetzung/blb/artikel.331387.php>


 Tuesday 9 am – 1 pm, Thursday 4 pm – 6 pm

---


## Certifications, Steglitz-Zehlendorf Youth Welfare Office


Kirchstraße 1/3, 14163 Berlin

 yes

 030-90299-3550

 jugendamt-beurkundung@ba-sz.berlin.de

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/unterhalts-und-sorgerecht/artikel.334717.php>


 Contact by telephone Monday, Tuesday, Wednesday and Friday 10 am – 2 pm, Thursday 3 pm – 6 pm. Personal consultations can only take place by making an appointment.


---

## Guardianship, Steglitz-Zehlendorf Youth Welfare Office


Kirchstraße 1/3, 14163 Berlin

 yes

 jugendamt-kbv@ba-sz.berlin.de

 030-90299-3550

 <https://service.berlin.de/dienstleistung/326588/standort/326095/>

 Contact by telephone Monday, Tuesday, Wednesday and Friday 10 am – 2 pm, Thursday: 3 pm – 6 pm  
Personal consultations can only take place by making an appointment.


---

## Negative Certificates, Steglitz-Zehlendorf Youth Welfare Office


*Familienbüro (Family Office)*


Kirchstraße 1/3, 14163 Berlin

 yes

 030-90299-4592, 030/90299-5797

 jugendamt-sorgeregister@ba-sz.berlin.de

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/unterhalts-und-sorgerecht/artikel.331159.php>

 Monday to Wednesday 9 am – 12 pm and 1 pm – 3pm, Thursday 9 am – 12 pm and 1 pm – 6 pm, Friday 10 am – 1 pm


---


## 9.2 General advice on family and raising children


### **Family Office – Steglitz-Zehlendorf District Office, Youth Office and Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V. (Diaconal Work Steglitz and Teltow-Zehlendorf)**


Kirchstraße 1/3, 14163 Berlin

 yes

 030-90299-5797

 [Jugendamt-Familienbuero@ba-sz.berlin.de](mailto:Jugendamt-Familienbuero@ba-sz.berlin.de)

 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/angebote-fuer-kinder-jugendliche-und-familien/familien/artikel.416010.php](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/angebote-fuer-kinder-jugendliche-und-familien/familien/artikel.416010.php)

 *in person:*

Monday to Wednesday 9 am – 12 pm and 1 pm – 3pm, Thursday 9 am – 12 pm and 1 pm – 6 pm, Friday: 10 am – 1 pm

*or via the telephone:*

Monday to Wednesday 9 am – 3 pm, Thursday 9 am – 3 pm and 3 pm – 6 pm, Friday 10 am – 2 pm

 A language mediator for Ukrainian and Russian will be available in the family office every Wednesday from 1 pm – 3 pm.


Every Tuesday in the family office, two ‘Mothers in the Neighbourhood’ offer a consultation hour, by telephone appointment only (Farsi, Dari and Arabic). If you need free language mediation, please request a guide: <https://dwstz.de/integrationslotsinnen/>


---


### **Familienzentrum Lankwitz – Mittelhof e.V. (Family Centre Lankwitz)**

Beethovenstraße 34, 12247 Berlin


 yes

 030-544 921 62

 0177-801 992 4

 [familienzentrum@mittelhof.org](mailto:familienzentrum@mittelhof.org)

 <https://www.mittelhof.org/familienzentren/familienzentrum-lankwitz/>

 Appointments by arrangement


 German, Arabic, Kurdish


---

### **Interkulturelles Familienzentrum „Familien-RING“ in Steglitz-Zehlendorf (Intercultural Family Centre “Family RING” in Steglitz-Zehlendorf)**


Selerweg 17, 12169 Berlin

 no

 030-809 619 61

 [fz-familienring@mitra-ev.de](mailto:fz-familienring@mitra-ev.de)

 <https://www.berliner-familienzentren.de/familienzentren-des-programms/steglitz-zehlendorf/interkulturelles-familienzentrum-familien-ring>

 Monday to Friday 08:30 am – 5:30 pm, Saturday 9 am – 2 pm


---





## **Evangelisches Familienzentrum Zehlendorf-Mitte – Diakonisches Werk Steglitz und Teltow Zehlendorf e.V. (Protestant Family Centre Zehlendorf-Mitte – Diaconal Project Steglitz and Teltow-Zehlendorf)**

Dahlemer Weg 60, 14167 Berlin


 no


 030-517 348 41

 0176-363 593 55

 familienzentrum@dwstz.de

 <https://dwstz.de/familienzentrum/>


 Current availability times can be viewed on the website


 Collaboration with integration guides with knowledge of different languages to provide translation


---

## **Familienzentrum Lichterfelde-Süd – Mittelhof e.V. (Family Centre Lichterfelde-Süd)**


Schütte-Lanz-Straße 41, 12209 Berlin


 not specified

 030-756 549 70

 familienzentrum-lis@mittelhof.org

 <https://www.mittelhof.org/familienzentren/familienzentrum-lichterfelde-sud/>


 Monday to Friday 9 am – 5:30 pm, weekend programme offers occasionally possible


 German and English, use of interpreters when necessary


---


## **Elternlotsinnen – Frühe Hilfen Steglitz-Zehlendorf (Parent Guides – Early Help Steglitz-Zehlendorf)**

Information, possibilities and counselling for pregnant women, mothers and fathers with children up to about three years of age

 030-747 707 24

 [info@fruehehilfen-sz.de](mailto:info@fruehehilfen-sz.de)

 [www.fruehehilfen-sz.de](http://www.fruehehilfen-sz.de)

 Get in touch by phone or e-mail

---

## 9.3 Support with family conflicts / parent counselling


### **Parenting and Family Counselling at the Steglitz-Zehlendorf Youth Welfare Office Regionalteam 1 (Regional Team 1)**

for Lichterfelde-West, Zehlendorf-Mitte and -Süd,

Dahlem, Schlachtensee, Nikolassee and Wannsee

Königin-Luise-Straße 88, 14195 Berlin


 no

 030-90299-8410


 info-efb-zehlendorf@ba-sz.berlin.de


### **Regionalteam 2 (Regional Team 2)** for Steglitz, Lankwitz, Lichterfelde-Ost und Süd Beethovenstraße 34 – 38, 12247 Berlin

 yes

 030-90299-2501

 info-efb-steglitz@ba-sz.berlin.de

 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/beratung-und-unterstuetzung/efb/artikel.332881.php](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/beratung-und-unterstuetzung/efb/artikel.332881.php)


 Telephone availability on Monday, Tuesday and Wednesday 10 am – 2 pm,  
Thursday 3 pm – 6 pm Friday 10 am – 1 pm


---

### **Erziehungs- und Familienberatung beim DRK Berlin Südwest gGmbH (Educational and Family Counselling)**


Düppelstraße 36, 12163 Berlin

 yes


 030-790 113 0

 familienberatung@drk-berlin.net

 [www.drk-sz.de/angebote/beratung/erziehungs-und-familienberatung.html](http://www.drk-sz.de/angebote/beratung/erziehungs-und-familienberatung.html)

 Monday to Thursday 9 am – 6 pm and Friday at 9 am – 4 pm

Appointments available by arrangement.

 German, English, Portuguese, Czech, French, Luxembourgish and if other languages are required, language mediators are used


---

### **Beratung in Krisen für Familien und Angehörige (Crisis Counselling for Families and Relatives)**

#### **Liste der Erziehungs- und Familienberatungsstellen berlinweit**

#### **(List of Educational and Family Counselling Centres throughout Berlin)**

 [www.efb-berlin.de/beratungsstellen](http://www.efb-berlin.de/beratungsstellen)


 Advice in 24 languages


---


### **Arbeitskreis Neue Erziehung e.V. (New Learning Working Group)**


Großbeerenstraße 184, 12277 Berlin

 no

 030-259 006 34


 sekretariat@ane.de


 [www.ane.de](http://www.ane.de)


 Monday to Thursday 9 am – 3 pm, Friday 9 am – 2 pm


### **Arabische Eltern Union e.V. (Arab Parents Union)**


Wassertorstraße 48, 10969 Berlin

 not specified

 030-616 536 78

 arab\_eltern\_union@gmx.de


 www.aeuonline.eu/?page\_id=51


 German, Arabic


---


### **Verband binationaler Familien und Partnerschaften iaf. e.V. – Psychologische- und psychosoziale Einzel- oder Paarberatung und rechtliche Beratung (Association of Dual Nationality Families and Partnerships – Psychological and psychosocial counselling for individuals or couples and legal advice)**


Oranienstraße 34, HH 4th floor, 10999 Berlin


 not specified

 030-615 34 99

 berlin@verband-binationaler.de

 www.berlin-verband-binationaler.de

 By telephone: Monday, Tuesday, Wednesday: 2 pm – 7 pm, Thursday: 10 am – 2 pm, appointments only possible if arranged over the telephone!


 German, English, French and Portuguese (psychological and psychosocial support)  
German, English, French and Italian (legal advice)


---


### **YEKMAL e.V. – interkulturelles Familienzentrum Rengîn & Beratungsstelle (Rengîn intercultural family centre and advice point)**


Waldemarstraße 57, 10997 Berlin


 no

 030-616 258 48

 familie@yekmal.de

 www.yekmal.com

 Monday to Friday 09:30 am – 6 pm, Saturday 11 am – 5 pm

 Kurdish, Turkish, Arabic, English, German


---


### **JOLIBA – Interkulturelles Netzwerk in Berlin e.V. (JOLIBA – Intercultural Network in Berlin)**


*(especially for families of African, Afro-German and African-American origin)*

Görlitzer Straße 70, 10997 Berlin

 yes

 030-610 768 02

 beratung@joliba.de

 <https://www.joliba.de/>

 *Opening hours for the Advice Centre: Monday to Friday 11am – 2pm, Tuesday 11am – 4pm by arrangement via telephone*


*Family Support Centre consultation hours:*


Monday to Friday 10 am – 4 pm

---

## **Türkischer Elternverein in Berlin – Brandenburg e.V. (Turkish Parents' Association in Berlin – Brandenburg)**

Oranienstraße 34, 10999 Berlin


 not specified


 030-614 329 9

 info@tevbb.de

 www.tevbb.de/projekte-und-angebote.html

*Advice for parents of Turkish origin, pupils and multipliers on school-related issues:*

 Tuesday 2 pm - 6 pm in person Wednesday 10 am -12 pm by telephone or by arrangement

 German, Turkish

---

## **9.4 Pregnancy**


### **Zentrum für Familienplanung – Schwangerenberatung, Stiftungshilfen, Schwangerschaftskonfliktberatung (Centre for family planning – pregnancy advice, foundation assistance, pregnancy conflict counselling)**


Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf Gesundheitsamt (Steglitz-Zehlendorf District Office Local Health Authority)


Rubensstraße 125, 12157 Berlin


Grounds of the Vivantes Auguste-Viktoria Clinic: House 30, 4th floor


 yes

 030-90299-1701

 zentrum-familienplanung@ba-sz.berlin.de

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/zentrum-fuer-familienplanung/artikel.29766.php>

 Appointments by arrangement

 English, Polish, Russian, Arabic, Spanish


---

### **Familienhebammen (Family Midwives)**


Support for families in difficult, materially and psychosocially stressed living situations and/or those with health or social risk factors

Potsdamer Straße 8, 14163 Berlin

 yes

 030-90299-3664

 Vivien.anlauff@ba-sz.berlin.de

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/zentrum-fuer-familienplanung/artikel.29766.php#beratung>

 German, English and Turkish


---


### **Stiftung Hilfe für die Familie für Schwangere und Familien in Notlagen (Help for the Family Foundation for Pregnant Women and Families in Need)**

Familienbüro (Family Office)


Kirchstraße 1/3, 14163 Berlin

 yes

 030-90299-5797, 030-90299-6115

 Jugendamt-Familienbuero@ba-sz.berlin.de

 www.stiftunghilfe.de/stiftung

 Monday to Friday 9 am – 12 pm and 1 pm – 3 pm

Friday 9 am – 12 pm and 1 pm – 2 pm


Please submit your application to the foundation in person at the Family Office.


