

**Bezirksamtsvorlage Nr. 1396**  
zur Beschlussfassung -  
für die Sitzung am Dienstag, dem 16.02.2020

1. Gegenstand der Vorlage:

Einbringung einer Vorlage – zur Kenntnisnahme – bei der  
Bezirksverordnetenversammlung zur Drucksache-Nr. **2734/V**  
Mieterberatung – Kein Anschluss unter dieser Nummer?

2. Berichtersteller/in:

Bezirksstadträtin Reiser

3. Beschlussentwurf:

I. Das Bezirksamt beschließt:

Die beigefügte Vorlage – zur Kenntnisnahme – betrifft Mieterberatung – Kein  
Anschluss unter dieser Nummer? als Schlussbericht.

II. Bei der Bezirksverordnetenversammlung ist die beigefügte Vorlage zur  
Kenntnisnahme einzubringen.

III. Mit der Durchführung des Beschlusses wird die Abteilung Jugend, Familie und  
Bürgerdienste beauftragt.

IV. Veröffentlichung: ja

V. Beteiligung der Beschäftigtenvertretungen: nein

a) Personalrat: nein

b) Frauenvertretung: nein

c) Schwerbehindertenvertretung: nein

d) Jugend- und Auszubildendenvertretung: nein

4. Begründung, Rechtsgrundlage und Auswirkungen auf den Haushaltsplan und die  
Finanzplanung:

bitten wir, der beigefügten Vorlage an die Bezirksverordnetenversammlung zu  
entnehmen.

5. Gleichstellungsrelevante Auswirkungen:

keine

6. Behindertenrelevante Auswirkungen:

keine

7. Integrationsrelevante Auswirkungen:

keine

8. Sozialraumrelevante Auswirkungen:

keine

9. Mitzeichnung(en):

keine

Bezirksstadträtin Reiser

Vorlage -zur Kenntnisnahme-

über Mieterberatung – Kein Anschluss unter dieser Nummer?

Wir bitten zur Kenntnis zu nehmen:

Die Bezirksverordnetenversammlung hat in ihrer Sitzung am 01.12.2020 folgendes Ersuchen an das Bezirksamt beschlossen (Drucksache Nr. 2734/V):

Das Bezirksamt wird ersucht, die Website zur Thematik Mieter\*innen-Beratung auf Aktualität zu prüfen. Insbesondere unter der Telefonnummer 9018 32614 für die Terminvergabe des Bürgeramtes Tiergarten ist während der angegebenen Öffnungszeiten Niemand zu erreichen.

Das Bezirksamt hat am 16.02.2021 beschlossen, der Bezirksverordnetenversammlung nachfolgenden Bericht als Schlussbericht zur Kenntnis zu geben.

Die telefonische Beratung von einkommensschwachen Bürger\*innen des Bezirks Mitte in Mietangelegenheiten findet seit vielen Jahren wöchentlich donnerstags in der Zeit von 16:00 Uhr bis 18:00 Uhr im Bürgeramt des Rathauses Tiergarten statt.

Die Terminvergabe erfolgt zu den Öffnungszeiten des Bürgeramtes Tiergarten unter der Telefonnummer 9018 32614.

Die über diesen Weg angemeldeten ratsuchenden Bürger\*innen werden zu dem jeweils vereinbarten Termin von der beratenden Rechtsanwältin einer hierfür zur Verfügung stehenden Anwaltskanzlei zurückgerufen.

Durch eine Vielzahl unvorhersehbarer Abwesenheiten von Mitarbeitenden des Bürgeramtes im Rathaus Tiergarten blieb der Arbeitsplatz dem die oben genannte Servicenummer zugeordnet ist, für einige Tage unbesetzt. Leider wurde es versäumt, diese Servicenummer auf einen anderen dauerhaft mit Mitarbeitenden besetzten Arbeitsplatz umzustellen.

Diese Maßnahme erfolgte nunmehr umgehend, so dass die Terminbuchung für eine telefonische Beratung für einkommensschwache Bürger\*innen in Mietangelegenheiten seit dem 04.02.2021 wieder gewährleistet ist.

A) Rechtsgrundlage

Keine

B) Auswirkungen auf den Haushaltsplan und die Finanzplanung

a. Auswirkungen auf Einnahmen und Ausgaben:

Keine

b. Personalwirtschaftliche Auswirkungen:

Keine

Berlin, den 10.02.2021

Bezirksstadträtin Reiser

Bezirksbürgermeister von Dassel