



Gute Arbeit in der Gebäudereinigung: Beschäftigungs- und Rahmenbedingungen in der Gebäudereinigung

15. Juni 2021

Ute Kathmann, ArbeitGestalten GmbH



Das Modellprojekt *Joboption Berlin* wird aus Mitteln der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales gefördert.

In Kooperation:



Projekträger:

ArbeitGestalten

Beschäftigungs- und Rahmenbedingungen in der Gebäudereinigung

- 1. Branchenüberblick**
- 2. Arbeitszeiten**
- 3. Teilzeit- und Mehrfachbeschäftigung**
- 4. Tageszeitliche Reinigung – Vorteile und Chancen**
- 5. Zusammenfassung**

1. Branchenüberblick

Die Branche umfasst:

- Unterhaltsreinigung
- Grundreinigung
- Glas- und Fassadenreinigung
- Baureinigung
- Reinigung von Industrieanlagen und Verkehrsmitteln, Bahnhöfen, Flughäfen etc.

Frauenanteil und Anteil der geringfügig Beschäftigten in der Gebäudereinigung

	Berlin	Frauenanteil
Beschäftigte	44.206	53 %
davon svB	32.781	53 %
davon gB	11.425	53 %

Quelle: Bundesagentur für Arbeit (2020), Stichtag 30.06.2020.

Tarifbindung

- es gilt der allgemeinverbindliche Mindestlohntarifvertrag
- Lohngruppe 1: 11,11 € / Stunde
 - ca. 2.000,00 Euro brutto bei einer 40-Stunden-Woche

Wettbewerb

- Verdrängungswettbewerb
- Senkung der Arbeitszeit über:
 - Flächenleistungsverdichtung
 - Objektlöhne
 - Sichtreinigung

 **erheblicher Zeitdruck für die Beschäftigten**

Auslagerung der Reinigungsdienstleistungen

- seit den 70er Jahren zunehmende Auslagerung der Reinigung an externe Dienstleister – hier kaum noch Steigerungen möglich
- damit einhergehend hat die Verlagerung der Arbeitszeiten in die Randzeiten des Tages stattgefunden

2. Arbeitszeiten

Wann arbeiten die Reinigungskräfte?

- frühmorgens – zwischen 5 und 8 oder 9 Uhr
- nachmittags oder abends – zwischen 15 oder 16 und ca. 21 Uhr
- nachts – zwischen 22 und 5 Uhr – Nachtzuschlag

Was unsichtbar ist, wird leicht übersehen – und nicht gewertschätzt!



geringe Wertschätzung wird allgemein beklagt und erschwert die Personalgewinnung und Personalbindung

Arbeitszeiten

- geteilte / fragmentierte Arbeitszeiten
- kurze Einsatzzeiten in räumlich voneinander entfernten Objekten