---


## **Welcome Baby Bags – Eine Erstausrüstung für Frauen und ihre Neugeborenen in akuten Notsituationen - Ökumenisches Frauenzentrum Evas Arche e.V. (Basic equipment for Women and Newborns in Acute Emergency Situations Ecumenical Women's Centre Evas Arche e.V.)**

Große Hamburger Straße 28, 10115 Berlin (front building, 1st Floor)


 no


 030-283 385 3

 welcomebabybags@evas-arche.de

 www.welcomebabybags.de

Five advice centres in Berlin; addresses and office hours can be found on the website

 Monday 1 pm – 4 pm, Tuesday – Thursday 10 am – 4 pm

 German, English, Romanian, Hungarian, Spanish, Arabic, French, Bulgarian, Polish, Russian, Thai, Vietnamese

---

## **Frauengesundheit für Geflüchtete – Familienplanungszentrum BALANCE (Women's Health for Refugees – BALANCE Family Planning Centre)**

Information on the various options can be found on the website at:


<https://www.fpz-berlin.de/Migration-und-Flucht-898224.html>

## **9.5 Newborns**


### **Geburtsurkunde – Erstbeurkundung Standesamt Steglitz-Zehlendorf/Geburtenregister (Birth certificates – First registration at the Steglitz-Zehlendorf Registry Office / Register of Births)**

Kirchstraße 1-3, 14163 Berlin

 yes


 030-90299-7474


 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/standesamt/geburtenregister-1339867.php>


 For information about possible changes to availability times and an overview of responsibilities, please check the website

---

### **Kinder- und Jugendgesundheitsdienst – Gesundheitsamt Steglitz-Zehlendorf (Child and Youth Health Service – Steglitz-Zehlendorf Local Health Authority)**

 Medical: [kjgd@ba-sz.berlin.de](mailto:kjgd@ba-sz.berlin.de) Socio-educational: [kjgd-sozialdienst@ba-sz.berlin.de](mailto:kjgd-sozialdienst@ba-sz.berlin.de)

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/kinder-und-jugendgesundheitsdienst/artikel.29765.php>


 Contact details for advice centres for Steglitz, Lankwitz/Lichterfelde-Ost, Lichterfelde-Süd and -West, Zehlendorf, Nikolassee and Wannsee can be found on the website


---

### **Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst – Gesundheitsamt Steglitz-Zehlendorf (Child and Adolescent Psychiatric Service – Steglitz-Zehlendorf Local Health Authority)**


Königstraße 36, 14163 Berlin

 yes

 030-90299-5842

 [kjpd@ba-sz.berlin.de](mailto:kjpd@ba-sz.berlin.de)


 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/kinder-und-jugendpsychiatrischer-dienst/artikel.29761.php](https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/kinder-und-jugendpsychiatrischer-dienst/artikel.29761.php)

 Appointment by telephone only

## **Sprechstunde „Frühe Hilfen“, KJGD Steglitz-Zehlendorf ("Early Years Help" consultation hours, KJGD Steglitz-Zehlendorf)**

Sonneberger Weg 28, 12209 Berlin

 yes


 030-90299-2862

 Medical:


[kjgd@ba-sz.berlin.de](mailto:kjgd@ba-sz.berlin.de),

Socio-pedagogical:

[kjgd-sozialdienst@ba-sz.berlin.de](mailto:kjgd-sozialdienst@ba-sz.berlin.de)

 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/kinder-und-jugendgesundheitsdienst/artikel.91442.php](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/kinder-und-jugendgesundheitsdienst/artikel.91442.php)

 Monday to Friday 8 am – 4 pm

 Ms Christiane Kampe, Tel. 030-90 299 2862 (to arrange appointments)

Dr. Diana Simon, Specialist in medical care for children and young people, Tel. 030-90 299 2860

Ms Martina Ladewig, Physiotherapist, Tel. 030 90 299 2874


 German, English, Hungarian, Croatian/Serbian/Bosnian


---

## **SchreiBabyAmbulanz Zehlendorf - Mittelhof e.V. (Cry Baby Outpatient Service Zehlendorf)**


Villa Mittelhof, Königstraße 42-43, 14163 Berlin

 yes

 030-801 975 11

 [sba@mittelhof.org](mailto:sba@mittelhof.org)

 <https://www.mittelhof.org/>


 Appointments only possible by arrangement


---

## **SchreiBabyAmbulanz Steglitz - Mittelhof e.V. (Cry Baby Outpatient Service Steglitz)**

Villa Folke Bernadotte, Jungfernstieg 19, 12207 Berlin


 yes

 033-203 22 01

 0160-967 549 03

 [Familienzentrum@mittelhof.org](mailto:Familienzentrum@mittelhof.org)

 [www.fruehehilfen-sz.de/index.php/angebotsdetails/angebot/1892.html](http://www.fruehehilfen-sz.de/index.php/angebotsdetails/angebot/1892.html)


 Appointments only possible by arrangement

---


## **SchreiBabyAmbulanz Familienzentrum Lichterfelde-Süd – Mittelhof e.V. (Cry Baby Outpatient Service Family Centre Lichterfelde-Süd – Mittelhof e.V.)**


Schütte-Lanz-Straße 41, 12209 Berlin

 yes

 030-756 549 70

 [sba@mittelhof.org](mailto:sba@mittelhof.org)

 Appointments only possible by arrangement


 German, English


---


## **Känguru – hilft und begleitet (Kangaroo – help and support)**


Albrechtstraße 82, 12167 Berlin

 no

 0177-309 777 2

 [kaenguru@dwstz.de](mailto:kaenguru@dwstz.de)






 <https://dwstz.de/kaenguru/>

 Appointments only possible after registration

---






## **Wellcome – praktische Hilfe nach der Geburt – Stadtteilzentrum Steglitz e.V. (Wellcome – Practical Help after Birth – Steglitz District Centre)**

*Family Support Point at the Steglitz District Centre*  
Stindestraße 12, 12167 Berlin

-  yes
  -  0174-186 803 9
  -  berlin.steglitz-zehlendorf@wellcome-online.de
  -  <https://www.stadtteilzentrum-steglitz.de/wellcome/>
  -  Appointments only possible after registration
- 

## **Früh Geborgen – Begleitung von Familien mit früh geborenen Kindern (Early Borns – Support for Families with Prematurely Born Children) – Weg der Mitte**





Ahornstraße 18, 14163 Berlin

-  not specified
  -  030-814 106 8
  -  fruehgeborgen@wegdermitte.de
  -  [www.wegdermitte.de/sozialdienste](http://www.wegdermitte.de/sozialdienste)
  -  Monday to Friday 9 am – 12:30 pm and 1:30 pm – 3 pm
- 

## **9.6 Support for girls** (for leisure activities see category “Leisure”)







### **Mädchennotdienst – Beratung und Hilfe für Mädchen und junge Frauen von 12 – 21 Jahre Berliner Notdienst Kinderschutz (BNK) (Girls Emergency Service – Counselling and Help for Girls and Young Women from 12-21 Years Berlin Emergency Service Child Protection)**

Mindener Straße 14, 10589 Berlin

-  not specified
  -  030-610 063
  -  [info@jugendnotdienst-berlin.de](mailto:info@jugendnotdienst-berlin.de)
  -  [www.berliner-notdienst-kinderschutz.de/maedchen.html](http://www.berliner-notdienst-kinderschutz.de/maedchen.html)
- 

### **Anonyme Kriseneinrichtung Papatya (Papatya anonymous crisis facility)**

c/o Jugendnotdienst (Youth emergency service) - Mindenerstraße 14, 10589 Berlin

-  not specified
  -  030-610 062 (Youth emergency service)
  -  030-610 063 (Girls' emergency service)
  -  [info@papatya.org](mailto:info@papatya.org)
  -  <https://papatya.org/>
  -  Telephone advice daily 9 am – 9 pm
-

## **Koordinierungsstelle gegen Zwangsheirat und Verschleppung (Coordination Centre against Forced Marriage and Trafficking) Papatya e.V.**

Online support service

☎ 030-610 062 (Youth emergency service)

030-610 063 (Girls' emergency service)

@ verschleppung@papatya.org

🌐 <https://papatya.org/beratungsstellen-in-deutschland-verschleppung/>

🕒 Telephone advice is provided daily from 9 am to 9 pm.

🗣 German, English, French, Italian, Arabic, Turkish, Kurdish

---

## **Beratung für Mädchen, die sexuellen Missbrauch erlebt haben oder sich davon bedroht fühlen – Wildwasser Arbeitsgemeinschaft gegen sexuellen Missbrauch an Mädchen e.V. (Counselling for Girls Who have Experienced Sexual Abuse or Feel Threatened by It – Working Group Against Sexual Abuse of Girls)**

Petersburger Straße 31, 10249 Berlin

♿ no

☎ 030-282 442 7

@ maedchenberatung@wildwasser-berlin.de

🌐 <https://wildwasser-berlin.de/maedchenberatung/kontakt/>

🕒 Telephone consultation hours Monday, Thursday and Friday 10am – 2pm,

Tuesday 2pm – 5pm, Wednesday 2 pm – 4 pm

Appointments by arrangement

---

## **KiZ – Kind im Zentrum – Fachberatungsstelle bei sexualisierter Gewalt gegen Kinder und Jugendliche und therapeutische Hilfen- EJF gemeinnützige AG (KiZ - Putting Kids First - Specialist counselling centre for sexual-related violence against children and young people and therapy-based support - EJF not-for-profit AG)**

Kapweg 4, 13405 Berlin

♿ no

☎ 030-282 807 7

@ kiz@ejf.de

🌐 <https://www.ejf.de/arbeitsbereiche/beratung/sexueller-missbrauch-beratung/kind-im-zentrum.html>

🕒 Appointments by arrangement

🗣 English, Farsi

---

## **9.7 Support for boys** (for leisure activities see “Leisure” category)

### **Berliner Jungs – Hilfe für Jungen bei sexualisierter Gewalt HILFE-FÜR-JUNGS e.V. (Berlin Boys – Help for Boys in Cases of Sexualised Violence Help-for-Boys)**

Leinestraße 49, 12049 Berlin

♿ not specified

☎ 030-236 339 83

@ info@jungs.berlin, beratung@jungs.berlin

🌐 [www.jungs.berlin](http://www.jungs.berlin)

👤 Get in touch by phone or e-mail


---





**MUT – Traumahilfe für Männer und Jungs – HILFE-FÜR-JUNGS e.V.  
(MUT – Trauma Help for Men and Boys – HELP-FOR-BOYS)**

Rigaer Straße 4, 10247 Berlin

 no

 030-806 100 77

 anfrage@mut-traumahilfe.de


 www.mut-traumahilfe.de


Consultation by appointment only


---


**HEROES – ein Projekt der geschlechterreflektierenden Jungenarbeit  
(A Project for Gender-reflective Work with Boys) – Strohalm e.V.**


