

Hinweise zur Anfahrt

Adresse:

Jobcenter Berlin Friedrichshain-Kreuzberg
Landsberger Alle 50/52, 10249 Berlin
(gegenüber dem Vivantes Klinikum Friedrichshain)

Tram:

Linie **M5**, **M6** und **M8** „Klinikum im Friedrichshain“
Linie **M10** „Landsberger Allee/Petersburger Straße“



Abteilung Arbeit, Bürgerdienste und Soziales
Arbeitsgruppe „Arbeit und Beschäftigung“
Yorckstraße 4-11, 10965 Berlin
Telefon: (030) 90298 - 2603
Telefax: (030) 90298 - 2505
E-Mail: beschaeftigung@ba-fk.berlin.de
www.berlin.de/ba-friedrichshain-kreuzberg
Bild: „Beratung, Support“, Trueffelpix / Fotolia.com
Karte: © OpenStreetMap,
www.openstreetmap.org/copyright
Stand 07/2023



OMBUDSSTELLE

Für ratsuchende
Bürgerinnen und Bürger
bei Problemen mit dem
Jobcenter Berlin
Friedrichshain-Kreuzberg

BERLIN



Wer kann die Beratung in Anspruch nehmen?

Sie werden vom Jobcenter Friedrichshain-Kreuzberg betreut und

- haben Anregungen, Fragen oder Probleme?
- meinen, dass Ihre schriftlich oder mündlich dem Jobcenter vorgetragene Argumente nicht ausreichend gewürdigt wurden?
- haben Kritikpunkte oder Beschwerden, die Sie mit dem Jobcenter nicht klären konnten?
- es gibt unterschiedliche Auffassungen zur Frage der Ihnen zustehenden Leistungen zum Lebensunterhalt, der Vermittlung in Ausbildung oder in Arbeit?
- es gibt Fragen zu Weiterbildung oder Fortbildungsunterstützung?

Dann können Sie sich mit Ihren Anliegen an die Ombudsstelle wenden!

Die Ombudsstelle

- steht Ihnen bei Konflikten mit dem Jobcenter vermittelnd zur Seite,
- versteht sich als unabhängige Schlichtungsstelle,
- arbeitet ehrenamtlich und ist ein vom Jobcenter unabhängiger Ansprechpartner,
- berät zu den Abläufen im Jobcenter, nimmt Ihre Anregungen auf und versucht in Streitfällen die Situation zu klären und zu vermitteln.

Die Beratung

- ist vertraulich und
- kostenfrei.

Wichtiger Hinweis

Die Vorsprache bei der Ombudsstelle ersetzt kein Rechtsbehelfsverfahren und verlängert auch nicht die Frist im Widerspruchs- oder Klageverfahren.

Kontakt zur Ombudsstelle

Ansprechpartner:
Herr Winfrid Raetz,
Ombudsmann

Telefon mobil:
0175 - 222 4722

E-Mail: ombudsstelle.jcfk@berlin.de



Persönlich erreichbar:
jeden Donnerstag von 8 bis 18 Uhr

Wo: in den Räumlichkeiten des Jobcenters, Landsberger Allee 50/52, 10249 Berlin

Direkt zur Terminvereinbarung:

