

Bildung mit Zukunft Die Berliner Volkshochschulen



Weiterbildung für alle – Bildung mit Zukunft

Über uns, die Berliner Volkshochschulen. Unser Auftrag

Bildung ist der Rohstoff unserer Gesellschaft, die Bildung jedes Einzelnen sichert die Zukunft unseres demokratischen Staates. Bildung gründet auf Werten, einem vielfältigen Kanon und einem Vermittlungsethos, das keinen ausgrenzt und den unterschiedlichen Bedürfnissen vieler Rechnung trägt. Die Berliner Volkshochschulen sind heute und erst recht in der Zukunft der wichtigste Träger und Anbieter der freiheitlichen Idee einer Bildung für alle. Diese Leitideen spiegeln sich in einer herkunfts- wie zukunftsorientierten Programmpolitik, die einem jeden Bildungszugänge und -chancen eröffnet.

Volkshochschulen betrachten allgemeine, berufliche, politische, kulturelle und gesundheitliche Bildung nicht isoliert, sondern umfassend und integrativ. Tagtäglich kommen hier überall in Berlin Menschen unabhängig von ihrem Alter oder Beruf, ihrer Herkunft oder sozialen Situation zusammen, um zu lernen und sich zu entwickeln. So erfüllen die Berliner Volkshochschulen ihren Bildungsauftrag in unserem demokratischen Gemeinwesen, in der Metropole Berlin.

Wussten Sie ...

dass **243.174 Kursteilnehmende** 2013 die Berliner Volkshochschulen besuchten, das entspricht etwa der Zahl der Berliner Schülerinnen und Schüler der Klassen 1 bis 10 pro Jahr

dass die Unterrichtshonorare der Volkshochschulen zu **100%** durch Einnahmen aus Kursentgelten gedeckt werden

dass **672.982 Unterrichtsstunden** 2013 erteilt wurden, das entspricht etwa dem Stundenvolumen von 27 vierzügigen Sekundarschulen



© 2014

Herausgeberin: Sigrid Höhle
Leiterin der AG Marketing der Berliner Volkshochschulen
Pestalozzistraße 40/41
10627 Berlin
sigrid.hoehle@charlottenburg-wilmersdorf.de

Redaktion: Eckhard Bender, Sigrid Höhle, Michael Weiß
www.vhs.berlin.de

Bildnachweise: Gudrun Arndt S. 7 o.r., o. l.; Franziska Berentin: Rückseite; Ebba Dangschat: S. 1 l., 3 u., 4 o. r., 4 u.; Klaus W. Eisenlohr: S. 3 o., 6 o.; Anne Kathrin Greiner: S. 5 o.; Andreas Kramer: S. 1, 8 l.; Uwe Krzewina: S. 1 o. r.; Anne Nguyen: S. 6 u.; Sergio Weigandt: S. 7 u.; VHS Mitte Archiv: S. 4 o. l.; VHS Reinickendorf Archiv: S. 5 u.; VHS Tempelhof-Schöneberg Archiv: S. 2, 8. u. r.; woodapple – Fotolia.com: Titelbild

Gesamtproduktion: B&S Siebenhaar Verlag+Medien mit Visulabor – Büro für Gestaltung
Druck: DDL. Druckerei Dienstleistungen Berlin
Auflage: 3.000 Exemplare

Themen der Zeit

Lebenslanges Lernen mit den Berliner Volkshochschulen

Die Berliner Volkshochschulen haben die Zeichen der Zeit nicht nur erkannt, sie stellen sich den Herausforderungen, sie entwickeln Zukunftskonzepte. Alle großen gesellschaftspolitischen, medientechnologischen und kulturellen Entwicklungen spiegeln sich in den Programmlinien, erweiterten Angebots-schwerpunkten, in der curricularen Vielfalt wider. Der radikale medientechnologische

Wandel findet sich in den allgemeinen berufsqualifizierenden Kursen ebenso wie in den Spezialprogrammen für Berliner Lehrkräfte. Das zweite Jahrhundertthema Migration ist längst als zentrale Querschnittsaufgabe vom Schwerpunkt Sprachen über berufliche Qualifizierung, abschlussbezogene Lehrgänge bis hin zu kulturelle Bildung erfolgreich implementiert.