Stuttgarter Straße 61, 12059 Berlin

 not specified

 030-509 180 60

 info@heroes-net.de

 www.heroes-net.de


 Get in touch by phone or e-mail

---


**KiZ – Kind im Zentrum – sozialtherapeutische Hilfen für sexuell missbrauchte Kinder,  
Jugendliche und deren Familienangehörige – EJF gemeinnützige AG (KiZ – Child in the Centre  
– Socio-therapeutic Help for Sexually Abused Children, Young People and their Families)**

Kapweg 4, 13405 Berlin

 no

 030-282 807 7

 kiz@ejf.de

 <https://www.ejf.de/arbeitsbereiche/beratung/sexueller-missbrauch-beratung/kind-im-zentrum.html>


---


## 9.8 Single parents


**Anlaufstelle für Alleinerziehende Steglitz-Zehlendorf  
(Contact point for single parents Steglitz-Zehlendorf)**


Albrechtstraße 82, 12167 Berlin

 yes

 0159-068 004 63

 beratungae@dwstz.de


 <https://dwstz.de/koordinierungsstelle-fuer-alleinerziehende/>


 Appointments can be made by phone or e-mail


---


**Kontakt- und Beratungsstelle für Alleinerziehende und deren KinderSelbstHilfeInitiative  
Alleinerziehender (SHIA) e.V. (Contact and Advice Centre for Single Parents and their  
Children – Self Help Initiative for Single Parents)**


Rudolf-Schwarz-Straße 31, 10407 Berlin

 not specified

 030-425 118 6

 kontakt@shia-berlin.de


 www.shia-berlin.de

 Monday, Tuesday and Thursday 10 am – 3 pm, Wednesday 12 pm – 5 pm,  
Friday 10 am – 1 pm and by arrangement


---


**Verband alleinerziehender Mütter und Väter, Landesverband Berlin (VAMV)**  
**(Interessenvertretung für Einelternfamilien) (Association for single mums and dads,**  
**Berlin Regional Association (VAMV) (represents the interests of single-parent families))**  
Seelingstraße 13, 14059 Berlin


 no

 030-851 512 0

 kontakt@vamv-berlin.de


 www.vamv-berlin.de


 Telephone consultation hours: Monday, Tuesday and Thursday 10 am – 2 pm,  
Wednesday 3 pm – 5 pm


 English, Spanish and Polish (each provided through an internal translator)


---

**Landeskoordination für Alleinerziehende BerlinJugendwerk Aufbau Ost JAO gGmbH**  
**(Berlin State Coordination for Single Parents Youth Work Reconstruction East JAO gGmbH)**  
Nossener Straße 89, 12627 Berlin

 not specified

 0176-120 044 90

 lks@alleinerziehend-berlin.de

 www.alleinerziehend-berlin.de


---


## 9.9 Same-sex parents

**Regenbogenfamilienzentrum – Ein Projekt für lesbische, schwule, bisexuelle, queere,**  
**trans\* und inter\* Personen mit Kindern oder Kinderwunsch (Rainbow Family Centre –**  
**A project for lesbian, gay, bisexual, queer, trans\* and inter\* people with children or**  
**those who want to have children)**


Cheruskerstraße 22, 10829 Berlin

 no

 030-919 016 28

 info@regenbogenfamilien.de

 <https://berlin.lsvd.de/projekte/regenbogenfamilien-berlin/>

 Drop-in afternoon Tuesday 4 pm – 6 pm, Baby group Wednesday 10 am – 1 pm,  
other opportunities on a rotating basis; individual advice by arrangement

 as needed

## 10. Marriage and Partnership / Sexuality

---



# Marriage and Partnership / Sexuality

---


## 10.1 Marriage and partnership

### Standesamt Steglitz-Zehlendorf (Steglitz-Zehlendorf Registry Office)


#### Marriage

Kirchstr 1/3, 14163 Berlin

 yes

 030-90299-7575

 standesamt@ba-sz.berlin.de

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/standesamt/eheregister-steglitz-zehlendorf-1329611.php>

 By telephone

Monday and Tuesday 1pm – 3pm, Wednesday and Friday 9 am – 12 pm

Consultation hours

Monday and Tuesday 8:30 am – 12:30 pm

---


## 10.2 Couples counselling

### Zentrum für Familienplanung – Paarberatung (Centre for Family Planning – Couples counselling)


Rubensstraße 125, 12157 Berlin


Grounds of the Vivantes Auguste-Viktoria Clinic: House 30, 4th floor


 yes

 030-90299-1701

 zentrum-familienplanung@ba-sz.berlin.de

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/zentrum-fuer-familienplanung/artikel.29766.php#beratung>


 Appointments by arrangement


 German


---


### Profamilia – Beratungsstelle Berlin (Profamilia Counselling Centre Berlin)


Kalkreuthstraße 4, 10777 Berlin

 not specified

 030-398 498 98

 berlin@profamilia.de

 <https://www.profamilia.de/angebote-vor-ort/berlin/beratungszentrum>

 By telephone, Monday to Friday 9 am – 12 pm; Monday and Thursday 3 pm – 6 pm

 German, English, French, Russian, Spanish, Polish, Turkish

---

**Verband binationaler Familien und Partnerschaften iaf. e.V. – Beratung und Weiterbildungsangebote (Association of Dual Nationality Families and Partnerships iaf. e.V. – Counselling and further education opportunities)**

Oranienstraße 34, HH 4th floor, 10999 Berlin

♿ not specified

☎ 030-615 349 9

@ berlin@verband-binationaler.de

🌐 www.berlin-verband-binationaler.de

🕒 By telephone: Monday, Tuesday, Wednesday: 2 pm – 7 pm, Thursday: 10 am – 2 pm; appointments only possible if arranged over the telephone

🗨 German, English, French and Portuguese (psychological and psychosocial support)  
German, English, French and Italian (legal advice)

---

**Beratungsstelle Familie im Zentrum – EJF gemeinnütze AG (Family Counselling Centre – Protestant Youth and Welfare non-profit limited liability company)**

Maxstraße 3a, 13347 Berlin

♿ not specified

☎ 030-437 755 00

@ beratung.wedding@immanuel.de

🌐 <https://www.ejf.de/arbeitsbereiche/beratung/alle-einrichtungen.html>

🕒 Monday to Friday 9:00 am – 5 pm. Appointments only possible if arranged by telephone.

---

## 10.3 Sexuality

**Zentrum für Familienplanung – Kostenübernahmen für Verhütungsmittel, sexualpädagogische Angebote (Centre for Family Planning – free contraception, sex education services)**

Rubensstraße 125, 12157 Berlin

Grounds of the Vivantes Auguste-Viktoria Clinic, House 30, 4th floor

♿ yes

☎ 030-90299-1701

@ zentrum-familienplanung@ba-sz.berlin.de

🌐 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/zentrum-fuer-familienplanung/artikel.29766.php#beratung>

🕒 Monday and Thursday 9 am – 12 pm, Wednesday 2:30 pm – 5:30 pm

(with language mediation available in Arabic and Farsi)

🗨 English, Polish, Russian, Arabic, Spanish. Language mediation in Vietnamese, Arabic and Farsi

---

**Das Präventionsnetzwerk „Kein Täter werden“ Institut für Sexualwissenschaft und Sexualmedizin, Charité – Universitätsmedizin Berlin – Für Erwachsene (The “Do not become a perpetrator” Prevention Network Institute for Sexual Science and Sexual Medicine, Charité – University Medical Centre Berlin – for adults)**

Luisenstraße 57, 10117 Berlin

♿ no

☎ 030-450 529 450

@ praevention@charite.de

🌐 <https://www.kein-taeter-werden.de/kontakt/standorte/berlin/>

🕒 By telephone Monday, Wednesday and Thursday 11 am – 1 pm, Tuesday: 3 pm – 5 pm



## 11. Asylum and Residency

---



# Asylum and Residency


---


## 11.1 Asylum procedure and Residency Advice


### **KuB – Kontakt- und Beratungsstelle für Flüchtlinge und Migrant\*innen e.V. (Contact and Counselling Centre for Refugees and Migrants)**


Oranienstraße 159, 10969 Berlin

 yes


 030-614 940 0

 kontakt@kub-berlin.org

 <https://kub-berlin.org/de/angebote/beratung/asyl-und-aufenthalt/>

 Monday, Tuesday, Thursday and Friday 9 am – 1 pm

by telephone: Monday to Friday 1 pm – 5 pm


 available on the website


---


### **Asylverfahrensberatung DRK Kiezoase – DRK Berlin Südwest SABB gGmbH (Advice on asylum procedures DRK Kiezoase - DRK Berlin SouthWest SABB gGmbH)**


Schützenstraße 10, 12165 Berlin


 yes

 030-290 360 81

 avb@drk-berlin.net

 <https://www.drk-sz.de/angebote/integration-und-partizipation/kiezoase-asylverfahrensberatung.html>

 Appointments can be arranged by email or on Mondays from 11 am – 1 pm by phone


 German, English, French, Swedish and upon request


---


### **Asylverfahrensberatung – Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V. (Asylum Procedure Counselling – Diaconal Project Steglitz and Teltow-Zehlendorf)**


Kirchstraße 4, 14163 Berlin


 yes


 0178-858 897 2

 franziska.menzel@dwstz.de

 <https://dwstz.de/asylverfahrens-und-migrationsberatung-steglitz/>

 Thursday 3 pm – 6 pm and by arrangement

 Contact by phone, text message or mail


 Consultations available in every language

---


### **Beratungsstelle Flüchtlingskirche – St.-Simeon Kirche (Counselling Centre Refugee Church – Church of St. Simeon)**


Wassertorstraße 21a, 10969 Berlin


 no


 0179-494 647 1

 cecilia.juretzka@kirchenasyl-bb.de oder beratung@kirchenasyl-bb.de

 <https://kirchenasyl-bb.de/beratung>

 By telephone: Monday, Tuesday, Thursday, Friday 10 am – 2 pm. Personal consultations can only take place if arranged in advance by email or phone.

 Advice by telephone and e-mail

 German, English, Spanish and French; for other languages, please bring an interpreter

---





## 11.2 Family reunion


### **Beratung zum Familiennachzug und Qualifizierung von Multiplikator\*innen – Beratungs- und Betreuungszentrum für junge Flüchtlinge und Migrant\*innen (Counselling on Reuniting Families and Training for Educators – Counselling and Support Centre for Young Refugees and Migrants)**


Turmstraße 21, 10559 Berlin, Building M, Entrance O or P, 2nd floor


 yes

 030-407 478 38

 familiennachzug@kommmittbbz.de

 <https://www.bbzberlin.de/portfolio/familiennachzug/>

 By telephone Tuesday 10:30 am – 1:30 pm, Thursday 2 pm – 5 pm

 German, English, Arabic, dari/Farsi, Pashto, French, Spanish


---

## 11.3 Church asylum


### **The Asylum Advice Centre for advice on asylum-related residency and social welfare matters, part of Kirche Berlin-Brandenburg e.V. can be found in the refugee church**

St. Simeon's Church, Wassertorstraße 21a, 10969 Berlin

 no


 0179-494 647 1

 cecilia.juretzka@kirchenasyl-bb.de oder beratung@kirchenasyl-bb.de

 <https://kirchenasyl-bb.de/beratung>

 Monday, Tuesday, Thursday, Friday 10 am – 2 pm

Personal consultations can only take place if arranged in advance by email or phone

 German, English, Spanish and French; for other languages, please bring an interpreter.

---

## 11.4 Naturalisation authority

### **Naturalisation and citizenship**

Note: As of 1 January 2024, there is an expectation that all applications for naturalisation in Berlin will no longer be processed on a district level, but instead will be processed centrally by the Landesamt für Einwanderung (LEA) (State Office for Immigration).

