

Wo kann ich medizinische Hilfe erhalten?

Medizinische Hilfen erhalten Sie bei **jeder niedergelassenen Arztpraxis**, aber auch in den **Schwerpunktpraxen für wohnungslose Menschen** und bei der **Mobilen Hilfe**.

Die unten aufgeführten Arztpraxen bieten beispielsweise eine kostenfreie medizinische Grundversorgung ohne die übliche Krankenversicherungspflicht an.

Gesundheitszentrum für Obdachlose Jenny De la Torre Stiftung

Pflugstraße 12, 10115 Berlin

Telefon: 030/2888459-82

Sprechzeiten: Mo, Di, Do 8:00 - 15:00 Uhr,
Mi, Fr 8:00 - 13:00 Uhr

Medizin Hilft e.V. - Open.med Berlin

Teltower Damm 8a, 14169 Berlin Zehlendorf

Telefon: 0176 63152094

Sprechzeiten: Di. 16:00 - 18:00 Uhr, Do.
15:00 - 17:00 Uhr

Wegweiser der Kältehilfe Berlin:

mit Adressen von Notübernachtungen, Nachtcafés, Tagesstätten, Treffpunkten, Suppenküchen, Medizinischer Versorgung für Wohnungslose, Beratung, Kleiderkammern, Hygiene, unter:

www.kaeltehilfe-berlin.de/angebot/wegweiser

Was kann ich tun, wenn ich einen hilflosen oder gefährdeten wohnungslosen Menschen auf der Straße treffe?

Wenn Sie vermuten, dass die Person wohnungslos ist und Unterstützung benötigt, dann sprechen Sie sie höflich an und fragen, ob sie Hilfe benötigt und diese auch annehmen möchte.

Wenn dies der Fall ist, können Bürger*innen sich an die Berliner Kältehilfe wenden, indem Sie **ab 18 Uhr** den **Wärmebus** des Berliner Deutschen Roten Kreuzes unter der Nummer: **0170 910 00 42** anrufen und/oder **ab 21 Uhr** den **Kältebus** der Berliner Stadtmission anrufen unter: **0178 523 58 38**.

Im Notfall oder bei akuter Gefährdung:

Bitte die **110** oder **112** anrufen!



BA Steglitz-Zehlendorf
Soziale Wohnhilfe
Hanna-Renate-Laurien-
Platz 1
12247 Berlin
Tel. (030) 90 299-17 71
soz-wohnen@ba-
sz.berlin.de

©BA Steglitz-Zehlendorf
Stand 04/2021

Was kann ich tun, wenn ich wohnungslos bzw. obdachlos bin?

Bei welchem Sozialamt kann ich mich melden?

Wo kann ich medizinische Hilfe erhalten?

Was kann ich tun, wenn ich einen hilflosen oder gefährdeten wohnungslosen Menschen auf der Straße antreffe?

Was ist die Berliner Kältehilfe?

**HILFE BEI
BESTEHENDER
WOHNUNGS-
LOSIGKEIT**

BERLIN



Beratung und Hilfen bei akuter Wohnungslosigkeit

Wenn Sie wohnungslos sind, können Sie zum Essen, Duschen, Wäsche waschen und für Beratungen **zu jeder Tagesstätte für obdachlose Menschen** gehen.

Wenn Sie sofort eine Übernachtungsstätte brauchen und keine andere Unterkunft haben, können Sie als vorübergehende Unterbringung **die ganzjährigen und saisonalen Notübernachtungen für Männer und Frauen** aufsuchen. Ganzjährige Notübernachtungen bieten unbürokratisch eine Basisversorgung und auf Wunsch auch Beratung an. Der Aufenthalt in einer Notübernachtung ist kostenfrei, aber zeitlich befristet.

Ganzjährige Notübernachtung Franklinstraße (F/M/D)

Franklinstraße. 27, 10587 Berlin-Charlottenburg

Telefon: 030/3912722

Geöffnet: ganzjährig 18:00 - 8:00 Uhr - letzter Einlass: 21:30 Uhr.

Beratung und Vermittlung bei den Sozialämtern

Sie können sich zudem an die **Soziale Wohnhilfe im Amt für Soziales in Ihrem Bezirk, in dem Sie zuletzt wohnhaft waren**, zu den jeweiligen Sprechstundenzeiten wenden.

Wohnungslose Menschen, die in keinem Bezirk gemeldet sind, wenden sich entsprechend ihres Geburtsmonats, an die jeweils zuständige soziale Wohnhilfe im Amt für Soziales, ebenfalls zu den Sprechstundenzeiten.

Die Fachstellen bieten Unterstützung und Beratung bei drohendem oder bereits eingetretenen Wohnungsverlust und/oder bei Mietschulden. Von dort werden Sie an eine Obdachlosenunterkunft oder an eine andere Einrichtung der Wohnungslosenhilfe in ganz Berlin vermittelt. Die Unterbringung erfolgt im Regelfall in Mehrbettzimmern mit gemeinschaftlichen Koch- und Waschmöglichkeiten. Hierzu erforderliche Unterlagen sind:

- ein gültiger Personalausweis und/oder Reisepass/Ausweis
- Jobcenterbescheid und/oder Aufhebungsbescheid vom Landesamt für Flüchtlinge (LAF) und/oder
- Grundsicherungsbescheid

Kontakt und Sprechstunden: Soziale Wohnhilfe im Amt für Soziales, Steglitz-Zehlendorf

Im Rahmen der **sozialen Beratung** steht Ihnen Beratung und Unterstützung hinsichtlich der Klärung und Bewältigung der akuten Probleme zur Verfügung sowie die Vermittlung in weiterführende Maßnahmen oder Hilfen. Wohnungslose und/oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen, die entweder

- **im Bezirk Steglitz-Zehlendorf gemeldet sind oder**
- **die keine zuständigkeitsbegründende Meldeadresse haben und im Monat Juni geboren sind**

wenden sich bitte, zu den angezeigten Sprechstundenzeiten, an das:

Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf

Amt für Soziales, Soziale Wohnhilfe

Hanna-Renate-Laurien-Platz 1, 12247 Berlin

Telefon: (030) 90299 1771

Fax: (030) 90299 3330

E-Mail: soz-wohnen@ba-sz.berlin.de

Öffnungszeiten der Anmeldung in der Sozialen Wohnhilfe:

- **Dienstag 9:00 Uhr - 12:30 Uhr**
- **Donnerstag 9:00 Uhr - 12:30 Uhr**

Anfahrt: S-Bahn: S25, S26 bis Bhf. Lankwitz;
Bus: 181 187 283 284 M82 N81 X83