

Vorlage zur Kenntnisnahme
für die Sitzung der Bezirksverordnetenversammlung am 27.04.2023

1. Gegenstand der Vorlage:

Abschlussinformation zum Ersuchen der BVV, Ds-Nr. 0952/IX aus der 18. BVV vom 19.01.2023, Digitale Kompetenz von Senior:innen im Bezirk fördern!

2. Die BVV wird um Kenntnisnahme gebeten:

Das Bezirksamt wurde ersucht, sich für die Einrichtung von weiteren und zielgruppen-gerechten Weiterbildungsangeboten für Seniorinnen und Senioren einzusetzen. Dies gilt sowohl für die älteren Menschen selbst als auch für die sorgenden Angehörigen. Die Weiterbildungen können das Volkshochschulangebot ergänzen und sowohl in eigenen Räumlichkeiten als auch in Seniorenfreizeitstätten durchgeführt werden. Auch könnte eine Unterstützung durch Ehrenamtlichen aus sozialen Einrichtungen in Betracht gezogen werden.

Vorrangig sollen hierbei folgende Themen berücksichtigt werden:

- × Recherchieren im Internet und Medienkompetenz
- × Kommunikationstools (z. B. für digitale Arztbesuche oder Kontakt zu Angehörigen)
- × Nutzung und Gebrauch von kommunalen digitalisierten Angeboten
- × Warnung vor Missbrauch und Kriminalität im Internet (Schadsoftware, Datenschutz, Finanzierungsfallen usw.)

Dem Ersuchen wird gefolgt.

Grundsätzlich steht das Kursangebot der Volkshochschule (VHS) den Altersgruppen von 15 - 80+ Jahren zur Verfügung, so dass alle Kurse mit digitalen Themen und Inhalten auch von Seniorinnen und Senioren wahrgenommen werden können. Es gibt aber auch speziell auf die Themenbedarfe und das Lernverhalten von älteren Teilnehmenden zugeschnittene Kurse (siehe Tabelle in der Anlage 1). Ein Großteil der Angebote findet am Hauptstandort in Hellersdorf statt. Vereinzelt auch bei Stadtteilzentren und Bibliotheken, da Wohnortnähe und eine gute Erreichbarkeit für die Wahrnehmung von Angeboten wichtige Faktoren sind.

Perspektivisch plant die VHS weitere bedarfsgerechte Angebote zur Stärkung der digitalen Kompetenz von Bürgerinnen und Bürgern, speziell auch Seniorinnen und Senioren.

Aus der Erfahrung durch die Gespräche mit Teilnehmenden und das Feedback von Kooperationspartnern besteht ein Bedarf an persönlichen Beratungen zur Anschaffung technischer Geräte und deren individueller Nutzung. Ein Angebot für eine solche persönliche Beratung existiert noch nicht, aber es wird nach einer Lösung gesucht.

Zudem erfolgte eine Abfrage zu Angeboten zum Thema Digitalisierung für Seniorinnen und Senioren bei den sozialen Stadtteilzentren, der Volkshochschule und der FreiwilligenAgentur Marzahn-Hellersdorf sowie eine Recherche zu nichtkommerziellen und seniorengerechten Informations- und Weiterbildungsmöglichkeiten (siehe Tabelle in der Anlage). Die Abfrage ergab, dass es zu allen o. g. Themen Angebote in unterschiedlichen Formaten in den Marzahn-Hellersdorfer Bezirksregionen gibt. Die bereits bestehenden Angebote werden gut nachgefragt und verfügen über Kapazitäten in Bezug auf die Teilnehmerzahl.

Bei Begleitungsbedarf zur Inanspruchnahme der Angebote stehen die Mobilitätshilfedienste zur Verfügung und werden über die FreiwilligenAgentur Marzahn-Hellersdorf und die Stadtteilzentren vermittelt.

Vor diesem Hintergrund empfiehlt das Bezirksamt, die bereits bestehenden Angebote mittels Flyer (s. Anlage 2) und Webseiten der Anbieter breiter bekannt zu machen. Weitere Bedarfe sind im Kontakt mit Seniorinnen und Senioren z. B. beim Besuch von Nachbarschaftseinrichtungen zu erfassen und in Planungen einzubinden. Anbieter wie z. B. der NetComputer-Lernen g. e. V. verfügen über entsprechende Kompetenzen, welche bei einem Ausbau der Angebotspalette ebenso wie die dann benötigten Ressourcen zu berücksichtigen sind.

Gordon Lemm
Bezirksbürgermeister

N. Zivkovic
Bezirksstadträtin für Soziales

**Anlage zur Vorlage für das Bezirksamt zur Beschlussfassung Nr. 0411/VI
DIGITALE KOMPETENZ VON SENIOR:INNEN IM BEZIRK FÖRDERN!**

1. Eckpunkte zur Beantwortung

Digitale Teilhabe

Menschen ohne Internetzugang erfahren in der sozialen und gesellschaftlichen Teilhabe Einschränkungen bzw. Begrenzungen. Dies betrifft alle Altersgruppen und hier insbesondere Menschen, die über keine sozialen Netzwerke verfügen.

Angebote, die Menschen in der digitalen Welt begleiten sind ein wichtiger Baustein, zur Teilhabe und Vermeidung von sozialer Ausgrenzung. Dazu gehören Weiterbildungsangebote und die Nutzung offener PC in z. B. Nachbarschaftseinrichtungen.

29% (83.730) der Marzahn-Hellersdorfer Bürgerinnen und Bürger sind über 60 Jahre und gehören damit der Zielgruppe der Seniorinnen und Senioren an. Die ab dem 60. Lebensjahr folgenden Lebensphasen sind geprägt vom Berufsleben, der nachberuflichen Phase mit dem Übergang in die Rente. Damit verbunden sind auch unterschiedliche Bedürfnisse und Kompetenzen in Bezug auf die Nutzung digitaler Medien.