Programmvierfalt

Politik, Gesellschaft, Umwelt

- Politik und Gesellschaft im Gespräch, Interkulturelles, Geschichte und Zeitgeschehen, Psychologie, Pädagogik, Philosophie und Religion

Kultur, Gestalten

- Culture & Business, Literatur, Text, Theater, Theaterarbeit, Sprecherziehung, Kunst, Kulturgeschichte, Zeichnen, Malen, Plastisches Gestalten, Tanz, Foto, Film, Medien, Kunstdesign, Kunsthandwerk, Textilgestaltung

Gesundheit

- Fitness, Gymnastik, Entspannung, Körpererfahrung, Prävention, Erkrankung, Heilmethoden, Gesunde Ernährung

Fremdsprachen

- Sprachkurse in 40 Sprachen von A1 bis C2

Deutsch

- Deutschkurse von A1 bis C2, Alphabetisierung, Eltern-Mütter-Kurse, Einbürgerung

Arbeit, Beruf, EDV

- EDV-Schulungen in den verschiedenen Anwendungsprogrammen, Grundlagen der EDV, Programmierung, Netzwerktechnik, Multimediaanwendungen, Berufliche Orientierung, Betriebswirtschaft, Rechnungswesen, Existenzgründung, Kommunikation, Organisation, Management

Grundbildung, Schulabschlüsse

- Alphabetisierung, Zweiter Bildungsweg

Spezialdienstleistungen

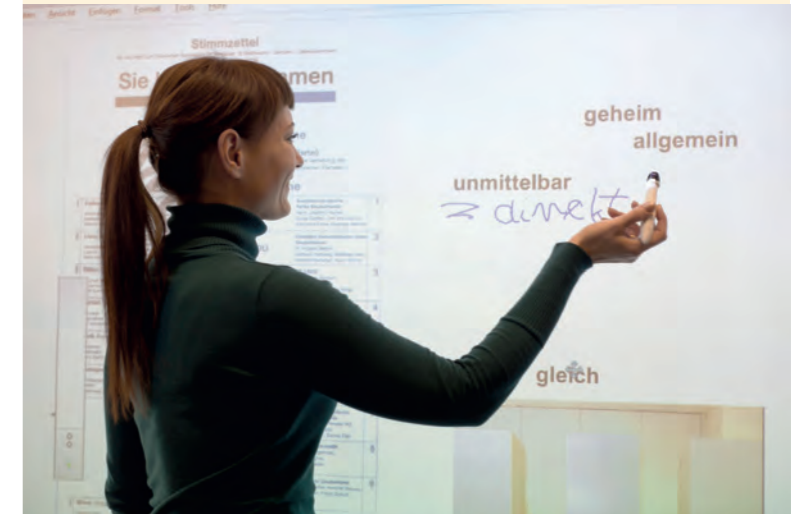
- Schulungen für Unternehmen, Behörden und Vereine, Inhouse-Schulungen, Bildungsurlaub, Prüfungen für Partnerinstitutionen



Lebenslanges Lernen mit den Berliner Volkshochschulen

Die Berliner Volkshochschulen leisten schon jetzt einen wesentlichen Beitrag zu Integration und gesellschaftlicher Vielfalt und stellen sich den Zukunftsthemen Demografie, Umwelt und Gesundheit. Ein generationenübergreifender Ansatz durchwirkt alle Basis- und Spezialprogramme. Lebenslanges Lernen mit den Berliner Volkshochschulen gründet auf der klaren Gemeinwohlverpflichtung, einer mit der Zeit gehenden Programmvielfalt, individueller wie zielgruppenspezifischer Förderung bei hohen pädagogischen Standards sowie einer kontinuierlichen Qualitätskontrolle.

Mit über 20.000 Kursen jährlich und mehr als 243.000 Teilnehmenden erreichen die Berliner Volkshochschulen alle Bevölkerungsschichten. Berufliche und persönliche Weiterbildung sind die zentralen Motive der Kundinnen und Kunden.



Service: Großgeschrieben

Exklusivität für alle

Durch die kommunale Struktur kennen die Berliner Volkshochschulen die spezifischen Bedürfnisse vor Ort und können so bedarfsgerechte, wohnort- und lebensumfeldnahe Programme in kurzer Zeit entwickeln. Service wird bei einem modernen Bildungsdienstleister wie den Berliner Volkshoch-

schulen großgeschrieben. Service bedeutet Kundennähe und Kundenbetreuung. Für den Bildungsbereich heißt das mehr als nur die Befriedigung von Nachfrage in entsprechender Qualität: Bildung und Weiterbildung brauchen eine stimulierende Atmosphäre, eine institutionelle Haltung, die von Offenheit, Zuwendung, gesellschaftlichem Engagement, individueller Ansprache und fachlicher Kompetenz geprägt ist. Über ihre Standorte sind die Berliner Volkshochschulen überall und immer nah dran. Die hohe Zahl der Beratungsangebote und -orte dokumentieren die Kundennähe. Moderne und flexible Anmeldewege und -modalitäten sind selbstverständlich.

Analoge und digitale Kommunikations- und Distributionskanäle gehören zum Standard. Hunderte von Bildungs- und Kooperationspartnern zeigen den hohen institutionellen Vernetzungsgrad mit Kitas, Schulen, Stadtteilvereinen und Hochschulen in den Bezirken und Kiezen. Und schließlich stellen mehr als 7.300 Prüfungen und Abschlüsse aller Art jährlich eine bildungspolitische Erfolgsbilanz dar.