 <https://service.berlin.de/dienstleistung/318998/>


---


## 11.5 Return counselling


### **Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten (LAF) – Rückkehrberatung (State Office for Refugee Affairs – Advice for returnees)**


Goslarer Ufer 15, 10589 Berlin

 yes

 030-90225-2625

 Rueckkehr@LAF.Berlin.de


 <https://www.berlin.de/laf/leistungen/rueckkehrberatung/>


 Appointments by prior arrangement


---


**Ergänzende Reintegrationsunterstützung StarthilfePlus – Rückkehrhotline des Bundesamtes für Migration und Flüchtlinge (Supplementary Reintegration Support from StarthilfePlus – Return Hotline for the Federal Office for Migration and Refugees)**


Frankenstraße 210, 90461 Nürnberg

 not specified

 0911 943 0

 <https://www.bamf.de/DE/Themen/Rueckkehr/StarthilfePlus/starthilfeplus-node.html>

 Get in touch via the contact form on the website

 German, Spanish

## 12. Anti-discrimination

---



# Anti-discrimination

---

## 12.1 Registration Office

### **Register Steglitz-Zehlendorf; Dokumentation extrem rechter und diskriminierender Vorfälle in Steglitz-Zehlendorf (Steglitz-Zehlendorf register; record of extreme right-wing and discriminatory incidents in Steglitz-Zehlendorf)**

☎ 0177-473 171 7

@ sz@berliner-register.de

There are various contact points in the district. An overview of them can be found here:

🌐 <https://www.berliner-register.de/register/steglitz-zehlendorf/>

👤 Get in touch by phone or e-mail

---

## 12.2 Counselling services

### **LADG-Ombudsstelle (LADG [Berlin State Anti-Discrimination Act] Ombudsman Office)**

☎ 030-9013-3456

@ ladg-ombudsstelle@senjustva.berlin.de

🌐 <https://www.berlin.de/sen/lads/recht/ladg/ombudsstelle/>

📞 Telephone advice:

Tuesday – Thursday 9 am – 12 pm and 1 pm – 5 pm and by arrangement

👤 Get in touch by phone or e-mail

🗨 Interpreters can be provided by arrangement

---

### **ReachOut – Opferberatung gegen Rechtsextremismus, Rassismus und Antisemitismus (ReachOut – Counselling for Victims of Right-Wing Extremism, Racism and Anti-Semitism)**

Kopernikusstraße 23, 10245 Berlin, 2nd HH / 2nd floor

♿ yes

☎ 030-695 683 39

@ info@reachoutberlin.de, beratung@reachoutberlin.de

🌐 <https://www.reachoutberlin.de/de/Unsere%20Arbeit/Wir%20beraten/#e-mail>

📞 By telephone Monday to Friday 10 am – 5 pm

🗨 Upon request, language mediators can be used for advice

---

### **Mobile Beratung gegen Rechtsextremismus Berlin (MBR) – Verein für demokratische Kultur in Berlin (VDK) e.V. (Mobile Counselling against Right-Wing Extremism Berlin (MBR) – Association for Democratic Culture in Berlin (VDK) e.V.)**

PO Box 670 108 – 10207 Berlin

♿ yes

☎ 030 817 985 810

@ info@mbr-berlin.de

🌐 <https://mbr-berlin.de/ueber-die-mbr/>

📞 Consultations are only by appointment, Monday – Friday 11 am – 4 pm

---

## 13. Civic Engagement

---



## Civic Engagement – Participation, Active involvement


---


### 13.1 District Advisory Board for Participation and Integration


#### **Beirat für Partizipation und Integration Steglitz-Zehlendorf (Board for Participation and Integration Steglitz-Zehlendorf)**


Unter den Eichen 1, 12203 Berlin

 no

 030-90299-5474

 [integration@ba-sz.berlin.de](mailto:integration@ba-sz.berlin.de)

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/integrationsbeirat-1302503.php>

 Get in touch by phone or e-mail

---


### 13.2 Committee for Participation and Integration of the District Assembly (BVV)


#### **BVV Steglitz-Zehlendorf, Ausschuss für Partizipation und Integration (Sitzungsteilnahme, Stellen von Einwohner\*innenfragen)**


(BVV Steglitz-Zehlendorf, Committee for Participation and Integration  
(taking part in meetings, asking residents' questions))


Kirchstraße 1/3, 14163 Berlin

 yes

 030-90299-4010

 [bvv@ba-sz.berlin.de](mailto:bvv@ba-sz.berlin.de)

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/bezirksverordnetenversammlung/>

 Get in touch by phone or e-mail


---


### 13.3 Migrant organisations


#### **Hellenische Gemeinde zu Berlin e.V. (Hellenic Community of Berlin)**


Mittelstraße 33, 12167 Berlin


 yes


 030-792 958 7

 [info@gr-gemeinde.de](mailto:info@gr-gemeinde.de)

 [www.gr-gemeinde.de](http://www.gr-gemeinde.de)

 Consultations available by appointment, either in person, by telephone or online:  
Monday, Tuesday and Thursday 12 pm – 3 pm

 Get in touch by phone or e-mail

 German, Greek, English


---

#### **Interkulturelle Initiative e.V. (Intercultural Initiative)-**

***Interkulturelle Fachberatungs- und Interventionsstelle, Casamia-Trägerwohnungen und Frauenhaus bei häuslicher Gewalt (Intercultural Specialist Counselling and Intervention Centre, Casamia Supportive Housing and Women's Shelter for Domestic Violence)***

Clayallee 346 A, 14169 Berlin

 yes

 030-801 959 80

 [beratung@interkulturelle-initiative.de](mailto:beratung@interkulturelle-initiative.de)


 [www.interkulturelle-initiative.de](http://www.interkulturelle-initiative.de)

---

## **Interkulturelles Familienzentrum „Familien-RING“ in Steglitz-Zehlendorf (Intercultural Family Centre “Family RING” in Steglitz-Zehlendorf)**


Selerweg 17, 12169 Berlin


 yes


 030-809 619 61

 [fz-familienring@mitra-ev.de](mailto:fz-familienring@mitra-ev.de)

 <https://www.berliner-familienzentren.de/familienzentren-des-programms/steglitz-zehlendorf/interkulturelles-familienzentrum-familien-ring>


 Monday to Friday 08:30 am – 5:30 pm, Saturday 9 am – 2 pm

 Get in touch by phone or e-mail

 German, English, Russian

---


## **Official list of associations for people with a history of migration**


 <https://www.berlin.de/lb/intmig/themen/partizipationsbeirat/vereine/>


---

## **Verband für Interkulturelle Arbeit – VIA Regionalverband Berlin/Brandenburg e.V. (Association for Intercultural Work – VIA Regional Association Berlin/Brandenburg)**

Petersburger Straße 92, 10247 Berlin

 030-290 071 55

 [info@via-in-berlin.de](mailto:info@via-in-berlin.de)

 [www.via-in-berlin.de](http://www.via-in-berlin.de)

 Get in touch by phone or e-mail

---


## **13.4 Volunteering and meeting opportunities**

### **Willkommensbündnis für geflüchtete Menschen in Steglitz-Zehlendorf (Welcome Alliance for Refugees in Steglitz-Zehlendorf)**

c/o DRK Berlin Südwest gGmbH

Düppelstraße 36, 12163 Berlin


 yes

 0176-776 885 16

 [info@wikobuesz.berlin](mailto:info@wikobuesz.berlin)

 [www.wikobuesz.berlin](http://www.wikobuesz.berlin)

 Get in touch by phone or e-mail


 Albanian, Arabic, Bulgarian, Dari, English, Farsi, French, Georgian, Hindi, Italian, Kurmanci, Pastu, Russian, Sorani, Spanish, Tigrinya, Turkish, Ukrainian, Urdu, Vietnamese

---

### **Ökumenisches Willkommen Wannsee (ÖWW) – Ev. Kirchengemeinde Wannsee (Ecumenical Welcome Wannsee – Protestant Church Community of Wannsee) – tutoring, exam preparation, how to use everyday language, creative workshops**


Schuchardtweg 5, 14109 Berlin


 no

 0160-508 742 2

 [oeww@kirchengemeinde-wannsee.de](mailto:oeww@kirchengemeinde-wannsee.de)

 [www.oeww-berlin.de](http://www.oeww-berlin.de)

 Telephone consultation hours: Monday to Friday 9am – 2pm

 German, English, French, Ukrainian

---

## **Evangelischer Kirchenkreis Teltow-Zehlendorf (Protestant Church District of Teltow-Zehlendorf)**

Kirchstraße 4, 14163 Berlin

- ♿ yes
  - 📞 0178-858 897 22
  - ✉ franziska.menzel@dwstz.de
  - 🌐 [www.teltow-zehlendorf.de/denken-handeln/fluechtlingshilfe.html](http://www.teltow-zehlendorf.de/denken-handeln/fluechtlingshilfe.html)
  - 🕒 Thursday 3 pm – 6 pm and by arrangement
  - 👤 Contact by phone, text message or mail
  - 🗨 Consultations available in every language
- 

## **Stadtteilzentrum Steglitz e.V. (Steglitz District Centre)**

Holsteinische Straße 39-40, 12161 Berlin

- ♿ no
  - 📞 030-854 011 710
  - ✉ [info@stadtteilzentrum-steglitz.de](mailto:info@stadtteilzentrum-steglitz.de)
  - 🌐 <https://www.stadtteilzentrum-steglitz.de/ehrenamt-2/>
  - 👤 Get in touch by phone or e-mail
- 

## **Kieztreff vom Stadtteilzentrum Steglitz e.V. (Steglitz District Centre Neighbourhood Meet-up)**

Celsiusstraße 60, 12207 Berlin

- ♿ yes
  - 📞 0173-583 727 3
  - ✉ [kieztreff@stadtteilzentrum-steglitz.org](mailto:kieztreff@stadtteilzentrum-steglitz.org)
  - 🌐 [www.stadtteilzentrum-steglitz.de/kieztreff](http://www.stadtteilzentrum-steglitz.de/kieztreff)
  - 🕒 Monday and Friday 10 am – 3 pm, Tuesday: 10 am – 3:30 pm, Wednesday and Thursday 10 am – 4 pm and open for other opportunities and events.
- 

## **Mittelhof e.V.**

### ***Projekt Menschen stärken Menschen – Patenschaftsprojekt (Project People Support People – Sponsorship Project)***

Clayallee 345, 14169 Berlin

- ♿ yes
- 📞 030-688 106 61
- ✉ [welcome@mittelhof.org](mailto:welcome@mittelhof.org)
- 🌐 [www.mittelhof.org](http://www.mittelhof.org)
- 🕒 Appointments by arrangement
- 🗨 German, English, Spanish (Arabic and Persian on request)

### ***Interkulturelle Nachbarschaftsarbeit (Intercultural neighbourhood work)***

Königstraße 42-43, 14163 Berlin

- ♿ yes
- 📞 030-801 975 45
- 📞 0174-170 686 5
- ✉ [interkulturell@mittelhof.org](mailto:interkulturell@mittelhof.org)
- 🌐 [www.mittelhof.org](http://www.mittelhof.org)
- 🕒 Appointments by arrangement
- 🗨 German, English, French



### **Villa Mittelhof e.V. District Centre**

Königstraße 42-43, 14163 Berlin

- ♿ yes
  - ☎ 030-801 975 33
  - @ ehrenamt@mittelhof.org
  - 🌐 www.mittelhof.org
  - 🕒 Appointments by arrangement
- 

