

Anlage 1: Angebotsstandards

Teil 2: Mögliche Themenschwerpunkte gemäß § 44 Abs. 1 und 5 und § 40 Abs. 4

Die Anlage 1 Teil 2 spezifiziert mögliche Themenschwerpunkte für Land und BVG.

A) Katalog möglicher Themenschwerpunkte gemäß § 44 Abs. 1:

1. Zuverlässigkeit
2. Pünktlichkeit / Regelmäßigkeit / Verfrühungen
3. Anschlusssicherung
4. Umgang mit geplanten/ungeplanten Betriebseinschränkungen
5. Qualität und Kapazität SEV
6. Sauberkeit Fahrzeuge und Stationen (inklusive Graffiti)
7. Servicequalität
8. Sicherheit
9. Gemeinsamer öffentlicher Auftritt gemäß § 2 Abs. 2 lit. c und Marktauftritt gemäß § 25
10. Fahrgastinformation
11. Beschwerdemanagement
12. Barrierefreiheit
13. Maßnahmenbezogener Verbesserungsprozess bei Bus und Tram (gesetztes Merkmal)
14. Minimierung infrastrukturbedingter Einschränkungen des Angebotes
15. Zusammenarbeit mit und im VBB

B) Katalog möglicher Themenschwerpunkte gemäß § 40 Abs. 4 i. V. m. § 44 Abs. 5:

1. ÖPNV-Priorisierung
2. Beschleunigte Genehmigung und Umsetzung von Baumaßnahmen der BVG
3. Vermeidung von Fahrwegstörungen durch verbesserte Koordination von Baumaßnahmen Dritter/Land
4. Umsetzung von Beschleunigungsmaßnahmen
5. Koordination von Veranstaltungen
6. Planung und Controlling von Verkehrsleistungen
7. Planung und Durchführung sicherheitsrelevanter Maßnahmen
8. Planung und Finanzierung der Verkehrsinfrastruktur
9. Entwicklung der betrieblichen Brennpunkte
10. Netzgeschwindigkeit