Zielgruppe Seniorinnen und Senioren

Bezugspunkt für die Beantwortung des Antrages ist das 60. Lebensjahr. Mit dessen Vollendung haben Berliner Seniorinnen und Senioren die Möglichkeit zur aktiven Teilhabe und Gestaltung im Rahmen der bezirklichen Seniorenvertretung, der Landesseniorenvertretung und im Landesseniorenbeirat (§ 2 und § 3a Berliner Seniorenmitwirkungsgesetz). Im Altersverlauf kommt der Lebensphase 80+ eine besondere Bedeutung zu. Begründet ist dies durch die Bevölkerungsprognose 2018-2030 und die zunehmenden altersbedingten Einschränkungen.¹

In Marzahn-Hellersdorf leben 285.678 Bürgerinnen und Bürger, davon sind 29 % (83.730) 60 Jahre und älter. 15 % (42.067) der Bürgerinnen und Bürger befinden sich im erwerbsfähigen Alter bzw. in der Phase des Übergangs vom Erwerbsleben in den Ruhestand (60-70 Jahre). 8% (25.046) sind zwischen 70 und 80 Jahre und 6 % der Bürgerinnen und Bürger (16.617) sind 80 Jahre und älter.

Melderechtlich registrierte Einwohnerinnen und Einwohner am Ort der Hauptwohnung in Marzahn-Hellersdorf am 31.12.2022 nach Geschlecht				
Altersgruppe von ... bis unter ... Jahre		insgesamt	männlich	weiblich
insgesamt	100 %	285 678	141 814	143 864
darunter	ü 60 Jahre älter 29%			
60 - 65 Jahre	8 %	22 393	10 768	11 625
65 - 70 Jahre	7 %	19 674	9 122	10 552
70 - 75 Jahre	5 %	15 539	7 221	8 318
75 - 80 Jahre	3 %	9 507	4 411	5 096
80 - 85 Jahre	3 %	9 462	4 001	5 461
85 - 90 Jahre	2 %	4 977	1 861	3 116

¹ BA-Beschluss Nr. 1199/V (2021)5

90 u.m Jahre	1 %	2 178	635	1 543
Quelle: Amt für Statistik Berlin - Brandenburg (AfS)				

Von den 1.886 Einwohnerinnen und Einwohnern in vollstationärer Pflege sind 1.813 8 (96 %) 60 Jahre und älter (Quelle: Datenbank SAHRA, Daten Jahr 2021). Mit zunehmenden Alter steigt auch der Bedarf an Pflegebedürftigkeit (s. a. BA-Vorlage 0355/VI: Sozialplanung mit dem Schwerpunkt Alter(ung) Basisbericht 2022).

Soziale Einrichtungen und Seniorenfreizeitstätten

Soziale Stadtteilzentren² sind als sozialraumorientierte Nachbarschaftseinrichtungen in jedem der neun Stadtteile Marzahn-Hellersdorfs offen für alle Bürgerinnen und Bürger, unabhängig von Geschlecht, Alter, kultureller bzw. religiöser Zugehörigkeit, gesundheitlicher Beeinträchtigung, sexueller Orientierung oder geschlechtlicher Identität. Dem jeweiligen Stadtteil entsprechend werden bedarfsorientierte Angebote zur kulturellen, kreativen und sportlichen Freizeitgestaltung sowie Gesundheitsaufklärung vorgehalten. Bei sozialen, rechtlichen, rentenrechtlichen und integrationsbezogenen Problemen stehen kompetente Beratung und Unterstützung zur Verfügung. Die sozialen Stadtteilzentren fördern die Entfaltung von lokalem Engagement, Eigeninitiative und Selbsthilfe. Sie bieten Austausch und Kommunikation und wirken so Ausgrenzung und Isolation entgegen. In das Konzept der sozialen Stadtteilzentren sind Seniorinnen und Senioren als Zielgruppe integriert. Vor diesem Hintergrund verfügt Marzahn-Hellersdorf über keine kommunalen Seniorenfreizeiteinrichtungen.

Ehrenamt

Sich ehrenamtlich zu engagieren bedeutet, für eine Organisation freiwillig und ohne Vergütung Arbeit zu leisten. Das Ehrenamt selbst zeichnet sich dabei durch vielfältigste Bereiche aus, in denen man tätig werden und Gutes tun kann. Der Antrieb der Menschen, sich in der Gesellschaft zu engagieren, ist dabei auf unterschiedliche Gründe zurückzuführen (Definition Ehrenamt).³

Freiwilligenagenturen existieren bereits seit den 1980er Jahren. Ob Bürgerinnen und Bürger, gemeinnützige Organisationen, Verwaltung und Politik oder auch privatrechtliche Unternehmen – Freiwilligenagenturen sind Ansprechpartner für alle Personen und Organisationen, die freiwilliges Engagement fördern, anbieten, initiieren, erwägen und suchen.⁴

FreiwilligenAgentur Marzahn-Hellersdorf
Wir fördern Engagement e.V.
Helene-Weigel-Platz 6, 12681 Berlin
Telefon: 030-76 23 65 00 und 0151-21001848
E-Mail: kontakt@fwa-mh.de

In sozialen Stadtteilzentren sowie Nachbarschaftseinrichtungen gibt es die Möglichkeit, sich ehrenamtlich lokal zu engagieren (s. o.). Die FreiwilligenAgentur Marzahn-Hellersdorf ist vermittelnd tätig

² Quelle: <https://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-sozialen/artikel.340818.php> (Zugriff: 20.02.2023)

³ Quelle: <https://deutsches-ehrenamt.de/ehrenamt/> (Zugriff: 20.02.2023)

⁴ Quelle: <https://aller-ehren-wert.de/ueber-uns/> (Zugriff: 20.02.2023)

und verweist im Zusammenhang mit einem Begleitungsbedarf an die **Mobilitätshilfendienste**. Hier gibt es in Marzahn-Hellersdorf vier Angebote (Diakonie-Pflege Verbund Berlin gGmbH, BALL e. V., G.U.T. Consult GmbH und Jahresringe ev. S. a. BA-Vorlage 0355/VI 14.2.2023, Basisbericht 2022, Seite 28).