### **Freiwilligenagentur Steglitz-Zehlendorf (Steglitz-Zehlendorf Volunteer Agency)**

Johanna-Stegen-Straße 8, 12167 Berlin

- ♿ yes
  - ☎ 030-224 459 679
  - @ info@freiwilligenagentur.info
  - 🌐 <https://freiwilligenagentur.info/>
  - @ Monday 9 am – 6 pm, Tuesday – Friday: 9 am – 3 pm
  - 💬 German, English and upon request further languages provided by guides
- 

### **Auszeichnung Ehrenamtlichen Engagements von Kindern und Jugendlichen durch das Kinder- und Jugendbüro Steglitz-Zehlendorf (Award Voluntary Engagement of Children and Young People – Children and Young Persons' Office, Steglitz-Zehlendorf)**

Am Eichgarten 14, 12167 Berlin

- ♿ no
  - ☎ 030-815 810 2
  - 📠 0178-811 994 4
  - @ kijubsz@berlin.de
  - 🌐 www.kijubsz-berlin.de
  - 👤 Get in touch by phone or post
  - 💬 German, English, Italian
- 

### **Berlin Entwickelt Neue Nachbarschaften (BENN) Hindenburgdamm – L.I.S.T. GmbH (Berlin Evolves New Neighbourhoods, Hindenburgdamm – L.I.S.T.)**

Hindenburgdamm 89, 12203 Berlin

- ♿ limited accessibility. Please contact for further details.
  - ☎ 030-447 197 70
  - @ benn-zehlendorf@list-gmbh.de
  - 🌐 www.benn-zehlendorf.de
  - 🕒 By telephone, Monday – Friday 10 am – 4 pm, Consultation hours Wednesday 10 am – 12 pm and Thursday 2 pm – 4:30 pm
  - 💬 German, English, Spanish, Persian
- 

### **DRK kulturTÜR – Ein Tor zu Vielfalt, Dialog und Beratungen (Gateway to diversity, dialogue and advice)**

Düppelstraße 36, 12163 Berlin

- ♿ yes
  - ☎ 030-804 821 40
  - @ office@drk-berlin.net
  - 🌐 <https://www.drk-sz.de/angebote/integration-und-partizipation/kulturtuer.html>
  - 🕒 Channels such as YouTube, Facebook, Instagram and LinkedIn are available 24/7 with DRK kulturTÜR
-

**Mosaik Erzähl- und Begegnungswerkstatt für Menschen mit und ohne Flucht- und Migrationserfahrung – KIEZConnect e.V. (Mosaic storytelling and meeting workshop for people with and without experience of being a refugee or migration - KIEZConnect e.V.)**

📞 0170-467 154 0

✉️ mosaik-berlin@online.de

🌐 <https://www.kiezconnect.org/erzaelwerkstatt>

---

**Engagement Konkret – Engagierte Teilhabe von Geflüchteten – Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V. (Specific Engagement – Committed participation of refugees – Diaconal Project Steglitz and Teltow-Zehlendorf)**

Albrechtstraße 82, 12167 Berlin

♿️ yes

📞 0176-849 483 50

✉️ manuel.werner@dwstz.de

🌐 <https://dwstz.de/>

🕒 Monday to Friday 10 am – 5 pm

---

**An up-to-date summary of language cafés and multilingual group programmes taking place within the district can be found here:**

🌐 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/artikel.1382629.php](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/artikel.1382629.php)

---

## 13.5 Citizen consultation hours at the district office

### Citizen consultation hours

Kirchstraße 1/3, 14163 Berlin

♿️ yes

☎️ 030-90299-3301 - BzBm'in Schellenberg

030-90299-2001 - BzStR Steinhoff

030-90299-7001 - BzStR Aykal

030-90299-5300 - BzStR Richter

030-90299-6001 - BzStR'in Böhm

030-90299-6201 - BzStR'in Richter-Kotowski

🌐 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/bezirksamt/buergersprechstunden/>

👤 It is mandatory to register using the telephone numbers above

## 14. Women

---



## Women (see also possibilities under Leisure category)


---

### 14.1 Women's Officer for the District Office

#### **Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf (Steglitz-Zehlendorf District Office)**


Kirchstraße 1/3, 14163 Berlin


 yes

 030-90299-5354

 frauenbeauftragte@ba-sz.berlin.de

 www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/beauftragte/gleichstellung

 Office hours by arrangement

 German, English

---


### 14.2 Women's meeting places


#### **Nähstuben für Frauen in der Villa Mittelhof – Mittelhof e.V.**


##### **(Sewing hub for women in Villa Mittelhof e.V.)**


Königstraße 42-43, 14163 Berlin


 no

 030-801 975 45

 0174-170 686 5

 interkulturell@mittelhof.org

 www.mittelhof.org


 Monday 3 pm – 6 pm, Friday 5 pm – 7pm


---


#### **Familienzentrum Lankwitz – Mittelhof e.V. - Interkulturelles Frühstück im Café der Villa Folke Bernadotte (Lankwitz Family Centre – Mittelhof e.V. - Intercultural Breakfast at the Café of Villa Folke Bernadotte)**


Jungfernstieg 19, 12207 Berlin

 yes

 030-544 921 62

 familienzentrum@mittelhof.org

 www.mittelhof.org/familienzentrum

 Monday 10 am – 12 pm


 German, English, Arabic, Kurdish


---


#### **Arabische Frauengruppe im Mehrgenerationenhaus Phoenix – Mittelhof e.V. (Arabic Women's Group in the Phoenix Multi-generation House)**


Teltower Damm 228, 14167 Berlin


 yes

 0152-228 413 89 (also by WhatsApp)

 welcome@mittelhof.org

 www.mittelhof.org/

 Wednesday 5 pm – 6:30 pm


 German, Arabic, Kurdish


---


**Familienzentrum Lankwitz – Mittelhof e.V. – Internationales Häkelcafé  
(Family Centre Lankwitz – Mittelhof e.V. - International crochet cafe)**


Jungfernstieg 19, 12207 Berlin


 yes

 030-544 921 62

 0152-291 642 38

 specht@mittelhof.org

 www.mittelhof.org/

 Monday 3 pm – 5 pm

 English, Arabic, Kurdish


---


### 14.3 Women and Careers


**Jobcenter Berlin Steglitz-Zehlendorf – Beauftragte für Chancengleichheit  
am Arbeitsmarkt (Berlin Steglitz-Zehlendorf Job Centre - Officer for Equal  
Employment Opportunities)**


Birkbuschstraße 10, 12167 Berlin

 yes

 030-555 576 222 2

 Jobcenter-Berlin-Steglitz-Zehlendorf@jobcenter-ge.de

 [https://www.berlin.de/jobcenter-steglitz-zehlendorf/markt-und-integration/  
chancengleichheit-am-arbeitsmarkt/artikel.960708.php](https://www.berlin.de/jobcenter-steglitz-zehlendorf/markt-und-integration/chancengleichheit-am-arbeitsmarkt/artikel.960708.php)


 [https://www.berlin.de/jobcenter-steglitz-zehlendorf/ueber-uns/aktuelles/aktuelle-  
veranstaltungen/artikel.1251797.php](https://www.berlin.de/jobcenter-steglitz-zehlendorf/ueber-uns/aktuelles/aktuelle-veranstaltungen/artikel.1251797.php)


---


**veedu – Modern Work – Kostenlose Weiterbildung für Frauen 25+ (Free Continuing  
Education for Women 25+) Studio2B GmbH**


Ringbahnstraße 34, 12099 Berlin, Staircase 1, 3rd floor (lift in the courtyard passageway)

 yes

 030-634 998 713

 modern-work-berlin@veedu.de

 www.modern-work-berlin.de


 By telephone: Tuesday, Wednesday and Thursday 10 am – 3 pm Info consultation hours:  
Monday 4 pm, Thursday 10 am

---


**Beratung zu Bildung und Beruf in Steglitz-Zehlendorf und Tempelhof-Schöneberg –  
Goldnetz gGmbH (Counselling on education and careers in Steglitz-Zehlendorf and  
Tempelhof-Schöneberg - Goldnetz gGmbH)**

Gutsmuthsstraße 23, 12163 Berlin, 1st floor


 yes


 030-221 922 500

 BeratungBildungBeruf@goldnetz-berlin.de

 <https://www.goldnetz-berlin.org/beratung-bildung-beruf-berlin.htm>

 Monday to Friday 8 am – 6 pm

 BeratungBildungBeruf@goldnetz-berlin.de, [https://t1p.de/bbb-szts\\_Termin](https://t1p.de/bbb-szts_Termin)  
(Arrangement of appointments)


 Arabic, English, French, Japanese, Norwegian, Portuguese, Russian, Spanish, Turkish


---


## **Initiative Selbständiger Immigrantinnen – I.S.I. e.V.**


### **(Self-Employed Immigrant Women Initiative)**

Kurfürstenstraße 126, 10785 Berlin


 not specified

 030-611 333 6

 info@isi-ev.de

 www.isi-ev.de

 Information and Advice: Monday to Friday 10 am – 3 pm

 German, English, Turkish, Spanish, Arabic, Farsi, Italian, Greek

---


## **14.4 Women's Centres**


### **Frauentreffpunkt Ratswaage in Lankwitz**


#### **(Women's Meeting Place Ratswaage in Lankwitz)**


Charlottenstraße 64, 12247 Berlin

 no

 030-90299-5354

 frauenbeauftragte@ba-sz.berlin.de

 www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/beauftragte/gleichstellung/#frauenbeauftragte


 Consultation hours by arrangement


 German, English


---


### **FRIEDA-Beratungszentrum für Frauen (FRIEDA Counselling Centre for Women)**


Proskauer Straße 7, 10247 Berlin


 not specified

 030-422 427 6

 frieda@frieda-frauenzentrum.de

 www.frieda-frauenzentrum.de

 Monday 12 pm – 6 pm, Tuesday and Thursday 10 am – 8 pm, Wednesday 10 am – 6 pm  
Friday 10 am – 4 pm


 German, English


---

### **S.U.S.I. – Interkulturelles Frauenzentrum (Intercultural Women's Centre)**


Bayerischer Platz 9, 10779 Berlin / Main entrance on Innsbruckerstr. 58, 10825 Berlin


 no

 030-789 593 94

 susifrz@aol.com

 www.susi-frauen-zentrum.com

 Monday, Wednesday, Thursday and Friday 10 am – 3 pm and on dates and events according to the programme


 German, English, Spanish, Portuguese, French, Polish, Russian, Vietnamese, Italian, Persian, Somali, Arabic


---

### **Treffpunkt, Beratung und Kurse für arabische Frauen Al Nadi – Nachbarschaftsheim Schöneberg e.V. (Meeting Place, Counselling and Courses for Arab Women Al Nadi – Schöneberg Neighbourhood Home)**


Rheinstraße 53-54, 12161 Berlin

 yes


 030-852 060 2

 [alnadi@nbhs.de](mailto:alnadi@nbhs.de)

 [www.nbhs.de/stadtteilarbeit/al-nadi-fuer-arabische-frauen](http://www.nbhs.de/stadtteilarbeit/al-nadi-fuer-arabische-frauen)

 Monday to Friday: 10am – 5pm, consultation hours: Monday 12 pm – 4 pm, Tuesday 10 am – 2 pm

Thursday 11 am – 2 pm, consultation by arrangement


 German, English, Arabic


---

### **Treffpunkt für Frauen aus der Türkei Kidöb – Nachbarschaftsheim Schöneberg e.V. (Meeting Place for Women from Turkey Kidöb – Schöneberg Neighbourhood Home)**


Rheinstraße 53-54, 12161 Berlin


 yes

 030-854 608 00

 [kidoeb@nbhs.de](mailto:kidoeb@nbhs.de)

