

Unsere Beratungssprachen auf einen Blick

Unsere Lots*innen sind im Rahmen des Landesprogramms qualifiziert. Neben eigener Lebens- und Migrationserfahrung bringen sie vielfältige Sprachkenntnisse mit.

In diesen Sprachen sind unsere Lots*innen zuhause

- Englisch, Französisch, Deutsch
- Farsi, Urdu, Punjabi, Vietnamesisch
- Arabisch, Dari, Russisch und Paschtu

Wird eine profunde und fehlerfreie sprachliche Übermittlung benötigt, übergeben sie an Dolmetscherdienste.

So erreichen Sie uns



Marzahner Promenade 38
12679 Berlin



Teamleiterin: Lara Rassai
Telefon: 030 32519218
Mobil: 0162 4123224



E-Mail: integrationslotsen@volkssolidaritaet.de



www.volkssolidaritaet-berlin.de

Das Projekt Integrationslotsinnen und Integrationslotsen wird von der Volkssolidarität Landesverband Berlin e. V. als Träger betreut.

VOLKSSOLIDARITÄT



Das Projekt wird aus Mitteln der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales im Landesrahmenprogramm Integrationslotsinnen und Integrationslotsen Berlin gefördert.

Weitere Angebote der Volkssolidarität Landesverband Berlin e. V. im Stadtteilzentrum Marzahn-Mitte

- Interkulturelles Nähcafé Marzahn
- Beratung für Geflüchtete
- Migrationssozialdienst
- vielfältige Kurs-/Informations- und Freizeitangebote für eine lebendige, interkulturelle Nachbarschaft im Stadtteil Marzahn-Mitte

Gestaltung: Bärbel Herwig | Fotos: Mario Zeidler



VOLKSSOLIDARITÄT

GUTES IM SINN.

Integrationslotsinnen
und Integrationslotsen
für Marzahn-Hellersdorf



Ankommen und dazugehören

Die Unterstützung von hilfsbedürftigen Menschen gehört seit Gründung der Volkssolidarität vor mehr als 75 Jahren zu den Kernaufgaben unseres Verbandes.

Unsere Lots*innen helfen Menschen mit Migrationshintergrund, geflüchteten Menschen und Asylbegehrenden bei der Bewältigung ihres Alltags.

Ihre Aufgaben sind so vielfältig wie die Menschen für die sie da sind.

Integrationslotsinnen und -lotsen geben Ratsuchenden Erstinformationen und Hinweise zu den bestehenden Unterstützungsangeboten und verweisen an die Fachstellen.

So helfen die Integrationslots*innen

- begleiten beim Besuch von Behörden, Elternabenden etc.
- unterstützen Bewohner*innen von Flüchtlingsunterkünften des Bezirks im Alltagsleben
- helfen bei der Antragsstellung, z. B. für Wohnberechtigungsschein, BAföG oder Aufenthaltserlaubnis

- unterstützen bei der Wohnungs- und Arbeitssuche durch Vermittlung und Begleitung zu den entsprechenden Angeboten und Einrichtungen
- unterstützen bei der Vermittlung in Deutschkurse
- vermitteln Beratungsangebote z. B. in Krisensituationen oder nach Diskriminierungserfahrungen
- unterstützen bei Gesprächen mit Schulen, Kindergärten und anderen Einrichtungen