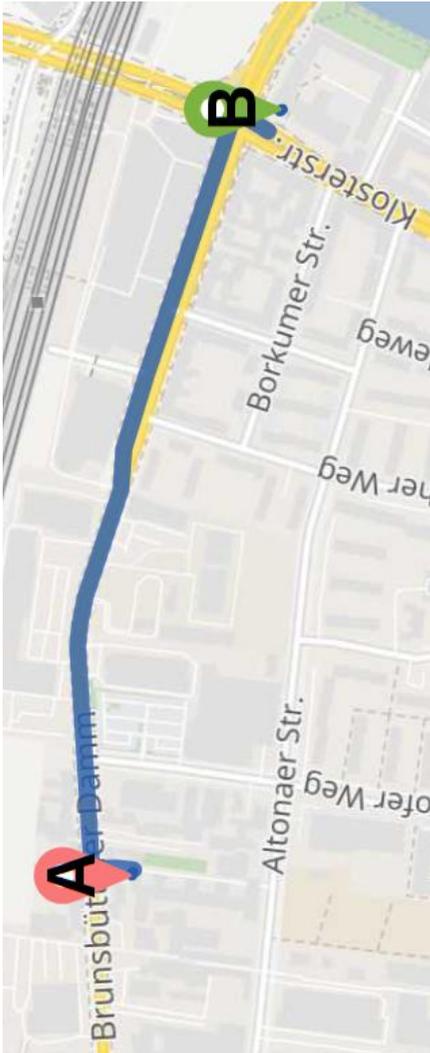


## Standorte

**A** Brunsbütteler Damm 75,  
13581 Berlin, M32 Grünhofer Weg

**B** –aktuell geschlossen–

Klosterstraße 36, 13581 Berlin  
(direkt neben dem Jugendamt)



## Kontakt

 Für Post:  
Brunsbütteler Damm 75,  
13581 Berlin

 [fsb@ba-spandau.berlin.de](mailto:fsb@ba-spandau.berlin.de)

 030 90 279 83 00

 Sprechzeiten:

Persönliche Sprechzeiten:

Mo, Di, Mi, Fr: 8:30-12:30 Uhr  
Do: 13-17 Uhr

Telefonische Sprechzeiten

Mo, Di, Mi, Fr: 8:30-12:30 Uhr  
Mo, Di, Mi: 13-15 Uhr  
Do: 13-18 Uhr

## Hinweis Barrierefreiheit

Beide Standorte sind für Rollstühle und Kinderwagen geeignet.

Eine behindertengerechte Toilette, einen Wickelraum, eine Spiel-Ecke und eine Still-Ecke gibt es nur am Brunsbütteler Damm.



# FamilienServiceBüro

**Unterstützung. Vor Ort.  
Für Familien**



**Bezirksamt Spandau  
von Berlin**

**Abteilung Jugend  
und Gesundheit**

**Jugendamt**

## Wer sind wir?

Das **FamilienServiceBüro** ist erste Anlaufstelle für (werdende) Spandauer Familien.

Wir helfen Ihnen bei Fragen rund um Eltern-Geld, Kinder-Tages-Betreuung und Unterhalts-Vorschuss.

Zum Beispiel: wie stelle ich einen Antrag für Eltern-Geld?

## Das bieten wir an:

- Wir beraten Sie zu Anträgen: Eltern-Geld, Kita-Gutschein, Hort-Gutschein, Unterhalts-Vorschuss.

- Wir erstellen Rechts-Bedarf Gutscheine für die Kinder-Tages-betreuung

- Wir beantworten Ihre Fragen und finden mit Ihnen Lösungen für Ihre Probleme.

Alle unsere Angebote sind kostenlos.

## Weitere Unterstützung

### Soziale Erst-Beratung

Die Johannesstift Diakonie berät zu folgenden Themen:

- Schwangerschaft
- Geburt
- Kita-Platz-Suche
- Schul-Platz-Suche
- Freizeit
- Trennung

Beratung erfolgt auf Wunsch anonym.

Anonym bedeutet: Sie müssen nicht Ihren Namen sagen.

Der Kontakt läuft über uns:



[fsb@ba-spandau.berlin.de](mailto:fsb@ba-spandau.berlin.de)



030 90 279 83 00



## Sie brauchen Hilfe in einer anderen Sprache?

Die **Stadtteilmütter** erklären Ihnen die Anträge in Ihrer Sprache. Zum Beispiel: türkisch.

Jeden Mittwoch von 09:00—12:00 Uhr

Die Beratung ist im Brunsbütteler Damm 75



## Unterstützung für Anträge auf Kinder-Geld und Kinder-Zuschlag

Die Familienkasse Berlin-Brandenburg berät Sie.

Jeden 2. und 4. Dienstag im Monat

Die Beratung ist im Brunsbütteler Damm 75



**Familienkasse**  
Berlin – Brandenburg