 [www.nbhs.de/stadtteilarbeit/kidoeb-fuer-tuerkische-frauen](http://www.nbhs.de/stadtteilarbeit/kidoeb-fuer-tuerkische-frauen)


 Monday 1 pm – 3 pm, Tuesday 10 am – 12 pm, Thursday 10 am – 1 pm and by arrangement


 German, Turkish


---


### **FrauenComputerZentrumBerlin e.V. (Women's Computer Centre Berlin)**


Cuvrystraße 1, 10997 Berlin (side building, 2nd floor)

 not specified

 030-617 970 0

 [info@fczb.de](mailto:info@fczb.de)

 [www.fczb.de](http://www.fczb.de)

 Monday, Wednesday and Thursday 9 am – 4:30 pm Tuesday and Friday 9 am – 1 pm

---


## **14.5 Contact points for violence against women**


(please also see the Crisis and Emergency Numbers section)


### **Mobile Beratung LARA e.V. für geflüchtete Frauen, Trans\*, Inter\*, Non-Binary Personen (Mobile advice LARA e.V. For refugee women, trans\*, inter\*, non-binary people)**


Fuggerstraße 19, 10777 Berlin


 no


 030-216 30 23

 0162-412 509 9

 [mobile-beratung@lara-berlin.de](mailto:mobile-beratung@lara-berlin.de)

 [lara-berlin.de/startseite](http://lara-berlin.de/startseite)

 Monday to Wednesday 9:30 am – 5 pm and Thursday to Friday 9:30 am and 3 pm

 German, English, Turkish, Polish, Spanish, Arabic, (French, Russian, Farsi and all other languages upon request through language mediation)

---

**Berliner Initiative gegen Gewalt an Frauen – BIG e.V.  
(Berlin Initiative Against Violence Against Women)**

Durlacher Straße 11 a, 10715 Berlin

♿ not specified

☎ 030-617 091 00

@ pr@big-berlin.info

🌐 www.big-berlin.info

🕒 BIG hotline daily from 8 am – 11 pm; also on Sundays and public holidays by calling 030-611 03 00. Outside of these times, you can call the national helpline on 08000 116 016.

🗨 Hotline with possible interpretation in 30 languages (upon request, sign language also possible)

---

**Opferhilfe Berlin e.V. – Beratungsstelle für Betroffene von Straftaten  
(Victim Support Berlin – Help for Victims of Crime in Berlin)**

Oldenburger Straße 38, 10551 Berlin

♿ no

☎ 030-395 286 7

@ info@opferhilfe-berlin.de

🌐 www.opferhilfe-berlin.de

🕒 Monday and Friday 10 am – 1 pm, Tuesday and Thursday 3 pm – 6 pm, only by arrangement via telephone

🗨 German, Turkish, English, Spanish, French. All other languages through language mediation

---

**Beratungsstelle Stop-Stalking – selbst.bestimmt e.V.  
(Stop-Stalking Counselling Centre – self.determined)**

Albrechtstraße 8, 12165 Berlin

♿ no

☎ 030-221 922 000

@ info@stop-stalking-berlin.de

🌐 www.stop-stalking-berlin.de

🕒 Monday to Friday 9 am – 6 pm. Call to arrange an appointment (Monday to Friday 10 am – 2 pm)

🗨 German, English, Polish, Spanish; other translations possible upon request via an interpreter

---

**Gewaltschutzambulanz – Rechtsmedizinische Untersuchungsstelle für Berlin an der Charité – Universitätsmedizin Berlin – Dokumentationsstelle für Personen nach körperlicher/sexualisierter Gewalt (Outpatient clinic for victims of violence - Forensic medical examination centre for Berlin based at the Charité - Universitätsmedizin Berlin - Documentation centre for people who have been victims of physical/sexual violence)**

Birkenstraße 62, 10559 Berlin

♿ yes

☎ 030-450 570 270 – Allocation of appointments

@ gewaltschutz-ambulanz@charite.de

🌐 www.gewaltschutz-ambulanz.charite.de

🕒 Telephone consultation hours: Monday to Friday 8:30 am – 3 pm, Appointment times: Monday to Friday 8 am – 4 pm

The last medical examination appointment begins at 3 pm

---





**Medizinische Hilfe und psychosoziale Betreuung für mehr Lebensqualität nach Genitalverstümmelung – Desert Flower Center (Medical Assistance and Psychosocial Care for a Better Quality of Life after Genital Mutilation – Desert Flower Center)**


Waldfriede Hospital


Argentinische Allee 40, 14163 Berlin

 yes

 030-818 108 582

 desertflower@waldfriede.de

 www.dfc-waldfriede.de


 Get in touch by phone or e-mail


---


**Interkulturelle Initiative e.V. (Intercultural Initiative) e.V.) – Interkulturelle Fachberatungs- und Interventionsstelle, Casamia-Trägerwohnungen und Frauenhaus bei häuslicher Gewalt (Intercultural Specialist Counselling and Intervention Centre, Casamia Supportive Housing and Women's Shelter for Domestic Violence)**

Clayallee 346 A, 14169 Berlin

 yes

 030-801 959 80

 beratung@interkulturelle-initiative.de


 www.interkulturelle-initiative.de


---


**Deutsch-afrikanischer Frauenorganisation – Mama Afrika e.V. (German-African Women's Organisation Mama Afrika)**

Residenzstraße 156, 13409 Berlin


 no

 0176-821 443 69

 info@mama-afrika.org

 www.mama-afrika.org


 Get in touch by phone or e-mail


 German, French


---


**Koordinations- und Beratungsstelle gegen Menschenhandel – Ban Ying e.V. (Coordination and Counselling Centre Against Human Trafficking)**


Anklamer Strasse 38, 10115 Berlin

 not specified

 030-440 637 3

 info@ban-ying.de

 www.ban-ying.de


 Get in touch by phone or e-mail


 German, English, Russian, French, Spanish, Thai, Filipino, Indonesian, Chinese


---

**Zufluchtswohnung für Betroffene von Menschenhandel  
(Refuge for People Affected by People Trafficking) – ONA e.V.**


PO Box 580619, 10415 Berlin

 not specified

 030-480 962 81

 0173-601 070 6

 ona-berlin@web.de

 www.ona-berlin.org

 Get in touch by phone or e-mail

---


**Polizei Berlin – Direktion 4, Opferschutzbeauftragte/ Koordinierende für häusliche  
Gewalt (Berlin Police - Directorate 4, Victim Protection Officer / Coordinator for  
Domestic Violence)**

Eiswaldtstraße 18, 12249 Berlin

 no

 030-4664-404210

 Dir4St42@polizei.berlin.de

 www.berlin.de/polizei/dienststellen/landespolizeidirektion/direktion-4/  
oeffentlichkeitsarbeit-und-praevention/

 Get in touch by phone or e-mail

## 15. Men

---





## 15.1 Self-help groups


### **Selbsthilfe für zugewanderte Menschen – Mittelhof e.V. (Self-help for Migrant People)**


Königstraße 42, 14163 Berlin


 yes

 030-688 121 34

 welcome@mittelhof.org

 <https://www.mittelhof.org/neuigkeiten/selbsthilfegruppen-fuer-menschen-aus-anderen-laendern/>

 telephone consultation hours: Monday 10 am – 1 pm


 German, English, French, (Arabic and Persian on request)


---


### **Anlaufstelle für Männer, die in der Kindheit, Jugend oder als Erwachsene sexualisierter Gewalt ausgesetzt waren (Contact Point for Men Who were Exposed to Sexualised Violence in Childhood, Adolescence or as adults) – Tauwetter e.V.**


Gneisenaustraße 2A, 10961 Berlin

 yes

 030-693 800 7

 mail@tauwetter.de

 www.tauwetter.de

 Telephone advice: Tuesday 4 pm – 6 pm, Wednesday 10 am – 1 pm, Thursday 5 pm – 7 pm / : open initial meeting Thursday 5:30 pm – 6:30 pm


 Language services for consultations: German, English, other languages including sign language upon arrangement with interpreter.


---


### **MUT – Traumahilfe für Männer und Jungs – HILFE-FÜR-JUNGS e.V. (MUT – Trauma Help for Men and Boys – HELP-FOR-BOYS)**

Rigaer Straße 4, 10247 Berlin


 no

 030-806 100 77

 anfrage@mut-traumahilfe.de

 www.mut-traumahilfe.de

 Get in touch by phone or e-mail


 Language mediation possible by arrangement


---


## 15.2 Fathers' initiatives


### **Berlin-Brandenburger Väterinitiative e.V. (Berlin-Brandenburg Fathers' Initiative)**


Weidenweg 62, 10247 Berlin

 not specified

 0355-121 651 49

 [cottbus@vaeterinitiative.org](mailto:cottbus@vaeterinitiative.org)


 [www.vaeterinitiative.org](http://www.vaeterinitiative.org)


 Consultation only by prior arrangement by telephone


---


### **Väterzentrum Berlin e.V. (Fathers' Centre Berlin)**


Marienburger Straße 28, 10405 Berlin

 not specified

 030-283 898 61

 [info@vaeterzentrum-berlin.de](mailto:info@vaeterzentrum-berlin.de)

 [www.vaeterzentrum-berlin.de](http://www.vaeterzentrum-berlin.de)

 Telephone consultation hours: Monday to Thursday 11 am – 3 pm



## 16. LGBTIQ

---

Lesbian, Gay, Bisexual, Trans,  
Inter and Queer People





## Advice services


### **Landesstelle für Gleichbehandlung – gegen Diskriminierung (LADS) (State Office for Equal Treatment – Against Discrimination)**


Salzburger Straße 21-25, 10825 Berlin

 no

 030-9013-3460

 [antidiskriminierung@senjustva.berlin.de](mailto:antidiskriminierung@senjustva.berlin.de)

 [www.berlin.de/sen/lads/](http://www.berlin.de/sen/lads/)


 Telephone consultation hours: 9:30am – 4pm

---


### **LesMigraS – Antidiskriminierungs- und Antigewaltberatung Lesbianberatung e.V. (LesMigraS – Antidiscrimination and Anti-violence Counselling Lesbian Advice)**


Kulmer Straße 20a, 10783 Berlin


 yes

 030-219 150 90

 [info@lesmigras.de](mailto:info@lesmigras.de)

 [www.lesmigras.de/lesmigras-home.html](http://www.lesmigras.de/lesmigras-home.html)


 Monday 11 am – 4 pm, Tuesday 2 pm – 5 pm, Wednesday 10 am – 1 pm and  
2 pm – 5 pm, Thursday 3 pm – 6 pm


 German, English, Farsi, Arabic, Spanish, Portuguese, Turkish and Russian


---

### **MANEO – Das schwule Anti-Gewalt-Projekt (The Gay Anti-violence Project) – Mann-O-Meter e.V.**


Bülowstraße 106, 10783 Berlin

 not specified

 030-216 333 6 - Gay Assault Line

 [maneo@maneo.de](mailto:maneo@maneo.de)

 [www.maneo.de](http://www.maneo.de)


 daily 5 pm – 7 pm


---

### **StandUp – Antidiskriminierungsberatung – Schwulenberatung Berlin gGmbH (Anti-discrimination Counselling – Advice for Gay People Berlin)**


Hermannstraße 256-258, 12049 Berlin


 yes

 030-446 688 114

 [standup@schwulenberatungberlin.de](mailto:standup@schwulenberatungberlin.de)

 [www.schwulenberatungberlin.de/wir-helfen/antidiskriminierung/](http://www.schwulenberatungberlin.de/wir-helfen/antidiskriminierung/)

 Consultation appointments available by arrangement – by post or telephone for target  
groups: Lesbian, Gay, Bisexual, Trans,  
Inter and Queer People (LGBTIQ\*) and people with HIV


 German, English; Arabic, Farsi and Russian via an interpreter. Consultations available in  
other languages upon request.