Wegezeiten zwischen Arbeitseinsätzen / Objekten

Wegezeiten im Tarifvertrag

**Wegezeiten müssen bezahlt werden,
sofern bis zu 3 Std. zwischen den Objekten liegen.**

**Sofern die direkte Wegezeit mehr als die Hälfte dieser 3 Std. dauert, sind
die 3 Std komplett zu vergüten.**

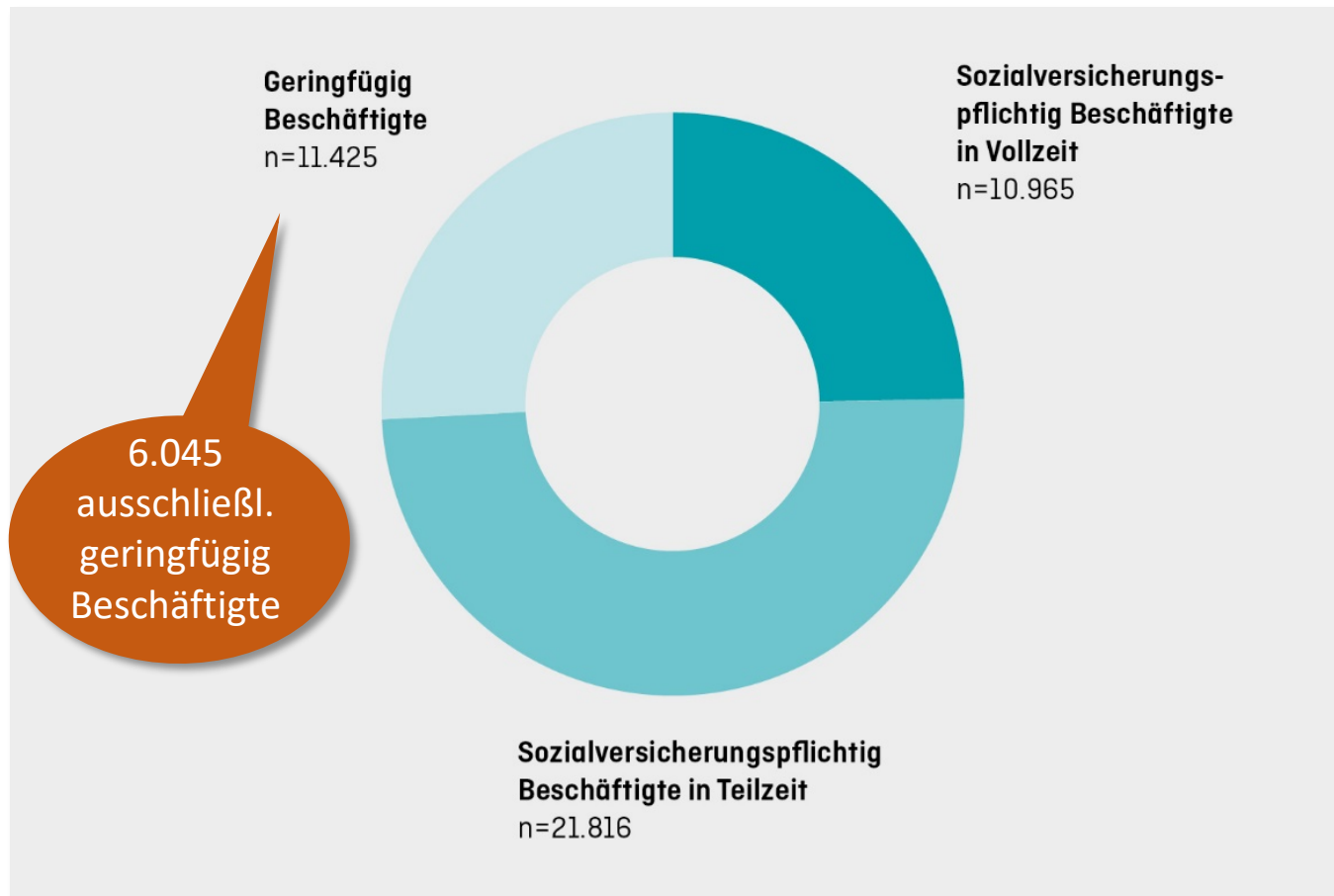
Folgen:

- Vermeidung der Wegezeiten
- kleine Teilzeiten / geringfügige Beschäftigung

3. Teilzeit- und Mehrfachbeschäftigung

Teilzeit- und Mehrfachbeschäftigung

Teilzeitbeschäftigung



Quelle: Bundesagentur für Arbeit (2020), Stichtag 30.06.2020.

Mehrfachbeschäftigung

- Mehrfachbeschäftigung kommt in den meisten Berufssegmenten ähnlich häufig vor
- bei den **Reinigungsberufen** ist der Anteil der Mehrfachbeschäftigten an allen Beschäftigten jedoch doppelt so hoch wie im Durchschnitt

Mehrfachbeschäftigung

- Nebentätigkeiten sind häufig im gleichen Berufssegment zu finden wie die Haupttätigkeit
- besonders häufig aber bei den **Reinigungsberufen**:
Fast **zwei Drittel** der Mehrfachbeschäftigten gehen einer Nebentätigkeit im gleichen Segment nach.

Bei Handelsberufen sind dies nur etwa **20 Prozent**.

4. Tageszeitliche Reinigung – Vorteile und Chancen

Tageszeitliche Reinigung – Vorteile und Chancen

Daytime Cleaning, Tagesreinigung oder die Reinigung am Tage

- Reinigungsdienstleistungen finden zu den Betriebszeiten statt, anstatt vor oder nach Betriebsbeginn oder an Wochenenden

Tageszeitliche Reinigung – Vorteile und Chancen

Vorteile der tageszeitlichen Reinigung

- sozialverträgliche und gesundheitlich weniger belastende Arbeitszeiten abseits der Randzeiten des Tages

!!! Bessere Vereinbarkeit von Familie und Beruf !!!