2. Weiterbildungsangebote zum Thema Digitalisierung für Seniorinnen und Senioren

- Zielgruppen: ältere Menschen und sorgende Angehörige
- Themenschwerpunkte:
- 1) Recherchieren im Internet und Medienkompetenz
 - 2) Kommunikationstools (z. B. für digitale Arztbesuche oder Kontakt zu Angehörigen)
 - 3) Nutzung und Gebrauch von kommunalen digitalisierten Angeboten
 - 4) Warnung vor Missbrauch und Kriminalität im Internet (Schadsoftware, Datenschutz, Finanzierungsfallen usw.)
 - 5) Weitere Themenschwerpunkte ...

Anbieter Veranstaltungsort	Angebot (Titel)	Themenschwerpunkte s. oben (1 - 4) und weitere (5)	1. Zeitrahmen bzw. Termine 2. Kursdauer 3. Kosten	1. Zielgruppe 2. max. Teilnehmerzahl 3. Kursauslastung
Stadtteilzentren (STZ) und Nachbarschaftseinrichtungen (nach Bezirksregionen)				
Marzahn-Nord				
STZ Marzahn-Nord Nachbarschafts- und Familienzentrum „Kiek in“ Rosenbecker Straße 25-27 12689 Berlin	Computerkurs 55+	1 - 4	1. jeden Di 2. 9:30-12:30 Uhr 3. keine	1. Senioren 2. 8 - 10 3. 3
	Smartphon-/Tablet-Kurs für Senioren	1 - 4	1. jeden 2. und 4. Mi 2. 10:00-12:00 Uhr 3. 6 €	1. Senioren 2. 8 - 10 3. 6
	PC-Hilfe für Senioren, Spätaussiedler und russischsprachige Migranten	1 - 4	1. jeden Donners- tag 2. 14:00-15:30 Uhr 3. 2 €	1. Senioren, Spätaussiedler und russischsprachige Mig- ranten 2. 8 - 10 3. 5

Anbieter Veranstaltungsort	Angebot (Titel)	Themenschwerpunkte s. oben (1 - 4) und weitere (5)	1. Zeitrahmen bzw. Termine 2. Kursdauer 3. Kosten	1. Zielgruppe 2. max. Teilnehmerzahl 3. Kursauslastung
	Offene PC Nutzung während der Öffnungs- zeiten	Offene PC Nutzung	1. Mo - Fr 2. 8:00-16:00 Uhr	1. Nachbarinnen und Nachbarn
Marzahn-Mitte				
STZ Marzahn-Mitte Marzahner Promenade 38 12679 Berlin	PC-Grundkurs für Se- nior*innen	1. Alltagsaufgaben am PC meistern 2. Lernen in individuel- lem Tempo 3. Viel Zeit für Fragen und Übungen 4. Inkl. Schulungsunter- lagen	1. 1mal wöchent- lich 2. Di 10:00-12:00 Uhr 3. 4,00 € pro TN	1. Senior*innen ü 70 Jahre 2. 6 TN pro Kurs 3. 1-4 TN
	Smartphone-Lerntreff für Senior*innen	1. Wie richte ich Apps und Nutzerkonten ein? 2. Wie bringe ich etwas zum Laufen? 3. Wie vermeide ich Ge- fahren und Datenver- lust? 4. Wo finde ich Hilfe bei speziellen Technik- Problemen?	1. 1mal wöchent- lich 2. Di 12:00 - 13:00 Uhr 3. 3,00 € pro TN	1. Senior*innen ü 60 Jahre 2. 8 TN pro Kurs 3. 1-5 TN

Anbieter Veranstaltungsort	Angebot (Titel)	Themenschwerpunkte s. oben (1 - 4) und weitere (5)	1. Zeitrahmen bzw. Termine 2. Kursdauer 3. Kosten	1. Zielgruppe 2. max. Teilnehmerzahl 3. Kursauslastung
	Russischsprachiger Computerkurs für Senior*innen	Grundkurs für Einsteiger*innen und Fortgeschrittene in russischer Sprache	1. 1mal wöchentlich 2. Mo 09:30-11:30 Uhr 3. 1,00 € pro TN	1. Senior*innen ü 70 Jahre 2. 6 TN pro Kurs 3. 1-4 TN
machBar37 (STZ-Marzahn-Mitte) Marzahner Promenade 37 12679 Berlin	Bürger*innenterminal	Bereitgestellter Computer, die es dem Bürger*innen ermöglicht, elektronische Dienste zu nutzen oder Informationen zu suchen	1. 5mal wöchentlich 2. Mo-Do 10:00-15:00 Uhr 3. Fr 10:00 - 13:00 Uhr 4. kostenlos	Für alle Bürger*innen
DRK-Nachbarschaftszentrum , Sella- Hasse-Str. 19/21 12687 Berlin	PC-Treff	1. Medienkompetenz (Anti-Virusprogramme etc.) 2. Online-Banking, E-Mail Programme sicher nutzen, Online Shopping 3. Software: Excel, Word, Scannen, drucken etc.	1. 1x monatlich 2. Sa 9:00-11:00 Uhr 3. 5 € p.P.	1. alle Nachbarn, insbes. Senior*innen und Migrant*innen 2. 10 Pers. max 3. 4-6 TN
Marzahn-Süd				
STZ MOSAIK	PC Beratung	Nutzung PC/Notebook	1. nach Absprache	1. 55 plus

Anbieter Veranstaltungsort	Angebot (Titel)	Themenschwerpunkte s. oben (1 - 4) und weitere (5)	1. Zeitrahmen bzw. Termine 2. Kursdauer 3. Kosten	1. Zielgruppe 2. max. Teilnehmerzahl 3. Kursauslastung
Altlandsberger Platz 2 12685 Berlin	Bürger*innen PC	Programme auf dem Computer Internet durchstöbern Mails schreiben Sicherheit/Datenschutz	2. Di und Do	2. ohne Erfahrung
Mehrgenerationenhaus Marzahn im „Haus am Akaziengrund“ Allee der Kosmonauten 77 12681 Berlin	Rentner*innen am PC	Nutzung und Gebrauch von PC, Laptop, Smart- phone (Mitglieder der Gruppe unterstützen sich gegen- seitig)	1. 1mal im Monat 2. Fr 13:00-15:30 Uhr 3. 1€ je TN	1. 55 plus bereits mit Erfahrungen 2. 5-10 TN
NCL -NetComputer-Lernen g. e. V. im „Haus am Akaziengrund“ Allee der Kosmonauten 79 12681 Berlin	Beratung und Kurse s. a. Digital-Kompass	Kurse für Arbeiten mit dem Computer, mit Smartphone und Tablet / Problemlösungen	Di und Do 10:00- 14:00 Uhr	1. Senior*innen, insbes. Anfänger*innen 3. 60 - 100 TN/monatl.
NCL -NetComputer-Lernen g. e. V. im Nachbarschaftszentrum Scheibenbergstraße 23 12683 Berlin	Computertreff			
Hellersdorf-Nord				
STZ Hellersdorf-Nord AWO Stadtteiltreff Kastanienallee 53	Handy-/Tabletkurs für alle Niveaus	Nutzung und Gebrauch, online Recherche, Nut- zung sozialer Medien,	1. 2mal monatlich 2. 10:00-14:30 Uhr 3. Kostenfrei	1. Senior*innen 2. 7 TN