---




## **Lesbisch/Bi/Queer/Victim Support (Lesbian/Bi/Queer/Victim Support) L-SUPPORT e.V.**

Potsdamer Straße 139, 10783 Berlin

 not specified

 Office: 030-215 755 4 (Monday to Thursday) Hotline to support people who have experienced anti-lesbian violence: 030-459 618 65 (Saturday and Sunday 5 pm – 7 pm)

 [vorstand@l-support.net](mailto:vorstand@l-support.net)


 [www.l-support.net](http://www.l-support.net)


---


## **A.I.D. – Anlaufstelle für Islam und Diversity in Ibn Rushd-Goethe Moschee (– Contact Point for Islam and Diversity in Ibn Rushd-Goethe Mosque)**


Ottostraße 16, 10555 Berlin


 yes


 0178-237 608 5

 [aid@irg-moschee.de](mailto:aid@irg-moschee.de)

 [www.ibn-rushd-goethe-moschee.de](http://www.ibn-rushd-goethe-moschee.de)

 Friday 2 pm – 4 pm and 5 pm – 6 pm

 Get in touch by phone or post


 German, English, Arabic


---

## **MILES – psychosoziale und rechtliche Beratung für LSBTI\* Migranten, Geflüchtete and people of color (MILES – Psychosocial and Legal Counselling for LGBTI\* Migrants, Refugees and People of Colour)**


Kleiststraße 35, 10787 Berlin


 no

 030-225 022 15

 [miles@blsb.de](mailto:miles@blsb.de)

 <https://berlin.lsvd.de/projekte/miles/>

 Consultation hours: Monday to Friday 10 am – 5 pm by appointment


 Get in touch by phone or e-mail

---

## **Beratungsstelle Stop-Stalking – selbst.bestimmt e.V. (Stop-Stalking Counselling Centre – self.determined)**


Detmolder Straße 60, 10715 Berlin


 no

 030-221 922 000

 [info@stop-stalking-berlin.de](mailto:info@stop-stalking-berlin.de)

 [www.stop-stalking-berlin.de](http://www.stop-stalking-berlin.de)

 Monday to Friday 9 am – 6 pm Call to arrange an appointment  
(Monday to Friday 10 am – 2 pm)


 German, English, Polish, Spanish; other translations possible upon request via an interpreter


---


## **Übersicht der Selbsthilfe Kontakt- und Informationsstellen in Berlin (Overview of Self-help Contact and Information Centres in Berlin)**

Bismarckstraße 101, 10625 Berlin

 yes

 030-890 285 31

 [sekis@sekis-berlin.de](mailto:sekis@sekis-berlin.de)

 [www.sekis-berlin.de](http://www.sekis-berlin.de)

---


**Ansprechpersonen der Polizei Berlin für LSBTIQ – Polizei Berlin, LKA PräV 1  
(Contact person at the Berlin police for LGBTIQ - Berlin Police, LKA PräV 1**


Columbiadamm 4, 10965 Berlin


 yes

 030-4664-979444

 [lsbtiq@polizei.berlin.de](mailto:lsbtiq@polizei.berlin.de)

 [www.berlin.de/polizei/aufgaben/ansprechpersonen-fuer-lsbtiq/](http://www.berlin.de/polizei/aufgaben/ansprechpersonen-fuer-lsbtiq/)

 Opening and consultation hours: 7 am – 4 pm

 German, English


---


**Polizei Berlin – Direktion 4, Koordinierende interkulturelle Aufgaben und dezentrale  
Ansprechperson LSBTIQ (Berlin Police – Directorate 4, Coordinating Intercultural  
Tasks and Decentralised LGBTIQ Contact Person)**

Eiswaldstraße 18, 12249 Berlin

 no

 030-466 440 422 0

 [Dir4St42@polizei.berlin.de](mailto:Dir4St42@polizei.berlin.de)

 <https://www.berlin.de/polizei/dienststellen/landespolizeidirektion/direktion-4/oeffentlichkeitsarbeit-und-praevention/>

---

## 17. People with Disabilities

---



## People with Disabilities


---


### 17.1 District Officer for people with disabilities


#### **Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf**


Kirchstraße 1-3, 14163 Berlin

 yes

 030-90299-6309

 [behindertenbeauftragte@ba-sz.berlin.de](mailto:behindertenbeauftragte@ba-sz.berlin.de)

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/beauftragte/menschen-mit-behinderung/>

 by arrangement


---


### 17.2 Advice centres


#### **Unterstützung für Menschen mit und ohne Behinderungen sowie mit und ohne Zuwanderungs- und/oder Fluchtgeschichte – InterAktiv e. V. (Support for People With and Without Disabilities and With and Without a History of Immigration and/or Flight – InterAktiv e. V.)**

Wilhelmshavener Straße 32, 10551 Berlin


 yes

 030-490 884 94

 [info@interaktiv-berlin.de](mailto:info@interaktiv-berlin.de)

 [www.interaktiv-berlin.de](http://www.interaktiv-berlin.de)

 Get in touch by phone or e-mail


 German, Turkish, Russian, English, Arabic


---


#### **Beratungsstelle für Menschen mit Behinderungen, Krebs und chronischen Erkrankungen (Counselling centre for people with disabilities, cancer and chronic illnesses)**

Potsdamer Straße 8, 14163 Berlin

 yes

 030-90299-4707

 [bfba@ba-sz.berlin.de](mailto:bfba@ba-sz.berlin.de)

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/beratungsstelle-fuer-menschen-mit-behinderung-krebs-und-aids-krankheit/artikel.29767.php>


 Get in touch by phone or e-mail


---


#### **Sozialpsychiatrischer Dienst – Gesundheitsamt Steglitz-Zehlendorf (Social Psychiatric Service – Steglitz-Zehlendorf Local Health Authority)**


Bergstraße 90, 12169 Berlin

 yes

 030-90299-4758

 [sozialpsychdienst@ba-sz.berlin.de](mailto:sozialpsychdienst@ba-sz.berlin.de)

 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/sozialpsychiatrischer-dienst/artikel.92481.php](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/sozialpsychiatrischer-dienst/artikel.92481.php)


 By telephone: Monday to Friday 8am – 4pm


---

## **Allgemeiner Sozialdienst – Amt für Soziales Steglitz-Zehlendorf (General Social Services – Office for Social Affairs Steglitz-Zehlendorf)**


Lankwitz Town Hall, Hanna-Renate-Laurien-Platz 1, 12247 Berlin

 yes

 030-90299-4936; 030-90299-4932

 soz-sozialdienst@ba-sz.berlin.de

 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/sozialdienst/artikel.899002.php](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/sozialdienst/artikel.899002.php)

 Tuesday 9 am – 1 pm, Thursday 9 am – 1 pm


---

## **Soziale Wohn- und Haftentlassenenhilfe, Miet- und Energieschuldenberatung – Amt für Soziales Steglitz-Zehlendorf (Social Housing and Prison Release Assistance, Rent and Energy Debt Advice – Steglitz-Zehlendorf Social Welfare Office)**


Lankwitz Town Hall, Hanna-Renate-Laurien-Platz 1, 12247 Berlin

 yes

 0030-90299-1771 (daytime service), 030-90299-4932, 030-90299-3419

 soz-wohnen@ba-sz.berlin.de

 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/soziale-wohnhilfe/artikel.892603.php](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/soziale-wohnhilfe/artikel.892603.php)


 Opening hours for registration at the Social Housing Assistance:  
Tuesday and Thursday 9am – 12:30pm


---


## **Geschütztes Marktsegment – Amt für Soziales Steglitz-Zehlendorf (Protected Market Sector – Office for Social Affairs Steglitz-Zehlendorf)**

Lankwitz Town Hall, Hanna-Renate-Laurien-Platz 1, 12247 Berlin

 yes

 030-90299-5763

 soz-wohnen@ba-sz.berlin.de


 Get in touch by phone or e-mail


---


## **Diversitybeauftragte des Evangelischen Kirchenkreises Teltow-Zehlendorf Projektleitung Vielfalt und Teilhabe (Diversity Officer of the Protestant Church District of Teltow-Zehlendorf Project Manager for Diversity and Participation)**

Kirchstraße 4, 14163 Berlin

 no

 0152-347 675 99

 [ulrike.urner@teltow-zehlendorf.de](mailto:ulrike.urner@teltow-zehlendorf.de)

 <https://www.teltow-zehlendorf.de/wir/arbeitsbereiche-im-kirchenkreis/vielfalt-und-teilhabe.html>


 Get in touch by phone or e-mail


---


## **Beratungsstelle für chronisch kranke Kinde, Jugendliche und deren Familien Die Insel – Kompaxx e.V. (Counselling Centre for Chronically Ill Children, Young People and their Families The Island – Kompaxx)**


Fechnerstraße 18, 10717 Berlin

 no

 030-862 121 3

 [dieinsel@kompaxx.de](mailto:dieinsel@kompaxx.de)

 [www.dieinsel.kompaxx.de](http://www.dieinsel.kompaxx.de)


 Tuesday and Wednesday 10 am – 1 pm, Thursday 3 pm – 6 pm and by arrangement


---


**MINA-Leben in Vielfalt e.V. – Kontakt und Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung und Migrationshintergrund oder Fluchtgeschichte (MINA Living in diversity e.V. – Contact and advice centre for people with disabilities and a migration background or refugee history)**


Friedrichstraße 1, 10969 Berlin

 yes

 030-403 657 620

 info@mina-berlin.de

 www.mina-berlin.eu

 Monday, Tuesday, Wednesday, Friday 10 am – 3 pm, Thursday 10 am – 6 pm by prior arrangement!


 German, Turkish, Arabic, Russian, French, English


---


**Die Sputniks e.V. – Vereinigung russischsprachiger Familien mit Kindern mit Beeinträchtigungen in Deutschland (Die Sputniks e.V. – Association of Russian-speaking families with children with disabilities)**


Seumestraße 11, 10245 Berlin


 yes

 030-914 563 11

 info@die-sputniks.de

 www.die-sputniks.de


 Appointment


 German, Russian, Ukrainian


---


**FaMily-health – Chancengleichheit für geflüchtete Familien mit Kindern mit Behinderung oder chronischen Erkrankungen von 0-14 Jahren – Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V. - Familienzentrum Dahlemer Weg (FaMily-health – Equal opportunities for refugee families who have children with disabilities or who suffer from chronic illnesses aged from 0 to 14 years – Diaconal Project Steglitz and Teltow-Zehlendorf e.V. – Family Centre Dahlemer Weg)**


Dahlemer Weg 60, 14167 Berlin


 not specified

 030-517 348 41

 0176-465 486 92

 sabine.leitner@dwstz.de

 <https://dwstz.de/familienzentrum/>

 German, English, interpreters can be requested if necessary

---

## 17.3 District Office inclusion services


### ■ FOR ADULTS


---


**Integrationsfachdienst Süd – berufliche Rehabilitation für Menschen mit Behinderung (Integration Service South – Vocational Rehabilitation for People with Disabilities)**


Wexstraße 2, 10825 Berlin

 yes

 030-848 505 10

 info@ifdsued.berlin

 [www.lwerk-berlin.de/integrationsfachdienst](http://www.lwerk-berlin.de/integrationsfachdienst)


 Open consultation hours: every Thursday 3pm – 6pm or by arrangement


---

## **Teilhafachdienst Soziales – Amt für Soziales Steglitz-Zehlendorf (Social Participation Service – Office for Social Affairs Steglitz-Zehlendorf)**


Hanna-Renate-Laurien-Platz 1, 12247 Berlin

 yes

 030-90299-4576, 030-90299-3356, 030-90299-6117

 [soz-thfd@ba-sz.berlin.de](mailto:soz-thfd@ba-sz.berlin.de)

 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/teilhafachdienst-soziales/artikel.887795.php](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/teilhafachdienst-soziales/artikel.887795.php)


 Consultation hours Tuesday and Thursday 9am – 1pm and by arrangement.