Tageszeitliche Reinigung – Vorteile und Chancen

Vorteile der tageszeitlichen Reinigung

- größere Arbeitszufriedenheit der Beschäftigten
 - ✓ geringere Fluktuation
 - ✓ geringerer Krankenstand
 - ✓ geringere Rekrutierungs- und Einarbeitungskosten
- höhere Arbeitsqualität durch Kontakt zwischen Reinigungskraft und Nutzerinnen und Nutzern der Objekte
- größere Wertschätzung der Reinigungskräfte und -leistung durch erhöhte Sichtbarkeit

Tageszeitliche Reinigung – Vorteile und Chancen

Vorteile der tageszeitlichen Reinigung

- besseres Verständnis für die Reinigungstätigkeit
 - ✓ verbesserte Ausschreibungsprozesse
 - ✓ erhöhte Akzeptanz für Qualitätskriterien bei der Auswahl (abseits der reinen „Preisbetrachtung“)
- Verringerung von Kosten für Energie und Sicherheit

Tageszeitliche Reinigung – Vorteile und Chancen

Verbreitung der tageszeitlichen Reinigung

- in Skandinavien der Normalfall
- Modellprojekt „Reinigung zur Tageszeit“ des brandenburgischen Arbeitsministeriums in 2013
- Kampagnen in Belgien und Großbritannien
- Pilotprojekte in einigen Berliner Bezirken seit 2018

5. Zusammenfassung

Merkmale der Gebäudereinigungsbranche

- tarifgebundene Branche, die beschäftigungsintensiv und wirtschaftlich sehr bedeutend ist
- Verdrängungswettbewerb zwischen sehr wenigen sehr großen und sehr vielen sehr kleinen Unternehmen
- überwiegend **Frauen** in Beschäftigung (deutschlandweit)
- verbreitete Teilzeit und geringfügige Beschäftigung, vor allem bei den **Frauen**
- vergleichsweise starke Verbreitung der Mehrfachbeschäftigung

Die tageszeitliche Reinigung ...



... verbessert die **Vereinbarkeit von Familie und Beruf** in einer von Frauen dominierten Branche!



... kann zu einer **Reduzierung der Mehrfachbeschäftigung** führen!



... holt die Reinigungskräfte zurück in die **Sichtbarkeit!**



... erhöht die **Wertschätzung** in dieser von Frauen dominierten Branche der Gebäudereinigung!

**Branchenreport
„Gute Arbeit durch
Tagesreinigung“,
erschienen im Juni 2021**




Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



ArbeitGestalten

 ute.kathmann@arbeitgestaltengmbh.de

 030 / 280 32 08 – 6

 www.joboption-berlin.de

Treptow-Köpenick

	Uhrzeit	Aufgabe Reinigung	Frühdienst	Tagesdienst	Spätdienst
Vor Unterrichtsbeginn	06.00 – 08.00 h	Vorbereitung Reinigungswagen, Turnhalle, Verwaltungsräume (Schulleitung, Sekretariat)			
Unterrichtsblock 1	08.00 – 08.45 h	Nebenräume, Eingangsbereich			
Frühe Pause	08.45 – 08.55 h				
Unterrichtsblock 2	08.55 – 09.40 h	Wege/Flure			
Hofpause	09.40 – 10.00 h				
Unterrichtsblock 3	10.00 – 11.40 h	Sanitärräume, Verbrauchsmaterial bestücken			
Mittagspause	11.40 – 12.15 h				
Unterrichtsblock 4	12.15 – 13.00 h	Sanitärräume, Toiletten, Verbrauchsmaterial bestücken			
	13.00 – 14.00 h	<i>Dienst-Überlappung:</i> gemeinsame Reinigung, Klassenräume, Treppenhaus, Übergabe Informationen			
	14.00 – 17.00 h	Klassenräume und zweite Reinigung der Sanitärräume			
Sportvereine, Musikgruppen etc.	17.00 – 19.00 h	Klassenräume und zweite Reinigung der Sanitärräume, Tücher- und Moppreinigung und Einräumen des Materials und Reinigungswagens			
	19.00 – 22.00 h	Flure und Treppenhäuser Sichtreinigung			