Anbieter Veranstaltungsort	Angebot (Titel)	Themenschwerpunkte s. oben (1 - 4) und weitere (5)	1. Zeitrahmen bzw. Termine 2. Kursdauer 3. Kosten	1. Zielgruppe 2. max. Teilnehmerzahl 3. Kursauslastung
12627 Berlin		Hinweise zu online Missbrauch u. a.		3. variiert, da Kurs als offene Sprechstunde genutzt wird
	PC-Kurs	Fortgeschrittene Nutzung	1. 1mal wöchentlich 2. 14:00-17:00 Uhr 3. 1,00€ pro TN	1. Senior*innen 2. 7 TN 3. 3 bis 6 TN
STZ Hellersdorf-Nord SOS-Familienzentrum Berlin Alte Hellersdorfer Straße 77 12627 Berlin	<i>aktuell keine Angebote</i>			
Hellersdorf-Ost				
STZ Hellersdorf-Ost Albert-Kuntz-Straße 42 12627 Berlin	PC Hilfe/Kurs für Senior*innen	PC-Hilfe und Unterstützung bei individuellen Fragen zur Nutzung des PC oder Laptop, Fragen Nutzung E-Mail, Office Anwendungen, Bildbearbeitung etc.	1. 1x wöchentlich 2. Fr 10:00-11:30 Uhr 3. 15 € mtl.	1. Senior*innen 2. 5 TN 3. 3 TN (bringen ihre eigenen Laptops mit)
	Freie Nutzung von Laptops ohne Betreuung möglich		2. Mo-Do 10:00-17:00 Uhr Fr 10:00-16:00 Uhr	1. Generell offen für alle 2. Es stehen 3 Laptops zur Verfügung 3. Wird aktuell nur selten wahrgenommen
Hellersdorf-Süd				

Anbieter Veranstaltungsort	Angebot (Titel)	Themenschwerpunkte s. oben (1 - 4) und weitere (5)	1. Zeitrahmen bzw. Termine 2. Kursdauer 3. Kosten	1. Zielgruppe 2. max. Teilnehmerzahl 3. Kursauslastung
KOMPASS-Haus im Stadtteil STZ Hellersdorf-Süd Kummerower Ring 74 12619 Berlin	<i>aktuell keine Angebote</i>			
	<i>öffentlicher Computer- Platz im Nachbarschaft- scafé "Leuchtturm" be- findet sich in der Umset- zung</i>			
KLUB 74 Nachbarschaftszentrum Am Baltenring 74 12619 Berlin	<i>aktuell keine Angebote</i>			
	<i>es gab ein Angebot mit "NetComputer-Lernen g. e. V."</i>			<i>wurde nicht ausreichend angenommen und deswe- gen eingestellt</i>
Biesdorf				
NetComputer Lernen g. e. V. im STZ Biesdorf Alt-Biesdorf 15 12683 Berlin	PC Kurs	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchieren im In- ternet und Medien- kompetenz 2. Anwendung PC, Tab- let, Smartphone 3. Austausch zu Fragen rund um digitale Kommunikationstech- nik 4. Warnung vor Miss- brauch und Kriminali- tät im Internet 	<ol style="list-style-type: none"> 1. jeden 2. und 4. Mi im Monat 2. 10:00-12:30 Uhr 3. 2 € / Kurseinheit 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zielgruppe: Senior*innen 2. Ca. 15 Teilnehmende möglich 3. noch Platz für ca. 5-7 Personen

Anbieter Veranstaltungsort	Angebot (Titel)	Themenschwerpunkte s. oben (1 - 4) und weitere (5)	1. Zeitrahmen bzw. Termine 2. Kursdauer 3. Kosten	1. Zielgruppe 2. max. Teilnehmerzahl 3. Kursauslastung
STZ Biesdorf Alt-Biesdorf 15 12683 Berlin	PC-Nutzung	5. Bereitstellung von PCs zur individuellen Nutzung nach Bedarf	individuelle Terminabsprachen Kostenlos	1. Senior*innen 3. 1-2 TN/Woche
	Smartphone-sprechstunde	5. Allgemeine Hilfestellung bei der Nutzung von Smartphones	individuelle Terminabsprachen Kostenlos	1. Senior*innen 3. 1-2 TN/Woche
Kaulsdorf				
STZ Kaulsdorf Brodauer Str. 27-29 12621 Berlin	PC Kurs	Nutzung und Gebrauch von PC und Smartphone, Nutzung Email, Verwendung zugehöriger Hardware (Drucker, Scanner...), Medienkompetenz	1. 1mal wöchentlich 2. Mo 14:00-16:00 Uhr oder Einzeltermine für spezielle Fragen auf Anfrage 3. 10 € pro Kalendermonat	1. Senior*innen 2. 5 TN 3. 2-3 TN
	Freie PC Nutzung ohne Betreuung		2. Mo-Do 9.30-18 Uhr Fr 9:00-15:00 Uhr	
Mahlsdorf				