---


## **Beirat für Menschen mit Behinderung (Advisory Council for People with Disabilities)**

Kirchstraße 1/3, 14163 Berlin


 yes

 030-838 636 60

 0152-024 677 35

 [kontakt@lefeber-online.de](mailto:kontakt@lefeber-online.de)

 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/gremien/behindertenbeirat](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/gremien/behindertenbeirat)

 Get in touch by phone or e-mail

---


### **■ FOR CHILDREN AND YOUNG PEOPLE**

---


## **Youth Welfare Office – Youth Participation Service**


Kirchstraße 1/3, 14163 Berlin

 yes

 030-90299-3576

 [jugendamt-thfd@ba-sz.berlin.de](mailto:jugendamt-thfd@ba-sz.berlin.de)

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/beratung-und-unterstuetzung/blb/artikel.331387.php>

 Tuesday 9 am – 1 pm, Thursday 4 pm – 6 pm


---


## **17.4 Autism**


### **Autismus Deutschland Landesverband Berlin e.V. (Autism Germany Regional Association Berlin)**


Arno-Holz-Straße 10, 12165 Berlin

 no

 030-797 428 420

 [info@autismus-berlin.de](mailto:info@autismus-berlin.de)

 [www.autismus-berlin.de](http://www.autismus-berlin.de)

 Get in touch by e-mail





## 18. Senior Citizens

---



## Senior Citizens


---

### 18.1 Elderly Welfare Coordinator of the District Office


#### im Amt für Soziales (in the Office for Social Affairs)

Hanna-Renate-Laurien-Platz 1, 12247 Berlin

 yes

 030-90299-5943

 [altenhilfe@ba-sz.berlin.de](mailto:altenhilfe@ba-sz.berlin.de)

 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/seniorenbetreuung/artikel.900382.php](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/seniorenbetreuung/artikel.900382.php)


 Get in touch by phone or e-mail


---


#### im Bereich Qualitätsentwicklung, Planung und Koordination im öffentlichen Gesundheitsdienst: Kommunale Koordination für die Gesundheit älterer Menschen (in the area of quality development, planning and coordination in the public health service: municipal coordination for the health of older people)


Lauenburger Straße 81, 12169 Berlin

 no

 030-90299-1261

 [marion.mikula@ba-sz.berlin.de](mailto:marion.mikula@ba-sz.berlin.de)

 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/service-und-organisationseinheiten/qualitaetsentwicklung-planung-und-koordination-des-oeffentlichen-gesundheitsdienstes/artikel.1006595.php](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/service-und-organisationseinheiten/qualitaetsentwicklung-planung-und-koordination-des-oeffentlichen-gesundheitsdienstes/artikel.1006595.php)

 Get in touch by phone or e-mail


---


### 18.2 District Senior Citizens' Council

#### Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf (Steglitz-Zehlendorf District Office)


Unter den Eichen 1, 12203 Berlin


 no

 030-90299-3040

 0162-217 174 1

 [seniorenvertretung@steglitz-zehlendorf.de](mailto:seniorenvertretung@steglitz-zehlendorf.de)

 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/gremien/seniorenvertretung](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/gremien/seniorenvertretung)

 Telephone consultation hours Monday 11 am – 12:30 pm

 Get in touch by phone or e-mail

---


### 18.3 Offers and leisure facilities for senior citizens


#### Maria Rimkus House

Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf


Gallwitzallee 53, 12249 Berlin

 yes

 030-76683862

 [maria-rimkus-haus@ba-sz.berlin.de](mailto:maria-rimkus-haus@ba-sz.berlin.de)

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/seniorenservice/artikel.928928.php>


 Monday to Friday 10:30 am – 5:30 pm


---

## **Freizeitstätte Süd (Leisure Centre South)**


Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf  
Teltower Damm 226, 14167 Berlin

 yes

 030-845 077 60

 freizeitstaettesued@ba-sz.berlin.de

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/seniorenservice/artikel.928928.php>


 Monday to Friday 10:30 am – 5:30 pm


---

## **Bürgertreffpunkt Bahnhof Lichterfelde West (Citizens' Meeting Place Lichterfelde West Station)**


Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf  
Hans-Sachs-Straße 4 d, 12205 Berlin

 yes

 030-843 131 14

 bahnhof-lichterfelde-west@ba-sz.berlin.de

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/seniorenservice/artikel.928928.php>

 Monday to Friday 10:30 am – 5:30 pm


 Get in touch by phone or e-mail


---


## **Hans-Söhnker-Haus**


Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf (Steglitz-Zehlendorf District Office)  
Selerweg 18 – 22, 12169 Berlin

 yes

 030-395 014 18

 Hans-Soehner-Haus@ba-sz.berlin.de

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/seniorenservice/artikel.928928.php>


 Monday to Friday 10:30 am – 5:30 pm


---


## **Kommunikationszentrum am Ostpreußendamm (Communication Centre at Ostpreußendamm)**


Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf  
Ostpreußendamm 52, 12207 Berlin

 yes

 030-772 605 5

 kommunikationszentrum-am-od@ba-sz.berlin.de

 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/seniorenservice/artikel.928928.php>

 Monday to Friday 10:30 am – 5:30 pm

---

### **Hertha Müller House**

Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf  
Argentinische Allee 89, 14163 Berlin

♿ yes

☎ 030-814 999 53

✉ hertha-mueller-haus@ba-sz.berlin.de

🌐 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/seniorenservice/artikel.928928.php>

🕒 Monday to Friday 10:30 am – 5:30 pm

---

### **Hans Rosenthal House**

Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf  
Bolchener Straße 5, 14167 Berlin

♿ yes

☎ 030-811 919 6

✉ hans-rosenthal-haus@ba-sz.berlin.de

🌐 <https://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/seniorenservice/artikel.928928.php>

🕒 Monday to Friday 10:30 am – 5:30 p,

---

### **Seniorenzentrum Scheelestraße – Stadtteilzentrum Steglitz e.V. (Senior Citizens' Centre Scheelestraße – Steglitz District Centre)**

Scheelestraße 109/111, 12209 Berlin

♿ not specified

🌐 [www.stadtteilzentrum-steglitz.de/seniorenzentrum-scheelestrasse](http://www.stadtteilzentrum-steglitz.de/seniorenzentrum-scheelestrasse)

🕒 Tuesday – Thursday 2 pm – 5 pm

---

### **Phoenix – Jugendfreizeiteinrichtung (JFE) und Mehrgenerationenhaus (MGH), Mittelhof e.V. (Phoenix - Youth Leisure Centre (JFE) and Multigenerational House (MGH), Mittelhof e.V.)**

Teltower Damm 228, 14167 Berlin

♿ yes

☎ 030-845 092 47

✉ phoenix@mittelhof.org

🌐 <https://www.mittelhof.org/phoenix/>

🕒 MGH: Monday to Friday 9 am – 6 pm Enquiry times: Monday to Friday 1:30 pm – 6 pm.  
During school holidays, only open for children and young people.

---

### **Angebote für Ältere in der Villa Mittelhof - Mittelhof e.V. (Opportunities for older people in Villa Mittelhof - Mittelhof e.V.)**

Königstraße 42-43, 14163 Berlin

♿ ja

☎ 030-801 975 39

✉ villa@mittelhof.org

🌐 [www.mittelhof.org](http://www.mittelhof.org)

🕒 Appointments by arrangement

















## 19. Crisis and Emergency Numbers

---



## Crisis and Emergency Numbers

---

<b>Polizei (Police)</b>	 110
<b>Feuerwehr (Fire Brigade)</b>	 112
<b>Ärztlicher Bereitschaftsdienst (Emergency Medical Service)</b>	 030-116 117
<b>Zahnärztlicher Notfalldienst (Emergency Dental Service)</b>	 030-890 043 33
<b>Giftnotruf Berlin (Berlin Poison Control)</b>	 030-192 40
<b>Drogennotdienst (Emergency Drug Service)</b>	 030-192 37
<b>Zentraler Hebammenruf (Central Midwife Service)</b>	 030-214 277 1
<b>Frauenkrisentelefon (Migrantinnenberatung) Women's Crisis Line (migrant counselling)</b>	 030-615 424 3 030-615 759 6
<b>Mädchennotdienst (Girls' Emergency Service)</b>	 030-610 063
<b>Hotline für vergewaltigte und sexuell belästigte Frauen (Hotline for Raped and Sexually Harassed Women)</b>	 030-216 888 8
<b>Hilfetelefon für von Gewalt betroffenen Frauen (Help Hotline for Women Affected by Violence)</b>	 0800 116 016
<b>BIG Hotline - Hilfe bei häuslicher Gewalt gegen Frauen (Help with Domestic Violence Against Women)</b>	 030-611 030 0
<b>Opferschutzbeauftragte der Polizei (Victim Protection Officer at the Police) (Directorate 4)</b>	 030-4664-404210
<b>Berliner Krisendienst (Berlin Crisis Service)</b>	 030-390 636 0
<b>Hotline Kinderschutz (Child Protection Hotline)</b>	 030-610 066
<b>Jugendamt Steglitz-Zehlendorf (Youth Welfare Office)</b>	<b>Bezirklicher Krisendienst Kinderschutz (District Child Protection Crisis Service):</b>  030-90299-5555 <b>North Region Day Service:</b>  030-90299-3578 <b>Southeast Region Day Service:</b>  030-90299-1725 <b>Southwest Region Day Service:</b>  030-90299-8068

## Imprint

### **Kiez International**

Guide for immigrants in Steglitz-Zehlendorf

- English -

*4th completely revised edition (2020), updated 2023*

#### **Publisher:**

Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf von Berlin

Department of the District Mayor

Integration Office

IB

14160 Berlin

☎ 030-90299 3476

@ [integration@ba-sz.berlin.de](mailto:integration@ba-sz.berlin.de)

🌐 [www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf](http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf)

#### **Editor:**

Laura El-Khatib, Tsenguun Khaliunaa, Olga Jungius, Anne Meng, Katrin Geenen, Hümeyra Arslan, Forough Ghiasi, Natalie Oktar

*with warm thanks to:*

Franziska Menzel (Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf), Liane Bossenmaier, Rachel Lichtenauer

#### **Editorial Date:**

November 2020 (new 4th edition), November 2023 (update)

The editorial team would be happy to hear any information on new, thematically relevant opportunities in the district via email at [integration@ba-sz.berlin.de](mailto:integration@ba-sz.berlin.de).

#### **Cover illustration:**

Oleksandra Dorozhovets, [www.behance.net/papga](http://www.behance.net/papga)

#### **Design:**

Connye Wolff, [www.connye.com](http://www.connye.com)

*The contents and information published in this publication have been researched with the utmost of care. Nevertheless, the Steglitz-Zehlendorf District Office cannot guarantee that the information that is provided is up-to-date, correct or complete. All information is provided without guarantee. Liability claims against the Steglitz-Zehlendorf District Office or the State of Berlin that arise from use of this information are excluded.*

*Despite the content being carefully checked, the Steglitz-Zehlendorf District Office shall accept no responsibility for the content of external links. The operators of the websites that are listed are solely responsible for their content.*

*Reprints, including excerpts, or photocopies may only be made with reference to the source and with the express permission of the publisher.*

