

Projektsteckbrief 26. Zukunftsfähige Ordnungsämter

Stand der Angaben: 29.04.2019

Inhalt des Vorhabens und Vorgehensweise		
<p>Kurzbeschreibung und IST-Zustand</p> <p>Die Berliner Ordnungsämter sind neben den Bürgerämtern die Organisationseinheit mit vielen Antragstellenden (Privatpersonen und Unternehmen). Die Aufgaben der Ordnungsämter sind sehr heterogen, deshalb ist eine fachbereichsübergreifende Fachsteuerung, Organisations- und Personalentwicklung erschwert. Gleichzeitig haben sich die Aufgaben in den letzten Jahren erheblich ausgeweitet, ohne dass entsprechende Organisationsbetrachtungen und Personalbemessungen durchgeführt wurden. Aufgabenerweiterungen bzw. -veränderungen wurden regelmäßig ohne Auswirkungen auf Organisation und Personalbestand realisiert.</p>		
<p>Ziele und Nutzen des Vorhabens</p> <p>Ausgehend von der Ist-Situation soll ein Projekt analog des Leitprojektes Bürgerdienste Aufgaben (auch Prüfung, ob Aufgaben in den Ordnungsämtern richtig verortet sind), Organisation und Personalbedarfe identifizieren sowie ein gesamtstädtisches Steuerungskonzept erarbeiten, um die Ordnungsämter zukunftsorientiert effektiv und effizient zu gestalten. Die gesamtstädtische Steuerung und Koordination ist vor allem deshalb herausfordernd, weil unterschiedliche Aufgaben in der fachlichen Zuständigkeit mehrerer Senatsverwaltungen liegen.</p> <p>Die Koordination der Weiterentwicklung der Ordnungsämter liegt bei der SenInnDS.</p>		
<p>Angestrebtes Ergebnis („Output“)</p> <p>s. Ziele und Nutzen</p>		
<p>Schnittstellen zu anderen Vorhaben</p> <ul style="list-style-type: none"> - Geschäftsprozessmanagement (GPM) / Geschäftsprozessoptimierung, insbesondere GPM-Projekt Ordnungsämter 		
<p>Risiken</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mitwirkung aller Beteiligten 		
<p>Wer? – Organisation</p>		
<p>Auftraggeber Senat, Rat der Bürgermeister (RdB)</p>		
<p>Federführung SenInnDS</p>	<p>Mitwirkung Bezirke, beteiligte Senatsverwaltungen</p>	<p>Information Senat, RdB</p>
<p>Termine – Planung</p>		
<p>Start: Mai 2019</p>		
<p>Ende: 2. Quartal 2021</p>		
<p>Meilensteine – inhaltliche Beschreibung</p>		
	<p>Bezeichnung Meilenstein und Terminierung</p>	<p>Inhaltliche Stichpunkte (Was soll erreicht werden?)</p>
M1	<p>3. Quartal 2019 abgestimmter Projektauftrag mit allen beteiligten Senats- und Bezirksverwaltungen</p>	

Projektsteckbrief

26. Zukunftsfähige Ordnungsämter

M2	1. Quartal 2020 Finanzierungsklärung und Auftrags- vergabe externe Beratung	
M3	3. Quartal 2020	Ergebnisse externe Beratung liegen vor
M4	2. Quartal 2021 Umsetzung der identifizierten Maß- nahmen	