Anbieter Veranstaltungsort	Angebot (Titel)	Themenschwerpunkte s. oben (1 - 4) und weitere (5)	1. Zeitrahmen bzw. Termine 2. Kursdauer 3. Kosten	1. Zielgruppe 2. max. Teilnehmerzahl 3. Kursauslastung
AWO -Stadtteiltreff Mahlsdorf-Süd Hultschiner Damm 98 12623 Berlin 030 56 69 83 95	PC-Kurs/ Smartphone, Tablet, MS Office	Schwerpunkte 1- bis 4 Allgemeiner Umgang mit dem PC - MS Office	1. 1mal wöchent- lich 2. Di 14:30-17:00 Uhr 3. Kostenfrei	1. Senioren ü 70 Jahre 2. 15 Teilnehmer 3. 10 TN (hohe Nachfrage und gute Auslastung)
NetComputer Lernen g. e. V. im STZ PestalozziTreff Pestalozzistr. 1A 12623 Berlin 030 56 58 69 20	PC-Beratung	1) Recherchieren im In- ternet und Medien- kompetenz 2) Anwendung PC, Tab- let, Smartphone 3) Austausch zu Fragen rund um digitale Kommunikationstech- nik	1. jeden 1. u. 3. Di/Monat 2. 14.30-16.30 Uhr 3. ca. 1,50€/TN	1. Senior*innen Ü60 2. Nach Absprache 3. 4-6 TN
	PC-Gruppe	1) Recherchieren im In- ternet und Medien- kompetenz 2) Anwendung PC, Tab- let, Smartphone 3) Austausch zu Fragen rund um digitale Kommunikationstech- nik	1. Di 2. 11.30-13.00 Uhr 3. 4,50€/TN	1. Senior*innen Ü60 2. 6 TN 3. 3-4 TN

Anbieter Veranstaltungsort	Angebot (Titel)	Themenschwerpunkte s. oben (1 - 4) und weitere (5)	1. Zeitrahmen bzw. Termine 2. Kursdauer 3. Kosten	1. Zielgruppe 2. max. Teilnehmerzahl 3. Kursauslastung
		4) Warnung vor Missbrauch und Kriminalität im Internet		
	Nutzerspezifische individuelle PC-Beratung	anwenderabhängig	1. Di, nur mit telefonischer Voranmeldung im STZ 2. 13:00-14:00 Uhr 3. nach Absprache	1. Senior*innen Ü60 2. 1-2 TN
Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf von Berlin - Beauftragte				
Bezirksbeauftragter für Partizipation und Integration	<i>aktuell keine Angebote</i>			
Beauftragte für Queer, Städtepartnerschaften und freiwilliges Engagement	<i>aktuell keine Angebote</i>			
Frauen- und Gleichstellungsbeauftragte				
Frauzentrum Matilde	Hilfe und Unterstützung in der Handhabung von Hard- und Software	PC, Tablet, Smartphone, Social-Media-Plattformen		Seniorinnen können individuell einen Termin vereinbaren
	Laptops zur Nutzung	zur Recherche für Nutzerinnen		generationen- bzw. altersübergreifend
Frauzentrum Marie	Computer-Montag	Nutzung moderner Computer-Arbeitsplätze kostenfrei und vertraulich Beratung möglich,	Mo 13:00-16:00	generationen- bzw. altersübergreifend, mit Anmeldung

Anbieter Veranstaltungsort	Angebot (Titel)	Themenschwerpunkte s. oben (1 - 4) und weitere (5)	1. Zeitrahmen bzw. Termine 2. Kursdauer 3. Kosten	1. Zielgruppe 2. max. Teilnehmerzahl 3. Kursauslastung
		Ausdrucke und Kopien gegen geringes Entgelt,		
Frauentreff HellMa	Tablet Handy iPhone i- Pad verstehen		Mi 15:00-16:00	generationen- bzw. alters- übergreifend, nach Voranmeldung
	Laptop und PC verste- hen		Do 14:00-15:30	
Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf von Berlin - Volkshochschule (VHS)				
Volkshochschule Marzahn-Hellersdorf Mark-Twain-Str. 27 12627 Berlin	Computer für langsam Lernende - Teil 1 + 2	Computergrundlagen und Mediennutzung	1. Semesterkurs wöchentlich 2. Mi.,15.00-18.30 Uhr 3. 107,01 €, erm: 55,01 €	1. Langsam Lernende 2. 8 TN 3. 4-6 TN
	Bild- und Grafik-Bear- beitung für langsam Ler- nende -Teil 1 + 2	Computergrundlagen und Mediennutzung	1. 1.Semesterkurs wöchentlich 2. Di.,15.00-18.30 Uhr 3. 107,01 €, erm: 55,01 €	1. Langsam Lernende 2. 8 TN 3. 4-6 TN
	Erste Schritte am Com- puter mit Windows 10 PC, Notebook und Tab- let	Computergrundlagen und Mediennutzung	1. 1.Wochenkurs 2x pro Semester 2. 2. Mo.- Fr. 9.00 -13.15 Uhr 3. 78,00 €, erm: 40,50 €	1. Senior*innen 2. 8 TN 3. 4-6 TN

Anbieter Veranstaltungsort	Angebot (Titel)	Themenschwerpunkte s. oben (1 - 4) und weitere (5)	1. Zeitrahmen bzw. Termine 2. Kursdauer 3. Kosten	1. Zielgruppe 2. max. Teilnehmerzahl 3. Kursauslastung
	Marzahn-Hellersdorfer Senioren-Computer-Pro- fiklub	Alle Computerthemen für Anfänger und Fortge- schrittene	1. Semesterkurs wöchentlich 2. Mi., 14.15- 16.30 Uhr 3. 165,10 €, erm: 84,10 €	1. Senior*innen 2. 8 TN 3. 4-6 TN
	Weitere Schritte mit dem Computer	Alle Computerthemen für Fortgeschrittene	1. Wochen- kurs 1x pro Se- mester 2. Di./Do., 17.00- 20.15 Uhr 3. 51,00 €, erm: 27,00 €	1. Senior*innen 2. 8 TN 3. 4-6 TN
	Sicherer Umgang mit dem Smartphone und Tablet	Alle Themen rund um Smartphone/Tablet für Anfänger	1. 4x wöchentlich und 2x pro Se- mester 2. Mi., 09.15- 12.30 Uhr 3. 51,00 €, erm: 27,00 €	1. Senior*innen 2. 8 TN 3. 4-6 TN
	Smartphone-Kurs für Fortgeschrittene	Alle Themen rund um Smartphone/Tablet für Fortgeschrittene	1. 3-Tageskurs 1x pro Semester 2. Di.-Do., 9.15- 12.30 Uhr	1. Senior*innen 2. 8 TN 3. 4-6 TN