Zertifikate und Abschlüsse

Vorbereitung auf national und international anerkannte Zertifikatsprüfungen

im Sprachenbereich telc-Prüfungen mit Telc. Language tests:

- Sprachprüfungen von A1 bis C2 entsprechend des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens
- Deutschprüfungen für medizinische Fachkräfte, für Hotellerie und Gastronomie
- Deutsch für den Beruf
- Deutsch-Test für Zuwanderer

Weitere Sprachprüfungen:

- Berliner Sprachtest zur Einbürgerung
- TestDaF / Deutsche Sprachprüfung für den Hochschulzugang (DSH)
- Prüfungen der Universität Cambridge
- DELF, DELE, TOEFL, TOEIC, JLPT und IELTS

im Bereich der beruflichen Bildung Xpert Prüfungen:

- European Computer Passport (Europäischer Computerpass)
- Personal Business Skills (Sozial- und Schlüsselkompetenzen)
- Business (Betriebswirtschaftliche Qualifikationen)
- Culture Communications Skills (Interkulturelle Kompetenzen)

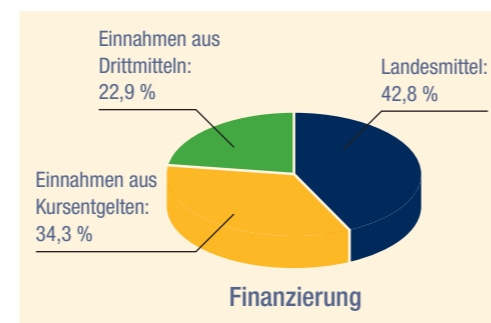


Exklusivität für alle

Der Dienst an der Gesellschaft reicht weiter: Die Berliner Volkshochschulen behaupten sich als unverzichtbare Weiterbildungsanbieter für bildungspolitisch relevante Maßnahmen und Kampagnen, wie Deutschkurse für Mütter an Schulen und Kitas, Deutschkurse für Flüchtlinge, Qualifizierung von Lehrkräften für Integrationskurse und Grundbildungsangebote. Daneben werden sie mit Qualifizierungen und Schulungen für die öffentliche Verwaltung und Berliner Unternehmen beauftragt.

Zum Servicebewusstsein der Volkshochschulen gehört der stete Blick auf Barrierefreiheit. Mit der kontinuierlichen Verbesserung der Umgebungs- und Ausstattungqualität binden die Berliner Volkshochschulen erfolgreich ihre vielfältige Teilnehmerschaft. Der Ausbau eines umfassenden und zukunftsweisenden Kundenmonitorings ist für die Berliner Volkshochschulen selbstverständlich und Teil des Qualitätsmanagements. In Kooperation mit der Freien Universität Berlin werden quantitativ wie qualitativ Erhebungen, Fokusgruppengespräche, Detailanalysen zur Kunden-

zufriedenheit und Produktqualität sowie zu Kommunikations- und Marketingstrategien durchgeführt. Laut Kundenmonitor 2014 liegt die Kundenzufriedenheit bei „Sehr gut“. 99 % der Teilnehmenden würden wieder einen Kurs an einer Berliner Volkshochschule belegen.



Der Dienst am Kunden im Bildungsbereich setzt ein von Gewinnstreben freies Verantwortungsgefühl voraus, das primär der Sache, dem Einzelnen und der Gesellschaft verpflichtet ist. Vor diesem Hintergrund gestalten sich Produkt- und Servicequalität als Einheit. Dafür stehen die Berliner Volkshochschulen.



Die Geschäftsstellen der 12 Berliner Volkshochschulen

Charlottenburg-Wilmersdorf

Pestalozzistraße 40/41
10627 Berlin

Friedrichshain-Kreuzberg

Frankfurter Allee 37
10247 Berlin

Marzahn-Hellersdorf

Mark-Twain-Straße 27
12627 Berlin

Mitte

Mathilde-Jacob-Platz 1
10551 Berlin

Lichtenberg

Paul-Junius-Straße 71
10369 Berlin

Pankow

Schulstraße 29
13187 Berlin

Neukölln

Boddinstraße 34
12053 Berlin

Spandau

Moritzstraße 17
13597 Berlin

Steglitz-Zehlendorf

Markgrafenstraße 3
14163 Berlin

Tempelhof-Schöneberg

Barbarossaplatz 5
10781 Berlin

Treptow-Köpenick

Baumschulenstraße 79–81
12437 Berlin

Reinickendorf

Buddestraße 21
13507 Berlin



www.vhs.berlin.de