Anbieter Veranstaltungsort	Angebot (Titel)	Themenschwerpunkte s. oben (1 - 4) und weitere (5)	1. Zeitrahmen bzw. Termine 2. Kursdauer 3. Kosten	1. Zielgruppe 2. max. Teilnehmerzahl 3. Kursauslastung
			3. 39,00 €, erm: 21,00 €	
VHS Cloud Online	SOCIAL MEDIA- Einführung - Onlinekurs	Alle Themen rund um Social Media	1. 3 -Tageskurs 1x pro Semester 2. Mo, Di., Mi., 18.00-21.00 Uhr 3. 45,00 €, erm: 24,00 €	1. 15 - 80+ 2. 10 TN 3. 4-6 TN
Volkshochschule in Kooperation mit der Ehm-Welk-Bibliothek	Mein digitales Erbe - Was passiert mit meinen Daten?	4) Warnung vor Missbrauch und Kriminalität im Internet (Schadsoftware, Datenschutz, Finanzierungsfallen usw.)	1. einmalig 2. Do, 15.06.23; 17:30 - 14:00 Uhr 3. entgeltfrei	1. Erwachsene und Senior*innen 2. 15 TN
Volkshochschule in Kooperation mit der Ehm-Welk-Bibliothek	*Weitere Angebote für Senior*innen zur digitalen Teilhabe sind in Planung			
Internetangebote				
Verbraucherzentrale www.verbraucherzentrale.de Digitales www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt	„Online-Shopping, soziale Netze und vernetzte Geräte: In der digitalen Welt wirkt vieles einfacher, aber schwarze Schafe legen	Informationen zu den Themen: – Online-Handel – Soziale Netzwerke – Apps und Software	kostenfrei	Bürgerinnen und Bürger

Anbieter Veranstaltungsort	Angebot (Titel)	Themenschwerpunkte s. oben (1 - 4) und weitere (5)	1. Zeitrahmen bzw. Termine 2. Kursdauer 3. Kosten	1. Zielgruppe 2. max. Teilnehmerzahl 3. Kursauslastung
	<p>Kostenfallen, zocken ab und missbrauchen Nutzerdaten.“</p> <p>Download von Informationen und Materialien</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Musterbriefe zum Thema digitale Welt – Online-Dienste – Datenschutz – Mobilfunk und Festnetz – Fernsehen – Phishing-Radar – Sicher im Internet-Handy, Tablet und PC schützen – Medienglossar 		
<p>Digital Kompass www.digital-kompass.de</p> <p>Standort Berlin Marzahn-Hellersdorf Dr. sc. Siegfried Klarhöfer NetComputerLernen g. e. V. Haus "Am Akaziengrund" Allee der Kosmonauten 79 12681 Berlin</p>	<p>div. Materialien/Informationen zum Downloaden</p> <p>Onlinehilfe für PC und Smartphone, Beratungs- und Weiterbildungsangebote am Standort Marzahn-Hellersdorf s. a. unter Anbieter: Net-ComputerLernen g. e. V.</p>	<p>z. B. zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Digitalisierung und Gesundheit – Digitaler Nachlass – Der DB-Navigator – Digitale Helfer – Tablet und Smartphone – Mediatheken – Fake News – Onlinebanking – Einkaufen 	kostenfrei	ältere Menschen, auch mit händelbaren körperlichen Einschränkungen

Anbieter Veranstaltungsort	Angebot (Titel)	Themenschwerpunkte s. oben (1 - 4) und weitere (5)	1. Zeitrahmen bzw. Termine 2. Kursdauer 3. Kosten	1. Zielgruppe 2. max. Teilnehmerzahl 3. Kursauslastung
		<ul style="list-style-type: none"> – Kontaktloses Bezahlen / Bezahlen im Internet – Suchen, finden , kaufen – Videotelefonie – ... 		

➔ MARZAHN-NORD VERANSTALTUNGSORT	ANGEBOT	ZEIT UND KOSTEN
1 STZ Marzahn-Nord Nachbarschafts- und Familienzentrum „Kiek in“ Rosenbecker Straße 25-27 12689 Berlin ☎ 93 49 27 48	Computerkurs 55+	Di 9:30-12:30 Uhr kostenfrei
	Smartphon-/Tablet-Kurs für Senior*innen	jeden 2. und 4. Mi 10:00-12:00 Uhr 6 € pro Person
	PC-Hilfe für Senior*innen, Spätaussiedler*innen und russischsprachige Migrantinnen/Migranten	Do 14:00-15:30 Uhr 2 € pro Person
	Offene PC-Nutzung	Mo-Fr 8:00-16:00 Uhr kostenfrei
2 Frauenzentrum Marie Flämingstraße 122 12689 Berlin ☎ 97 89 001	Computer-Montag (Nutzung von PC, Beratung ist möglich)	Mo 13:00-16:00 Uhr kostenfrei

➔ MARZAHN-MITTE VERANSTALTUNGSORT	ANGEBOT	ZEIT UND KOSTEN
3 DRK-Nachbarschaftszentrum Sella-Hasse-Str. 19/21 12687 Berlin ☎ 99 27 39 713	PC-Treff	1mal im Monat Sa 9:00-11:00 Uhr 5 € pro Person
	4 STZ Marzahn-Mitte Marzahner Promenade 38 12679 Berlin ☎ 99 89 502	PC-Grundkurs für Senior*innen
	Smartphone-Lerntreff für Senior*innen	Di 12:00-13:00 Uhr 3 € pro Person
	Russischsprachiger Computerkurs für Senior*innen	Mo 9:30-11:30 Uhr 1 € pro Person
4 STZ Marzahn-Mitte-machBar37 Marzahner Promenade 37 12679 Berlin ☎ 40 36 61 172	Bürger*innenterminal Nutzung elektronischer Dienste und Informationssuche	Mo-Do 10:00-15:00 Uhr Fr 10:00-13:00 Uhr kostenfrei
5 Frauentreff HellMa Marzahner Promenade 41 12679 Berlin ☎ 54 25 057	Tablet-Handy-iPhone-iPad verstehen	Mi 15:00-16:00 Uhr mit Anmeldung
	Laptop und PC verstehen	Do 14:00-15:30 Uhr mit Anmeldung

➔ MARZAHN-SÜD VERANSTALTUNGSORT	ANGEBOT	ZEIT UND KOSTEN
6 STZ MOSAIK Altlandsberger Platz 2 12685 Berlin	PC Beratung Bürger*innen PC	Di und Do nach Absprache
7 Mehrgenerationenhaus Marzahn im „Haus am Akaziengrund“ Allee der Kosmonauten 77 12681 Berlin ☎ 54 43 13 86	Rentner*innen am PC	1mal im Monat Fr 13:00-15:30 Uhr 1 € pro Person
	7 NetComputer-Lernen g. e. v. im „Haus am Akaziengrund“ Allee der Kosmonauten 79	Beratung und Kurse zu Computer, Tablet und Smartphone

12681 Berlin ☎ 01 73 20 06 823		
8 NetComputer-Lernen g. e. V. im Nachbarschaftszentrum Scheibenbergstraße 23 12683 Berlin ☎ 01 73 20 06 823	Computertreff – Übungsstunden zu Computer, Tablet und Smartphone	

➔ HELLERSDORF-NORD VERANSTALTUNGSORT	ANGEBOT	ZEIT UND KOSTEN
9 AWO Stadtteiltreff Hellersdorf-Nord Kastanienallee 53 12627 Berlin ☎ 99 28 21 09	Handy-/Tabletkurs für alle Niveaus	2mal monatlich 10:00-14:30 Uhr kostenfrei
	PC-Kurs für Fortgeschrittene	1mal wöchentlich 14:00-17:00 Uhr 1 € pro Person

➔ HELLERSDORF-OST VERANSTALTUNGSORT	ANGEBOT	ZEIT UND KOSTEN
10 STZ Hellersdorf-Ost Albert-Kuntz-Straße 42 12627 Berlin ☎ 99 49 86 91	PC Hilfe / Kurs für Senior*innen	Fr 10:00-11:30 Uhr 15 € pro Person/Monat
	Freie Nutzung von Laptops ohne Betreuung	Mo-Do 10:00-17:00 Uhr Fr 10:00-16:00 Uhr kostenfrei
11 Frauenzentrum Matilde Stollberger Straße 55 12627 Berlin ☎ 56 40 02 29	Hilfe und Unterstützung in der Handhabung von Hard- und Software	nach Terminvereinbarung
	Laptops zur Nutzung	nach Terminvereinbarung

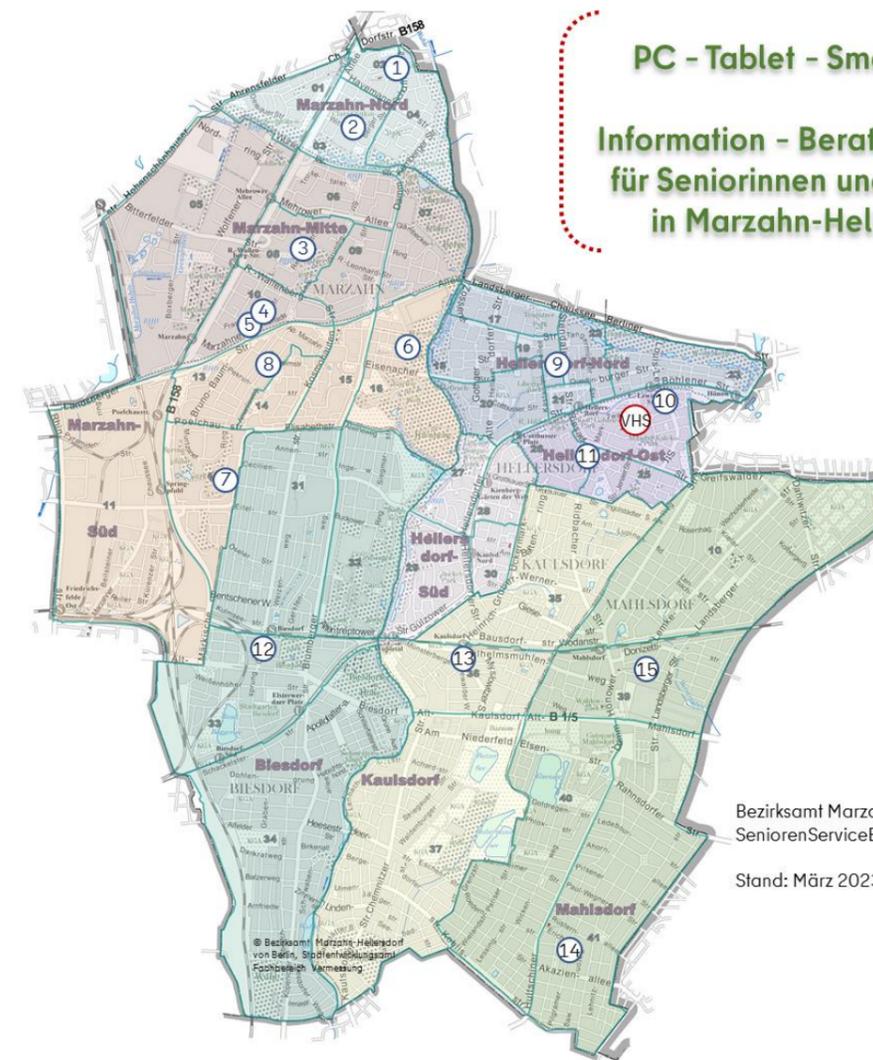
➔ BIESDORF VERANSTALTUNGSORT	ANGEBOT	ZEIT UND KOSTEN
12 NetComputer Lernen g. e. V. im STZ Biesdorf Alt-Biesdorf 15 12683 Berlin ☎ 52 67 84 593	Computertreffs – für Anfänger*innen und etwas Fortgeschrittene (vorrangig praktische Übungen und Unterweisungen)	jeden 2. und 4. Mi im Monat 10:00-12:30 Uhr 2€ pro Person / Kurseinheit
	12 STZ Biesdorf Alt-Biesdorf 15 12683 Berlin ☎ 52 67 84 593	PC-Nutzung
	Smartphone-Sprechstunde	individuelle Terminabsprache kostenfrei

➔ KAULSDORF VERANSTALTUNGSORT	ANGEBOT	ZEIT UND KOSTEN
13 STZ Kaulsdorf Brodauer Str. 27-29 12621 Berlin ☎ 56 58 87 62	PC-Kurs	Mo 14:00-16:00 Uhr 10 € pro Person / Monat
	Freie PC Nutzung ohne Betreuung	Mo-Do 9:30-18:00 Uhr Fr 9:00-15:00 Uhr kostenfrei

Mo – Montag | Di – Dienstag | Mi – Mittwoch | Do – Donnerstag | Fr – Freitag | Sa – Samstag

➔ MAHLSDORF VERANSTALTUNGSORT	ANGEBOT	ZEIT UND KOSTEN
14 AWO - Stadtteiltreff Mahlsdorf-Süd Hultschiner Damm 98 12623 Berlin ☎ 56 69 83 95	PC-Kurs/ Smartphone, Tablet, MS Office	Di 14:30-17:00 Uhr kostenfrei
15 NetComputer Lernen g. e. V. Im STZ PestalozziTreff Pestalozzistr. 1A 12623 Berlin ☎ 56 58 69 20	PC-Beratung und praktische Übungen	1. und 3. Di im Monat 14:30-16:30 Uhr ca. 1,50 € pro Person
	PC-Gruppe	Di 11:30-13:00 Uhr 4,50 pro Person
	Nutzerspezifische individuelle PC-Beratung	Di 13:00-14:00 Uhr mit Anmeldung Kosten, nach Absprache

➔ VOLKSHOCHSCHULE MARZAHN-HELLERSDORF Mark-Twain-Straße 27, 12627 Berlin Beratung und Anmeldung ☎ 902 93-25 90 Mo 10:00-12:00 Uhr Do 15:00-18:00 Uhr		
VERANSTALTUNG	THEMA	ZEIT UND KOSTEN
Computer für langsam Lernende - Teil 1 + 2	Computergrundlagen und Medien-nutzung	Semesterkurs wöchentlich Mi 15:00-18:30 Uhr 107,01 €, erm: 55,01 €
Bild- und Grafik-Bearbeitung für langsam Lernende -Teil 1 + 2	Computergrundlagen und Medien-nutzung	Semesterkurs wöchentlich Di 15:00-18:30 Uhr 107,01 €, erm: 55,01 €
Erste Schritte am Computer mit Windows 10 PC, Notebook und Tablet	Computergrundlagen und Medien-nutzung	Wochenkurs 2x pro Semester Mo-Fr 9:00 -13:15 Uhr 78,00 €, erm: 40,50 €
Marzahn-Hellersdorfer Senioren-Computer-Profilklub	Alle Computerthemen für Anfänger und Fortgeschrittene	Semesterkurs wöchentlich Mi 14:15-16:30 Uhr 165,10 €, erm: 84,10 €
Weitere Schritte mit dem Computer	Alle Computerthemen für Fortgeschrittene	Wochenkurs 1x pro Semester Di und Do 17:00-20:15 Uhr 51,00 €, erm: 27,00 €
Sicherer Umgang mit dem Smartphone und Tablet	Alle Themen rund um Smartphone/Tablet für Anfänger	4x wöchentlich und 2x pro Semester Mi 9:15-12:30 Uhr 51,00 €, erm: 27,00 €
Smartphone-Kurs für Fortgeschrittene	Alle Themen rund um Smartphone/Tablet für Fortgeschrittene	3-Tageskurs 1x pro Semester Di-Do 9:15-12:30 Uhr 39,00 €, erm: 21,00 €
SOCIAL MEDIA- Einführung - Onlinekurs	Alle Themen rund um Social Media	3 -Tageskurs 1x pro Semester Mo, Di, Mi 18:00-21:00 Uhr 45,00 €, erm: 24,00 €
Mein digitales Erbe - Was passiert mit meinen Daten?	Warnung vor Missbrauch und Kriminalität im Internet (Schadsoftware, Datenschutz, Finanzierungsfallen usw.)	einmalig Do 15.06.23 17:30-14:00 Uhr entgeltfrei



PC - Tablet - Smartphone
Information - Beratung - Kurse
für Seniorinnen und Senioren
in Marzahn-Hellersdorf

Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf von Berlin
SeniorenServiceBüro
Stand: März 2023

➔ **INFORMATIONEN IM INTERNET**

Verbraucherzentrale www.verbraucherzentrale.de Digitales www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt	„Online-Shopping, soziale Netze und vernetzte Geräte: In der digitalen Welt wirkt vieles einfacher, aber schwarze Schafe legen Kostenfallen, zocken ab und missbrauchen Nutzerdaten.“ Download von Informationen und Materialien	Themen u. a.: Online-Handel, Soziales Netzwerke, Apps und Software, Musterbriefe zum Thema digitale Welt, Online-Dienste, Datenschutz, Mobilfunk und Festnetz, Fernsehen, Phishing-Radar, Sicher im Internet-Handy, Tablet und PC schützen, Medienglossar
Digital Kompass www.digital-kompass.de Standort Marzahn-Hellersdorf: Dr. sc. Siegfried Klarhöfer NetComputerLernen g. e. V. Haus "Am Akaziengrund" Allee der Kosmonauten 79 12681 Berlin	div. Materialien/Informationen zum Downloaden Onlinehilfe für PC und Smartphone, Beratungs- und Weiterbildungsangebote am Standort Marzahn-Hellersdorf	Themen u. a.: Digitalisierung und Gesundheit, Digitaler Nachlass, Der DB-Navigator, Digitale Helfer, Tablet und Smartphone, Mediatheken, Fake News, Onlinebanking, Einkaufen, Kontaktloses Bezahlen / Bezahlen im Internet, suchen-finden-kaufen, Videotelefonie